

モニタリング結果報告書

施設名 : 県立三ツ池公園

指定管理者 : 横浜緑地・西武造園・協栄グループ

施設所管課(事務所名) : 横浜川崎治水事務所

(平成23年度 上半期)

管理運営状況総括

今期の指定管理者の管理運営状況(1~9の結果を踏まえ、判定してください)

B

- A : 提案を上回る取組みを実施し、極めて良好な管理運営状況である。
B : 提案どおりに取組みを実施し、良好な管理運営状況である。
C : 提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、一部工夫が必要な面がある。
D : 提案どおりに取組みを実施していない。また、提案どおりに取組みを実施したが、管理運営状況については、抜本的な改善が必要である。

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月25日	月報・現地確認等で良好に業務が行われていることを確認。
5月	6月10日	6月30日	月報・現地確認等で良好に業務が行われていることを確認。
6月	7月11日	7月29日	月報・現地確認等で良好に業務が行われていることを確認。
7月	8月10日	8月30日	月報・現地確認等で良好に業務が行われていることを確認。
8月	9月12日	9月30日	月報・現地確認等で良好に業務が行われていることを確認。
9月	10月11日	10月31日	月報・現地確認等で良好に業務が行われていることを確認。

2 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

<提案内容の概要>

- ①計画的な「サクラ更新」を実践します。
サクラを継承するため、昨年実施しました更新計画を継続しておこないます。

<実施状況>

公園に定植することを目的に、昨年度、旧分区園に植栽したサクラの苗木(三ツ池公園に無い種類)を継続的に管理した。

<提案内容の概要>

- ②三ツ池公園の水質改善につとめます。
市民ボランティア(水辺クラブ)と連携して在来生物の保全に努めるとともに生物多様性確保の取組みを継続します。

<実施状況>

ボランティアと協働による外来魚防除(4月~9月)を10回実施しました。
参加者3,589名 捕獲ブルーギル 27,272匹 捕獲アメリカザリガニ 3,579匹
来年1月には、下の池の掻い掘りを実施いたします。

<提案内容の概要>

- ③多様な「地域交流」拠点づくり。
鶴見区文化協会へ協賛の文化・環境フェスティバル及び“コリア・マダン”等を

(継続用紙)

地域交流事業として実施する。また、地域の方との話し合いの場である、「楽しいおつきあい企画会議」をおこなう。

<実施状況>

文化・環境フェスティバル及び“コリア・マダン”は震災の為中止しました。
「楽しいおつきあい企画会議」は4月・7月の2回実施しました。

<提案内容の概要（今後実施予定のもの）>

①多様な「地域交流」拠点づくり。
地域交流事業と実施。また、地域の方との話し合いの場である、「楽しいおつきあい企画会議」をおこなう。

<実施状況（今後実施予定のもの）>

上期中止となりました、“コリア・マダン”・“地域ふれあいまつり”実施。
「楽しいおつきあい企画会議」を通して公園の活性化をおこないます。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
	収入合計	指定管理料	利用料金	その他収入		
年間予算額 今期	122,496	71,715	11,460	39,321	122,496	0
前期	122,496	71,715	11,460	39,321	122,496	0
上(下)半期 予算額	71,980	40,125	7,889	23,966	64,112	7,868
4月	16,533	6,268	853	9,412	9,241	7,292
5月	10,210	5,587	859	3,764	6,974	3,236
6月	8,546	5,320	874	2,352	12,183	△ 3,637
7月	14,120	8,850	2,506	2,764	13,868	252
8月	14,115	8,780	2,830	2,505	14,113	2
9月	9,044	5,320	1,071	2,653	9,326	△ 282
今年度 半期計	72,568	40,125	8,993	23,450	65,705	6,863
前年度 同期計	74,401	40,125	9,625	24,651	61,894	12,507

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ①年間予算額における収支差額が0でない場合は、その理由を記載する。
- ②今年度半期計欄の収支差額が、収入合計又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し詳細に記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ③今年度半期計における収入額又は支出額が前年度対比30%以上プラス又は、マイナスとなっている場合は、理由を分析し、詳細に記載する。

