

# モニタリング結果報告書

施設名 : 境川遊水地公園

指定管理者 : (公財)神奈川県公園協会

施設所管課(事務所名) : 藤沢土木事務所

(平成22年度 下半期)

## 管理運営状況総括

### 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
10月	11月10日	11月27日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
11月	12月10日	12月26日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
12月	1月10日	1月27日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
1月	2月10日	2月28日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
2月	3月10日	3月28日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
3月	4月10日	4月27日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認

### 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

#### (1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る  B : 提案どおり  C : 提案を下回る

#### (2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

##### <提案内容の概要>

ボランティア団体をはじめとする地域・関係機関との連携。

##### <実施状況>

10月	体験学習 貝化石の実施 (藤沢市教育文化センターとの共催)	参加人数	253名
1月	鷺舞橋で初日の出を迎えようの実施 (地元団体との共催)	参加人数	100名
1月	新春ふれあいフェスタの実施	参加人数	1000名

### 3 収支状況

(単位：千円)

	収入額			支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)		
年間予算額	72,000	72,000		72,000	0
上半期計 (a)	42,038	42,038		35,354	6,684
10月	4,434	4,434		5,332	△ 898
11月	4,596	4,596		6,543	△ 1,947
12月	6,370	6,370		7,480	△ 1,110
1月	4,408	4,408		5,642	△ 1,234
2月	5,178	5,178		5,890	△ 712
3月	4,976	4,976		5,585	△ 609
下半期計 (b)	29,962	29,962		36,472	△ 6,510
合計 (a+b)	72,000	72,000		71,826	174

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

#### 収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

下半期は、植物管理を充実させた。一方で12月3日に集中豪雨が発生し、遊水地の中にある多目的グラウンド等の園内の一部に境川からの越流があったため、ゴミ・土砂撤去など清掃管理の支出増となったが、年間収支としては、ほぼ計画どおりとなった。

#### (今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況		

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。  
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	136,698人	87,720人	55.8%
10月	20,198人	20,973人	△3.7%
11月	26,706人	18,269人	46.2%
12月	13,383人	15,908人	△15.9%
1月	17,006人	18,365人	△7.4%
2月	19,142人	16,611人	15.2%
3月	17,363人	20,483人	△15.2%
下半期計 (b)	113,798人	110,609人	2.9%
合計 (a+b)	250,496人	198,329人	26.3%

#### 利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

〔 3月は地震による利用者減があったが、下半期としては有料施設の利用者が増加し、また、秋の花摘み等のイベントの充実により、前年度を上回る利用者増となった。 〕

#### 5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月	3	1		2		6
11月	2					2
12月	1	2		1		4
1月	8	1				9
2月	5	2				7
3月	5					5

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月			
11月			
12月			
1月			
2月			
3月			

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容		
その他	サギが死んでいる。鳥インフルエンザではないか。	行政センター等に連絡し、死体を回収してもらった。調査の結果インフルエンザではなかった。

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日		特になし	
月 日			

## 9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	施設管理に力を入れた。12月に水害があったが、早期に有料施設を使えるよう努力した。職員の資質向上や技術の研鑽に努めた。来園者に楽しんでもらえるよう、園内各所に花を植えた。
施設所管課	防災調整池としての管理やビオトープとしての管理や活用、運動公園としての運営管理など多様な課題を抱えた公園だが、職員が一体となって管理を実施している。