

# モニタリング結果報告書

施設名 : 県立葉山公園・県立はやま三ヶ岡山緑地

指定管理者 : 公益財団法人 神奈川県公園協会

施設所管課(事務所名) : 横須賀土木事務所

(平成23年度 上半期)

## 管理運営状況総括

今期の指定管理者の管理運営状況(1~9の結果を踏まえ、判定してください)

B

- A : 提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。  
B : 提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。  
C : 提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。  
D : 提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

### 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	6月13日	現地調査・月報などで概ね良好に業務が行われていることを確認した。
5月	6月10日	7月25日	現地調査・月報などで概ね良好に業務が行われていることを確認した。
6月	7月8日	8月12日	現地調査・月報などで概ね良好に業務が行われていることを確認した。
7月	8月10日	10月4日	現地調査・月報などで概ね良好に業務が行われていることを確認した。
8月	9月9日	10月4日	現地調査・月報などで概ね良好に業務が行われていることを確認した。
9月	10月7日	10月4日	現地調査・月報などで概ね良好に業務が行われていることを確認した。

### 2 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

#### <提案内容の概要>葉山

- ①初夏のバードウォッチングを行い、自然へ親しむ機会を提供し、来園者増を図る。(5/22)
- ②磯の生物観察会を行い、海への親しみと来園者増を図る。(6/18)
- ③海辺の植物と鳴く虫の観察会を行い、新たな来園者増を図る。(9/11)

#### <実施状況>葉山

- ①ホームページやタウンニュース等に広告し、31名の参加者があり盛況であった。
- ②上記以外に神奈川新聞等にも取り上げてもらった
- ③ホームページ・タウンニュースやチラシ等で広報を行った。

**(継続用紙)**

**<提案内容の概要>葉山**

- ①葉山町教育委員会主催の「はやま海の学校」を行い、マリンスポーツの愛好家の増加を図る。(7/31)
- ②「洋之介ファンフェスタ 親子チャレンジ2011」イベントにおいて、関連機関との調整・運営等に協力する。(9/11)

**<実施状況>葉山**

- ①海のスポーツのインストラクターの指導のもと多くの子供たちがマリンスポーツに親しんだ。
- ②葉山公園及び大浜海岸で行われる海のスポーツイベント。今年で3年目を迎え、整然とした会場運営のもと、多くの青少年を迎え盛大に開催された。参加人員約500人。

**<提案内容の概要>三ヶ岡**

- ・植物観察とバードウォッチングを開催して新たな来園者の増加に努める。(5/22)

**<実施状況>三ヶ岡**

- ・タウンニュース・ホームページ等で広報して31名の参加者を得た。講師の幅広い興味深い話に参加者は大変満足していた。
- ・神奈川県横須賀行政センターの月刊誌「三浦半島だより」に三ヶ岡山緑地の魅力が掲載された。(9月15日号)

**<提案内容の概要(今後実施予定のもの)>①葉山②三ヶ岡**

- ①来年度の開催に向けて、クラフト教室の参加者等の調査を進める。
- ②花壇管理ボランティア

**<実施状況(今後実施予定のもの)>①葉山②三ヶ岡**

- ①既に他公園で実施しているものを葉山公園に合わせた内容で計画中的である。
- ②地元ボランティア活動への植生調査の参加の呼びかけ引き続き行っていく。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
	収入合計	指定管理料	利用料金	その他収入		
年間予算額 今期	26,200	14,000	0	12,200	26,200	0
前期	26,100	14,000	0	12,100	26,100	0
上(下)半期 予算額	15,024	4,024	0	11,000	13,637	1,387
4月	1,635	1,144	0	491	1,521	114
5月	1,740	1,063	0	677	1,534	206
6月	2,232	1,817	0	415	1,727	505
7月	2,394	0	0	2,394	2,579	△ 185
8月	3,234	0	0	3,234	2,123	1,111
9月	575	0	0	575	2,024	△ 1,449
今年度 半期計	11,810	4,024	0	7,786	11,508	302
前年度 同期計	13,937	4,024	0	9,913	12,213	1,724

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ①年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載する。
- ②今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ③今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比30%以上プラス又は、マイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載する。

<意見等>

①～③該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）修繕費等

30万円以上の修繕費等については、県が支出することと基本協定で定めている。施設の状況をよりの確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

- 1 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載する。
- 2 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載する。

⇒該当なし

	金額	工事箇所・内容
上半期		
下半期		
総額		

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

⇒該当なし

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況（葉山公園）

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
4月	8,806人	10,900人	△19.2%
5月	11,805人	18,205人	△35.2%
6月	10,307人	12,390人	△16.8%
7月	11,777人	13,610人	△13.5%
8月	14,760人	21,215人	△30.4%
9月	11,825人	15,225人	△22.3%