<意見等>

①該当なし

②東日本大震災の影響による節電に伴い、収支差額が1割を超えたものです。

③該当なし

<参考>

本施設について県が支出した（する）修繕費等

30万円以上の修繕費等については、県が支出することと基本協定で定めている。施設の状態をよりの確に把握するため、県が支出した修繕費等についても参考に記載している。

1 県が支出した施設の修繕費等の金額及び工事内容を記載する。

2 「金額」欄は、半期ごとの総額を記載し、「工事箇所・内容」欄には、主な工事とその金額をカッコ書きで記載する。

	金額	工事箇所・内容
上半期	0円	
下半期		
総額		

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

⇒該当なし

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
4月	533,560人	551,944人	△3.3%
5月	77,476人	137,710人	△43.7%
6月	35,999人	36,636人	△1.7%
7月	44,283人	50,121人	△11.6%
8月	42,591人	51,158人	△16.7%
9月	46,081人	41,335人	11.5%

	目標利用者数	利用者数	前年同月利用者数	目標対比増減率	前年対比増減率
今年度上半期計		779,990人	868,904人		△10.2%
今年度下半期計					

利用状況に関する意見等

①今年度上(下)半期計の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由及び対応策を分析し記載する。(特に、理由の記載にあたっては、各月の状況を分析し、わかりやすく具体的に記載する。)

②目標利用者数を下回った場合は、その理由を記載する。

なお、目標利用者数を定めていない場合は、未記入もやむを得ないが、次回以降は記入する。

<意見等>

①5月は土日祝日に雨が多かったことや震災の影響により三ツ池公園フェスティバルが中止になったことによる利用者減及び7月は朝夕の冷温、加えて断続的な降雨による利用者減並びに8月も大雨警報が複数回発令されるなど天候不順による利用者減である。9月は天候に恵まれ、幼稚園や小学校の遠足が多かったことによる利用者増である。東日本大震災とそれに伴う節電、放射線等の問題により、出控え傾向があったことによる減もある。

②該当なし

5 苦情・要望等の状況

受付件数(うち施設所管課受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	1 (0)	2 (0)	(0)	1 (1)	(0)	4 (1)
5月	1 (0)	(0)	(0)	(0)	(0)	1 (0)
6月	(0)	1 (0)	(0)	(0)	(0)	1 (0)
7月	1 (0)	1 (1)	(0)	(0)	(0)	2 (1)
8月	(0)	1 (0)	(0)	(0)	(0)	1 (0)
9月	2 (0)	3 (1)	(0)	(0)	(0)	5 (1)
合計	5 (0)	8 (2)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	14 (3)

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

（類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなど、特に注意すべき場合に記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・台風15号による倒木・半倒木の処理要望	・倒木・半倒木整理実施
	・ジャンボすべり台の安全管理に対する苦情	・ジャンボすべり台の日常管理手法を説明
職員対応	・植栽管理職員の姿勢	・規則正しい行動を実施する
	・拾得物を届けたが連絡先を確認されなかった	・対応マニュアルの徹底と再発防止
事業内容	・駐車場料金の800円は高い	・繁忙期料金設定の理由を説明
その他	・アニメキャラクターを工作で使用しているが許可を得ているのか	・各版元に連絡し許して頂いた(再発防止を徹底)
	・電力供給制限により節電	・事務所・園路灯の節電実施中
	・池の水がにごって臭う	・蚕堀に伴う水位の低下等を説明

7 事故や不祥事等の発生状況

（利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

⇒該当なし

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

〔 事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。 〕

⇒該当なし

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			
月 日			

9 下半期の所見等

〔 1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。 〕

指定管理者	<p>東日本大震災の影響により、来園者の減少はありましたが、徐々に昨年度の利用状況に戻りつつあります。利用者満足度調査結果を踏まえ、節電対策として水辺空間である滝を停止しておりましたが今後運転を実施いたします。また、適切な管理運営業務の実施や、公園美化に向けたこまめな清掃・巡視を心掛け、清潔で安心できる公園を職員一同再度確認し実施いたします。</p>
施設所管課	<p>東日本大震災や天候不順の影響により、上半期は利用者数・駐車場台数が減となり、それに伴う駐車場収入も減となっている。しかしながら節電に努め、指定管理業務の着実な履行に務めている。ただし、管理運営業務において不手際が一部発生したため、再発防止等の業務改善を図るよう指導している。また、三ツ池公園は、夜間の施設に対する悪戯等が大変多かったが、指定管理者・警察署・周辺中学校等との連携により、減少傾向にある。</p>