

# モニタリング結果報告書

施設 由比ガ浜地下駐車場

指定管理者 神奈川県道路公社

施設所管課 道路管理課

(平成 23 年度 下半期)

## 管理運営状況総括

### 1 今期の指定管理者の管理運営状況 (2~10 の結果を踏まえ、判定してください)

B

<判定理由>

利用者のサービス向上や利用促進を目的とした取組や地震等災害時における退避場所の掲示による利用者の安全確保の取組などが実施された。

また、節電対策に積極的に取り組み、経費の節減による良好な収支状況であったことから、B判定とした。

A：提案を上回る取組を実施し、極めて良好な管理運営状況である。

B：提案どおりに取組を実施し、良好な管理運営状況である。

C：提案どおりに取組を実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。

D：提案どおりに取組を実施していない。また、提案どおりに取組を実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

### 2 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	確認方法			指導等の有無	備考 (指導事項等)
			月報確認	現場確認	電話確認		
10月	11/10	11/20	○	○	×	なし	
11月	12/9	12/20	○	○	×	なし	
12月	1/10	1/20	○	○	×	なし	
1月	2/10	2/20	○	○	×	なし	
2月	3/9	3/19	○	○	×	なし	
3月	3/31	3/31	○	○	×	なし	

### 3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載してください。

<提案内容の概要>

- ① 施設内での安全・安心確保のための警備等のサービスとして、場内の巡視、点検、清掃等をきめ細かく実施し、利用者の安全を確保する。
- ② 観光案内、駐車場業務案内及び周辺道路の渋滞情報等を提供する。
- ③ 当駐車場の設置場所及び利用形態の認知はもとより、利用者からの施設及び職員の対応等への高評価による口コミが大切であり、このために各種のPR活動を実施する。

<実施状況>

- ① 場内の巡視、点検、清掃等をきめ細かく実施し、利用者の安全を確保した。
- ② 地元に精通したシルバー人材センター職員を配置し、パーク&ライドの推進及び観光施設案内等を実施した。渋滞情報としては、鎌倉エフエム放送やインターネットより得た情報を提供した。また、公社自作の『三浦半島ドライブマップ』を利用者に配布した。
- ③ 広報、PR活動の充実として、鎌倉エフエム放送による施設案内、全国情報誌「るるぶ」、「サーフトリップ」に駐車場情報の掲載、満車・空車情報の配信サービスを実施した。

4 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
	収入合計	指定管理料	利用料金	その他収入		
年間予算額 今期 (前期)	62,271 (31,116)	62,271 (31,116)	( )	( )	62,271 (31,116)	0 (0)
下半期 予算額	31,155	31,155			31,155	0
10月	5,186	5,186			4,403	783
11月	5,186	5,186			4,958	228
12月	5,186	5,186			4,383	803
1月	5,186	5,186			4,333	853
2月	5,186	5,186			5,702	△516
3月	5,225	5,225			5,858	△633
今年度 半期計	31,155	31,155			29,637	1,518
前年度 同期計	31,449	31,449			37,429	△5,980

- 1 指定管理者の収入を記載してください（県の収入である「使用料」は含みません。）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載してください。

収支状況に関する意見等

- ① 年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載してください。
- ② 今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載してください。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載してください。
- ③ 今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比30%以上プラス又はマイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載してください。

<意見等>  
意見なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）修繕費等

1,000千円以上の修繕費等については、県が支出することと基本協定で定めている。施設の状況をよりの確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

- 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載してください。
- 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載してください。
- 修繕等の一覧がある場合は、参考にご提供くださるようお願いいたします。

	金額	工事箇所・内容
上半期	—	—
下半期	3,121千円	エレベーター修繕（997千円）シャッター修繕（960千円）消火器の更新（1,064千円）防災用AMアンテナ設置（210千円）
総額	3,121千円	

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況	該当なし	
支出の状況	該当なし	
積立等の状況	該当なし	(期首)
		(期末)

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載してください。
- 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載してください。
- 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載してください。

## 5 利用状況

	利用台数	前年同月利用台数	前年対比増減率
10月	3,617台	3,310台	9.2%
11月	3,031台	3,180台	△4.7%
12月	2,087台	3,213台	△35.0%
1月	4,813台	6,325台	△23.9%
2月	2,389台	2,405台	△0.7%
3月	3,205台	1,495台	114.4%

	目標利用台数	利用台数	前年同月 利用台数	目標対比 増減率	前年対比 増減率
今年度 上半期計	台	38,991台	40,702台	%	△4.2%
今年度 下半期計	台	19,142台	19,928台	%	△3.9%

### 利用状況に関する意見等

- ① 今年度上(下)半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載してください(特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載してください)。
- ② 目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載してください。  
なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ませんが、次回以降は記入してください。

#### <意見等>

- ・ 本駐車場は、国道134号の渋滞緩和を目的に設置された地下駐車場であることから、目標利用台数を定めていないが、前年同月利用台数に対して減少した理由としては、下記の点が考えられる。  
12月、1月に寒い日が続き、波がなくサーファの入場が少なかったこと  
元旦に「初日の出」が見られなく、三が日の初詣の利用客も例年よりも少なかったこと

## 6 苦情・要望等の状況

### 受付件数(うち施設所管課受付分)

	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
下半期報告						
合計	0(0)	0(0)	0(0)	1(1)	41(0)	42(1)

## 7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載してください。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・特になし	
	・	
	・	
職員対応	・職員の対応についての苦情	職員の対応について指導し、再発防止に努めた
	・	
	・	
事業内容	・特になし	
	・	
	・	
その他	・特になし	
	・	

## 8 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載してください。

なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出してください。

発生日	事故の概要	指定管理者の対応状況	原因・問題点 (指定管理者の課題を含む)
月 日	該当なし	該当なし	該当なし
月 日			
月 日			

## 9 随時モニタリングの実施状況

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載してください。 〕

実施日 (事故発生日)	対応者等	経緯・調査内容	調査結果(指定管理者の課題の有無等を含む)
月 日 (月 日)	該当なし	該当なし	該当なし
月 日 (月 日)			

## 10 下半期の所見等

〔 2～9の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載してください。 〕

指定管理者	<p>地震等災害時における退避場所の掲示の他に、地震発生時及び津波注意報・警報発令時の対応方法の掲示を行い、利用者に対する安全性の確保に努めた。</p> <p>節電対策としての取り組みを上半期以上に強化した。一例として、バス利用の予約が少ない場合に普通車をバス駐車枠に入れて、地下二階を使用しないようにし、照明・換気ファンの使用を抑え、節電に努めた。</p>
施設所管課	<p>3月に発生した東日本大震災と、放射能の風評被害や荒天などの影響により、海岸利用者が減少したことから、下半期の利用者数は昨年同時期を若干下回った。しかし、節電対応や災害時対応の明示など指定管理者の努力は評価できる。</p> <p>今後も、指定管理者との連携を密にし、経年劣化により施設の運用上問題が生じている箇所を中心に順次更新するよう進めていく。</p>