

## モニタリング結果報告書

|       |                |
|-------|----------------|
| 施設    | 相模三川公園         |
| 指定管理者 | 公益財団法人神奈川県公園協会 |
| 施設所管課 | 厚木土木事務所東部センター  |

(平成 23 年度 下半期)

### 管理運営状況総括

#### 1 今期の指定管理者の管理運営状況（2～10の結果を踏まえ、判定してください）

B

＜判定理由＞

本公園の特徴である快適なスポーツ環境や身近な水辺環境として親しまれている鳩川、相模川沿いの環境を生かしたイベントを行うなど、公園利用者の増加に向け取り組んでいる。  
また、台風の影響を受やすい河川敷の公園であるが、予算の範囲内で対応を図りながらも良好な収支状況であることからB判定とした。

A：提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。

B：提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。

C：提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。

D：提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

#### 2 月例報告書によるモニタリングの概況

| 報告月 | 受理日   | 確認通知日 | 確認方法 |      |      | 指導等の有無 | 備考（指導事項等）                     |
|-----|-------|-------|------|------|------|--------|-------------------------------|
|     |       |       | 月報確認 | 現場確認 | 電話確認 |        |                               |
| 10月 | 11.10 | 11.15 | ○    | ○    | ×    | なし     | 秋の祭りについて中止となったためヒアリング         |
| 11月 | 12.9  | 12.14 | ○    | ○    | ×    | なし     | 海老名市役所への苦情メールについて対応確認         |
| 12月 | 1.10  | 1.12  | ○    | ○    | ×    | なし     | 年末の対応について確認                   |
| 1月  | 2.10  | 2.17  | ○    | ○    | ×    | なし     | 県発注工事のイングリッシュガーデンについての管理方法等調整 |
| 2月  | 3.9   | 3.14  | ○    | ○    | ×    | なし     | 利用者満足度調査の結果も含め確認              |
| 3月  | 4.10  | 4.27  | ○    | ○    | ×    | なし     | 県発注工事の状況確認、指定管理者で行った補修工事の状況確認 |

### 3 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

（指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。）

#### <提案内容の概要>

県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり

- ・誰もが気軽にスポーツや健康増進に利用や参加できる機会づくりや適切な維持管理の実施

#### <実施状況>

- ・ノルディックウォーキングやスポーツチャンバラ等のニュースポーツを主体とした健康まつりを実施した。
- ・河川敷にある健康遊具の日々点検を行い安全管理に注意を払い適切な維持管理に努めた。
- ・グラウンドの補修や芝生の手入れを十分に行い、快適な利用空間を提供した。

#### <提案内容の概要>

快適なレクリエーション空間の創出

- ・地元住民、県民との連携、協働による季節のイベント開催
- ・花とガーデニングを活用した園内の魅力度アップ
- ・来園者のための飲食の場の提供

#### <実施状況>

- ・秋のせせらぎまつりは雨のため中止となったが、地元と連携した凧揚げまつりの開催や野鳥観察会、夕焼けの丘のイルミネーションなどを行い魅力アップに努めた。
- ・マリーゴールドやパンジーなどを植え、冬の間も花を絶やさないよう努めた。
- ・パークセンター内に土日、祝日に地元のパン屋さんの出店を行った。

#### <提案内容の概要>

生物多様性に配慮した河川環境の管理

- ・相模川や鳩川沿いに広がる河川空間を利用した取り組み
- ・河川環境保全に関する意識向上や活動への参加に向けた取り組み

#### <実施状況>

- ・野鳥観察会を開催し、相模川や鳩川における自然環境の貴重さを体験し環境保全の意識向上に努めた。
- ・鳩川の草刈りや清掃等を行い、子供たちが安全に遊べる水辺空間の確保に努めた。

#### <提案内容の概要（今後実施予定のもの）>

「花の名所づくりをはじめとする、花とガーデニングの魅力づくり

- ・イングリッシュ風ガーデンづくり

県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり

- ・県によるパークゴルフ場の建設

#### <実施状況（今後実施予定のもの）>

- ・完成したイングリッシュ風ガーデンへのハーブの植付とともに、ボランティア組織の立ち上げと活動の場を提供する準備を行った。
- ・県において、パークゴルフ場の建設に工事着手した。

4 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

|                     | 収 入 額              |                    |      |       | 支出額                | 収支差額     |
|---------------------|--------------------|--------------------|------|-------|--------------------|----------|
|                     | 収入合計               | 指定管理料              | 利用料金 | その他収入 |                    |          |
| 年間予算額<br>今期<br>(前期) | 91,000<br>(91,000) | 91,000<br>(91,000) |      |       | 91,000<br>(91,000) | 0<br>(0) |
| 下半期<br>予算額          | 47,273             | 47,273             |      |       | 47,273             | 0        |
| 10月                 | 6,927              | 6,927              |      |       | 6,566              | 361      |
| 11月                 | 6,416              | 6,416              |      |       | 8,280              | △1,864   |
| 12月                 | 10,427             | 10,427             |      |       | 7,782              | 2,645    |
| 1月                  | 5,780              | 5,780              |      |       | 7,547              | △1,767   |
| 2月                  | 9,691              | 9,691              |      |       | 10,328             | △637     |
| 3月                  | 8,032              | 8,032              |      |       | 12,762             | △4,730   |
| 今年度<br>半期計          | 47,273             | 47,273             |      |       | 53,267             | △5,994   |
| 前年度<br>同期計          | 42,819             | 42,819             |      |       | 51,747             | △8,928   |

1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。

2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

①年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載する。

②今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。

③今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比30%以上プラス又は、マイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載する。

