

モニタリング結果報告書

施設名 : 県立相模三川公園

指定管理者 : 公益財団法人 神奈川県公園協会

施設所管課(事務所名) : 厚木土木事務所東部センター

(平成23年度 上半期)

管理運営状況総括

今期の指定管理者の管理運営状況(1~9の結果を踏まえ、判定してください)

B

- A: 提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
B: 提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
C: 提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
D: 提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月11日	月報、現地調査等で適切に業務が行われていることを確認し、経費の執行について指導した。
5月	6月10日	6月15日	月報、現地調査等で適切に業務が行われていることを確認した。
6月	7月8日	7月13日	月報、現地調査等で適切に業務が行われていることを確認した。
7月	8月10日	8月18日	月報、現地調査等で適切に業務が行われていることを確認した。
8月	9月9日	9月16日	月報、現地調査等で適切に業務が行われていることを確認した。
9月	10月7日	10月13日	月報、現地調査等で適切に業務が行われていることを確認し、経費の執行について指導した。

2 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

<提案内容の概要>

県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり

- 適切な維持管理の実施による、快適なスポーツ環境と利用サービスの提供

<実施状況>

- 健康遊具は、日々の点検を行い安全管理に注意を払うとともに、適切な維持管理に努めた。
- 適切な芝刈りや猛暑の中の水やり等グラウンドを良好な状態に保つとともに、台風による冠水後の漂着ゴミの撤去等早期の利用開始に努めた。

<提案内容の概要>

快適なレクリエーション空間の創出

- 連携、協働による公園イベントの開催
- 花とガーデニングを活用した園内の魅力度アップ
- 来園者のための飲食の場の提供

<実施状況>

- 春のせせらぎまつりは中止となったが、地元自治会と各種イベントを開催した。(子供みこし、盆踊り大会、防災防火訓練を実施した)
- 夕焼けの丘の桜富士、サンパチェンスによる花壇、菜の花、ペゴニア、マリーゴールド等公園内の花を絶やさず、花の名所づくりに努めた。
- パークセンター内に土日祝日に地元のパン屋さんの出店を試行的に行った。

<提案内容の概要>

生物多様性に配慮した河川環境の管理

- 相模川や鳩川沿いに広がる空間を利用した取組み
- 河川環境保全に関する意識向上や活動への参加に向けた取組み
- 野鳥類の保全に向けた取組み

(継続用紙)

<実施状況>

- ・ホタルの夕べや野鳥観察会を開催し、県民の参加と環境保全の意識の向上に努めた。
- ・鳩川親水護岸において、水辺の自然観察会を行い魚類調査や講習会などを行った
- ・多くの親子が鳩川で水遊びや魚とりを行っていたが、安全に楽しめるよう、啓発パンフレットを配布を行った。

<提案内容の概要（今後実施予定のもの）>

「花の名所づくり」をはじめとする、花とガーデニングの魅力づくり

- ・イングリッシュガーデンづくり

緊急時の体制及び初期対応について

- ・河川敷にある公園において、出水時の対応マニュアルの作成

<実施状況（今後実施予定のもの）>

- ・東部センターにおいて、イングリッシュガーデン工事中。
- ・洪水に対する対応マニュアルを作成中。水防時の連絡体制も検討して行く。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
	収入合計	指定管理料	利用料金	その他収入		
年間予算額 今期 (前期)	91,000	91,000	0	0	91,000	0
上(下) 半期 予算額	43,727	43,727	0	0	43,727	0
4月	8,070	8,070	0	0	4,914	3,156
5月	6,820	6,820	0	0	6,720	100
6月	8,301	8,301	0	0	7,393	908
7月	6,469	6,469	0	0	5,208	1,261
8月	6,312	6,312	0	0	5,639	673
9月	7,755	7,755	0	0	6,148	1,607
今年度 半期計	43,727	43,727	0	0	36,022	7,705
前年度 同期計	48,181	48,181	0	0	38,922	9,259

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ①年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載する。
- ②今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ③今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比30%以上プラス又は、マイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載する。