	目標利用者数	利用者数	前年同月利用者数	目標対比増減率	前年対比増減率
今年度上半期計		69,280人	91,545人		△24.3%
今年度下半期計					

#### 利用状況に関する意見等

①今年度上（下）半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載する。（特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載する。）  
 ②目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載する。  
 なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ないが、次回以降は記入する。

#### <意見等>

- ①4・5月の入場者減は、東日本大震災による津波の恐怖感と自粛世論が影響している。8・9月の減少は、放射線被害の不安感による自然（海）離れの雰囲気の影響している。  
 ②該当なし

#### 5 苦情・要望等の状況（葉山公園）

##### 受付件数（うち施設所管課受付分）

報告月	口頭		文書			合計	
	対面	電話	手紙	メール	アンケート		
4月	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)
5月	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)
6月	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)
7月	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)
8月	1 (0)	(0)	(0)	(0)	(0)	1	(0)
9月	(0)	(0)	(0)	(0)	(0)	0	(0)
合計	1 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1	(0)

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況 (葉山公園)

（類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載する。）

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他	・ 枯枝が車両上に落下。	枯れ枝処理に万全を期すことで了解を得た。
	・ 女子トイレ給水管が漏水。	専門業者に依頼し、早急に調査・施工を行った。

7 事故や不祥事等の発生状況 (葉山公園)

（利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。）

⇒該当なし

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況 (葉山公園)

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。 〕

⇒該当なし

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			
月 日			

9 上半期の所見等 (葉山公園)

〔 1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。 〕

指定管理者	<p>葉山公園の明るく清潔なイメージ確保のため、老朽化した施設の清掃管理や海浜植物をはじめとする草花の管理に重点を置いている。また、自然環境を生かした観察会と海浜スポーツの底辺増加のためのイベント等を積極的に後援した。全体的な来園者数は減少しているが、今後出現する海浜植物の開花や相模湾に沈む富士山の夕日等をホームページ等に掲載して、安らぎと潤いを求める新たな来園者を迎え入れたい。</p>
施設所管課	<p>日常管理から園内の清掃や植物管理を適正に行っている。昨年度から行っていた海岸側のハマナス園に海浜植物の植樹や育生・保護を継続して行っており、順調に自生している。また、5月に行われた自然観察会では約30名の方が参加された。震災の影響で、来園者や駐車場収入の減少が目立ったが、園内のBBQ利用者やたばこ禁止のマナー指導等を適正に行っている。</p> <p>9月には近隣団体主催である海のスポーツイベント、故プロサーファーファンフェスタ(3年目)が開催され、開催に向け関係機関との調整を行った。イベント当日は、駐車場の誘導や案内について積極的に協力した。</p>





6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況 (はやま三ヶ岡山緑地)

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・公園隣接地の家屋草刈りの要望。	要望後に草刈り処理実施。
職員対応		
事業内容		
その他	・公園隣接宅の裏庭が、大雨や台風時に雨水や土砂が流れてしまう。	現場の調査や清掃を適宜行い、緊急時に早急に対応できるようパトロールを行っている。

7 事故や不祥事等の発生状況 (はやま三ヶ岡山緑地)

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

⇒該当なし

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	

**8 随時モニタリングの実施状況 (はやま三ヶ岡山緑地)**

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。 〕

⇒該当なし

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			
月 日			

**9 上半期の所見等 (はやま三ヶ岡山緑地)**

〔 1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。 〕

指定管理者	適度なハイキングコースで山野草や素晴らしい眺望に恵まれた「三ヶ岡山緑地」の魅力イベントや四季折々の変化をホームページ等に掲載して、新たな来園者の開発に取り組んでいく。
施設所管課	植物管理については、適宜危険な木に対しては枝落しを行い、計画的に伐採や伐木を行っている。山頂や広場の眺望確保に努めており、利用促進が期待される。特に、西2峰広場の展望デッキから見渡せる眺望は来園者から好評である。5月には、自然観察会（バードウォッチング）が開催された。上半期を通して来園者数は減少しているが、四季折々の公園の魅力、リピーターだけでなく、ハイキングや運動をこれからしようと考えている利用者に対しても伝えていく必要がある。例えば、ホームページの更新を月に1回程度であったものを2回に増やしたり、既存案内板の更新やQRコードを使ってアクセス数の目標設定を設けて園内の草花情報を発信するなど、積極的に取り組むことを期待したい。