<意見等>

① 該当なし

② 下半期の収支については、9月21日の台風による影響を受け、11月に植物管理費、3月には施設管理費（グラウンド砂散布）の支出が増大したことにより、収支差額が5,994千円の経費増となった。ただし、上半期分の収支差額を活用しているため、年間を通じての収支均衡は図られている。

③ 該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）修繕費等

30万円以上の修繕費等については、県が支出することと基本協定で定めている。施設の状況をよりの確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

- 1 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載する。
- 2 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載する。

|     | 金額      | 工事箇所・内容  |
|-----|---------|--|
| 上半期 | 1,943千円 | 集水桝補修工（945千円）<br>グラウンド補修工（998千円）                         |
| 下半期 | 2,869千円 | 折れ枝処理工（1,491千円）<br>遊具ゴムカバー設置工（1,000千円）<br>平板舗装補修工（378千円） |
| 総額  | 4,812千円 |  |

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

⇒該当なし

|        | 内容 | 金額(千円) |
|--------|----|--------|
| 収入の状況  |    |        |
|        |    |        |
|        |    |        |
| 支出の状況  |    |        |
|        |    |        |
| 積立等の状況 |    | (期首)   |
|        |    | (期末)   |

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

## 5 利用状況

|     | 利用者数   |   | 前年同月利用者数 |   | 前年対比増減率 |
|-----|--------|---|----------|---|---------|
| 10月 | 25,513 | 人 | 18,104   | 人 | 40.9%   |
| 11月 | 21,499 | 人 | 15,237   | 人 | 41.1%   |
| 12月 | 18,519 | 人 | 13,554   | 人 | 36.6%   |
| 1月  | 18,599 | 人 | 15,384   | 人 | 20.9%   |
| 2月  | 14,750 | 人 | 12,828   | 人 | 15.0%   |
| 3月  | 19,556 | 人 | 14,520   | 人 | 34.7%   |

|         | 目標利用者数 | 利用者数     | 前年同月利用者数 | 目標対比増減率 | 前年対比増減率 |
|---------|--------|----------|----------|---------|---------|
| 今年度上半期計 | 人      | 124,112人 | 92,790人  | %       | 33.8%   |
| 今年度下半期計 | 人      | 118,436人 | 89,627人  | %       | 32.1%   |

### 利用状況に関する意見等

①今年度下半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載する。(特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載する。)

②目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載する。

なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ないが、次回以降は記入する。

#### <意見等>

- ① 植物管理等丁寧に行った結果、近場で自然（川遊び、多目的広場）に触れ合える場所として利用者同士の情報伝達により、本公園の利用者増加に影響したと考えられる。
- ② 該当なし

## 6 苦情・要望等の状況

### 受付件数（うち施設所管課受付分）

|    | 口頭  |     | 文書  |         |       | 合計    |
|----|-----|-----|-----|---------|-------|-------|
|    | 対面  | 電話  | 手紙  | メール・FAX | アンケート |       |
| 合計 | ( ) | ( ) | ( ) | 1 ( )   | 1 ( ) | 2 ( ) |

## 7 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

（類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載する。）

⇒該当なし

| 分野    | 概要 | 対応状況 |
|-------|----|------|
| 施設・設備 | ・  |      |
|       | ・  |      |
|       | ・  |      |
| 職員対応  | ・  |      |
|       | ・  |      |
|       | ・  |      |
| 事業内容  | ・  |      |
|       | ・  |      |
|       | ・  |      |
| その他   | ・  |      |
|       | ・  |      |

## 8 事故や不祥事等の発生状況

（利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。）

⇒該当なし

| 発生日 | 事故の概要 | 指定管理者の対応状況 | 原因・問題点<br>(指定管理者の課題を含む) |
|-----|-------|------------|-------------------------|
| 月 日 |       |            |                         |
| 月 日 |       |            |                         |
| 月 日 |       |            |                         |

## 9 随時モニタリングの実施状況

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。 〕

⇒該当なし

| 実施日<br>(事故発生日) | 対応者等 | 経緯・調査内容 | 調査結果(指定管理者の課題の有無等を含む) |
|----------------|------|---------|-----------------------|
| 月 日<br>(月 日)   |      |         |                       |
| 月 日<br>(月 日)   |      |         |                       |

## 10 下半期の所見等

〔 2～9の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。 〕

|       |   |
|-------|---|
| 指定管理者 | <p>下半期の公園利用者数も30%以上の増加があった。芝生や草花、樹木の手入れを適切に行った結果、安心して快適に過ごせるきれいな公園として知られるようになったと考えられる。</p> <p>下半期は、樹木の剪定や支柱の補修、グラウンド特に多目的グラウンドの補修に努力した。また、ベンチや傷んだ舗装の補修、消えかかった駐車場のラインの補修など利用者が快適に安全に過ごせるよう良好な維持管理に努力した。</p> <p>「秋のせせらぎまつり」は雨のため中止としたが、予備日を設けるなどして開催できるよう今後工夫して行きたい。</p>                  |
| 施設所管課 | <p>公園利用者数が下半期で約32%の増加があり、年間通じて約6万人の増加となった。要因として指定管理者が丁寧な管理を心がけた結果として、利用者同士の情報交換により本公園の評判が伝達したことによるものとアンケートなどからも考えられる。</p> <p>大きなイベントとしてせせらぎ祭りを計画していたが、雨天で開催できなかったため、今後は予備日の設定など指定管理者と協議したい。</p> <p>河川敷の公園であるため、台風による河川の増水などの影響を受けやすいが、早急な対応により利用に支障が無いよう努力した結果が利用者増加につながっていると考えられる。</p> |