<意見等>

①該当なし

②収入は指定管理料のみであり、計画通りの収入であった。

支出は予算と比べて17%の減額だった。その収支差額について、

- ・四月に予定していた「春のせせらぎ祭り」を自粛したため経費に差額が生じた。
 - ・上半期に修理や購入した経費の請求や、上半期施工予定の駐車場誘導案内看板の補修設置が、下半期にずれ込んでいるために差額が生じた。
- 下半期の予定として、下記等の事業を実施し適正な経費の執行を行うこととしている。
- ・駐車場誘導案内看板の補修設置工事を下半期に実施する。
 - ・新たに整備しているイングリッシュガーデンにハーブや花苗の植栽を予定している。
 - ・今後、草地管理の処分が発生する。

③該当なし

＜参考＞

本施設について県が支出した（する）修繕費等

30万円以上の修繕費等については、県が支出することと基本協定で定めている。施設の状態をよりの確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

1 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載する。

2 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載する。

単位：円

	金額	工事箇所・内容
上半期	1,942,500	(集水桝補修工8基 945,000円)(多目的グラウンド補修工 997,500円)
下半期		
総額	1,942,500	

(今期に行った資本的な収入及び支出等の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	なし	
支出の状況	なし	
積立等の状況		(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
4月	31,802人	25,356人	25.4%
5月	20,481人	16,464人	24.4%
6月	16,761人	11,100人	51.0%
7月	18,738人	13,019人	43.9%
8月	16,857人	15,889人	6.1%
9月	19,473人	10,962人	77.6%

	目標利用者数	利用者数	前年同月利用者数	目標対比増減率	前年対比増減率
今年度上半期計		124,112人	92,790人		33.8%
今年度下半期計					

利用状況に関する意見等

①今年度上（下）半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載する。（特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載する。）
 ②目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載する。
 なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ないが、次回以降は記入する。

<意見等>

①東日本大震災のため、春のせせらぎまつりが中止になったにも関わらず、利用者数が大幅に増加した。夕焼け丘の芝桜が見事に咲いたこと、震災の影響で、皆が遠出をせず近場で家族連れで楽しむ傾向があったと思われる。当公園は芝生と広い空間があり、利用者が安全に快適に過ごせるところだと感じているようだ。
 ②該当なし

5 苦情・要望等の状況

受付件数（うち施設所管課受付分）

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
5月	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0)
6月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	2 (0)
7月	2 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (1)
8月	1 (0)	0 (1)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)
9月	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
合計	4 (0)	0 (2)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	6 (2)

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

（類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載する。）

分野	概要	対応状況
施設・設備	・強風時、グラウンドの埃がひどい	散水には努力していることを説明した
	・日陰が少なく木を植えて欲しい	河川敷であるため、今後調整が必要
職員対応		
事業内容		
その他	・駐車場の台数を増やして欲しい	県に伝えた
	・バスケットゴールの新設	県に伝えた

7 事故や不祥事等の発生状況

（利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。）

⇒該当なし

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。 〕

⇒該当なし

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			
月 日			

9 上(下)半期の所見等

〔 1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。 〕

指定管理者	<p>上半期は、東日本大震災の影響や夏の天候不順、台風の来襲などいろいろなことがあったが、特に大きな事故や事件も無く適切に管理運営を行うことが出来た。</p> <p>夕焼けの丘のシバザクラによる「桜富士」がみごとに咲いたことや猛暑ではあったが芝生や草花への水やり等適切な管理ができたことで来園者の増加につながった。さらに9月の台風では、平成19年以来芝生広場やグラウンドが冠水してしまったが、事前・事後の処理について、職員全員が一丸となって対応したことにより、事故も発生せず、早期の利用開始につながった。</p>
施設所管課	<p>東日本大震災の影響で「春のせせらぎ祭り」は自粛したが、暑い夏に関わらず上半期をとおして多数の利用者が来園してくれた。</p> <p>水辺の自然観察会や、野鳥観察会等、当公園の立地を生かしたイベントを実施するなど積極的な公園管理を行った。</p> <p>河川敷にある公園の宿命として、台風等異常気象時の対応があり、利用者の安全を最優先して対応していた。</p>