

## モニタリング結果報告書

施設 片瀬海岸地下駐車場  
 指定管理者 株式会社湘南なぎさパーク  
 施設所管課 道路管理課

(平成22年度 下半期)

## 管理運営状況総括

## 1 月例報告書によるモニタリングの概況

| 報告月 | 受理日    | 確認通知日  | 備考(確認事項等)                    |
|-----|--------|--------|------------------------------|
| 10月 | 11月10日 | 11月19日 | 現地確認・月例等で概ね良好に業務が行われていることを確認 |
| 11月 | 12月10日 | 12月17日 | 現地確認・月例等で概ね良好に業務が行われていることを確認 |
| 12月 | 1月7日   | 1月20日  | 現地確認・月例等で概ね良好に業務が行われていることを確認 |
| 1月  | 2月10日  | 2月18日  | 現地確認・月例等で概ね良好に業務が行われていることを確認 |
| 2月  | 3月10日  | 3月18日  | 現地確認・月例等で概ね良好に業務が行われていることを確認 |
| 3月  | 3月31日  | 3月31日  | 現地確認・月例等で概ね良好に業務が行われていることを確認 |

## 2 指定管理者が提案した取組み等の実施状況

## (1) 提案内容の達成度

A: 提案を上回る  B: 提案どおり  C: 提案を下回る

## (2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

## &lt; 提案内容の概要 &gt;

施設の管理等の改善を図る。

## &lt; 実施状況 &gt;

- ・開業後8年が経過し、車路等上部に設置されている照明器具及び配管等に自動車の排気ガス等の影響で粉塵が付着し、汚れが目立つことから、除塵作業を行い、場内の環境改善を図った。
- ・放送設備および監視カメラ記録装置の機器を更新し、施設管理の改善を図った。

## &lt; 提案内容の概要 &gt;

駐車場の利用促進を図る。

## &lt; 実施状況 &gt;

サーフィン雑誌・旅行雑誌及び神奈川新聞「よこはま版」に広告掲載し、駐車場の利用促進を図った。

## &lt; 提案内容の概要 &gt;

出庫処理の改善を図る。

## &lt; 実施状況 &gt;

駐車場出入口(発券機及び精算機)のループコイルの抵抗値が低下し、車両の不感知が頻発し出庫等に支障が生じていたため、ループコイルの改修を行い、出庫処理の改善を図った。

収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

|             | 収 入 額  |        |                                | 支出額    | 収支差額   |
|-------------|--------|--------|--------------------------------|--------|--------|
|             |        | 指定管理料  | 利用料金<br>(前年同月料<br>金額)<br>その他収入 |        |        |
| 年間予算額       | 57,189 | 57,189 |                                | 57,189 | 0      |
| 上半期計<br>(a) | 29,923 | 29,923 | ( )                            | 27,695 | 2,228  |
| 下半期計<br>(b) | 27,266 | 27,266 | ( )                            | 29,927 | △2,661 |
| 10月         | 3,653  | 3,653  | ( )                            | 1,961  | 1,692  |
| 11月         | 3,974  | 3,974  | ( )                            | 2,848  | 1,126  |
| 12月         | 3,503  | 3,503  | ( )                            | 4,248  | △745   |
| 1月          | 4,714  | 4,714  | ( )                            | 5,284  | △570   |
| 2月          | 4,661  | 4,661  | ( )                            | 3,554  | 1,107  |
| 3月          | 6,761  | 6,761  | ( )                            | 12,032 | △5,271 |
| 合計<br>(a+b) | 57,189 | 57,189 |                                | 57,622 | △433   |

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。  
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

特になし

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

|        | 内容 | 金額(千円) |
|--------|----|--------|
| 収入の状況  | なし |        |
|        |    |        |
| 支出の状況  | なし |        |
|        |    |        |
| 積立等の状況 | なし | (期首)   |
|        |    | (期末)   |

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。  
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

(単位：台数)

|          | 利用台数    | 前年同月利用台数 | 前年対比増減率 |
|----------|---------|----------|---------|
| 上半期計 (a) | 63,507  | 64,424   | △1.4%   |
| 下半期計 (b) | 50,027  | 49,908   | 0.2%    |
| 10月      | 8,085   | 8,286    | △2.4%   |
| 11月      | 8,979   | 7,701    | 16.6%   |
| 12月      | 9,511   | 7,571    | 25.6%   |
| 1月       | 9,405   | 8,716    | 7.9%    |
| 2月       | 8,096   | 7,227    | 12.0%   |
| 3月       | 5,951   | 10,407   | △42.8%  |
| 合計 (a+b) | 113,534 | 114,332  | 0.7%    |

#### 利用状況に関する意見等

〔半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。〕

- 11月及び12月 新江の島水族館を舞台としたドラマ放映による平日利用台数の増加
- 2月 新江の島水族館イベントによる利用台数の増加
- 3月 震災の影響による利用台数の減少

#### 5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

(施設所管課受付分)

| 報告月 | 口頭 |    | 文書 |     |       | 合計 | 報告月 | 口頭 | 文書 | 合計 |
|-----|----|----|----|-----|-------|----|-----|----|----|----|
|     | 対面 | 電話 | 手紙 | メール | アンケート |    |     |    |    |    |
| 10月 | 0  | 0  | 0  | 0   | 8     | 8  | 10月 | 0  | 0  | 0  |
| 11月 | 0  | 0  | 0  | 0   | 1     | 1  | 11月 | 0  | 0  | 0  |
| 12月 | 0  | 0  | 0  | 0   | 1     | 1  | 12月 | 0  | 0  | 0  |
| 1月  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1     | 1  | 1月  | 0  | 0  | 0  |
| 2月  | 0  | 0  | 0  | 0   | 5     | 5  | 2月  | 0  | 0  | 0  |
| 3月  | 0  | 0  | 0  | 0   | 1     | 1  | 3月  | 0  | 0  | 0  |

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。〕

| 分野    | 概要    | 対応状況 |
|-------|-------|------|
| 施設・設備 | ・特になし |      |
| 職員対応  | ・特になし |      |
| 事業内容  | ・特になし |      |
| その他   | ・特になし |      |

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

特になし

| 発生日 | 概要・対応状況等 |
|-----|----------|
| 月 日 |          |
| 月 日 |          |

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

特になし

| 実施日 | 対応者等 | 経緯・調査内容 | 調査結果 |
|-----|------|---------|------|
| 月 日 |      |         |      |
| 月 日 |      |         |      |

## 9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者

- ・経年劣化による自動精算機等の誤作動の対応について、施設所管課と調整していきたい。
- ・駐車場利用者の大部分を占める新江ノ島水族館に対して、地震時及び津波注意報発令時の駐車場の対応を説明した結果、緊急時の連絡体制等水族館との調整が必要であることが判明した。

施設所管課

- ・昨年度に引き続き、施設運営に際して生じる様々な課題・問題に対して、的確な対応と迅速な報告に努め、指定管理業務を着実に推進している。
- ・平成23年度より、指定管理者と調整し、経年劣化により施設の運用上支障が生じている箇所を中心に、順次更新する。
- ・地震発生時における対応について、新江ノ島水族館と指定管理者等との調整を実施する。