

モニタリング結果報告書

施設名 : 県立相模原公園

指定管理者 : 財団法人神奈川県公園協会・株式会社サカタのタネ グループ

施設所管課(事務所名) : 厚木土木事務所津久井治水センター工務課公園班

(平成22年度 下半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
10月	11月10日	11月22日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認した。
11月	12月10日	12月15日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認した。
12月	1月11日	1月19日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認した。
1月	2月10日	2月18日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認した。
2月	3月10日	3月15日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認した。
3月	4月11日	4月19日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認した。

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。

<提案内容の概要>

- ア. 花と緑と文化が薫る魅力的な公園づくり
- イ. 花と緑と人にふれあう快適な生活空間の提供
- ウ. 県民の参加と協働による誰からも愛される公園づくり

<実施状況>

- ①噴水広場の景観を最大限に生かす花壇づくりを実施し、今回よりオリジナル品種である「サンパチェンスと相模原公園」をテーマにフォトコンテストを実施し、見るだけでなく利用者の参加できる場面を提供しつつ公園の景観をアピールした。
- ②冬季における花の少ない時期に公園を訪れる利用者に対してクスノキゲート正面に(株)サカタのタネのオリジナル品種による「アイスチューリップ」で製作した立体花壇12~2月まで設置し、ウエルカムガーデンとして利用者が写真撮影などできる場所の提供した。
- ③グリーンハウス内の花展示や彫刻の入れ替えなどを行い、快適で心地よい空間づくりを実施した。
- ④ガーデニングをベースに、花と野菜を使った「食と緑のサンプルガーデン」の試行を行った。また、近隣施設である女子美大生との協働による「オチバーズ おちば劇場」を実施し、自然物を利用した落ち葉のアート作品は環境教育としてのアプローチも行っていった。

3 収支状況 (単位：千円) 注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額			支出額	収支差額	
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月収入額)			
年間予算額	236,200	221,000	5,600 (5,500)	9,600 (9,500)	236,200	0
上半期計 (a)	124,747	118,118	2,188 (2,629)	4,441 (4,944)	122,065	2,682
下半期計 (b)	108,567	102,882	1,569 (1,684)	4,116 (4,689)	112,004	-3,437
10月	24,817	23,389	341 (298)	1,087 (1,142)	23,600	1,217
11月	16,008	14,593	332 (271)	1,083 (1,126)	17,485	-1,477
12月	22,954	22,118	314 (228)	522 (461)	21,831	1,123
1月	15,245	14,478	255 (273)	512 (815)	15,859	-614
2月	15,176	14,543	193 (212)	440 (386)	16,942	-1,766
3月	14,367	13,761	134 (402)	472 (759)	16,287	-1,920
合計 (a+b)	233,314	221,000	3,757 (4,313)	8,557 (9,633)	234,069	-755

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	「特になし」	
支出の状況	「特になし」	
積立等の状況	「特になし」	(期首)
		(期末)

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	376,397人	430,918人	△12.7%
下半期計 (b)	347,026人	358,963人	△3.3%
10月	100,037人	116,969人	△14.5%
11月	63,250人	50,921人	24.2%
12月	58,822人	53,657人	9.6%
1月	45,064人	53,353人	△15.5%
2月	36,793人	33,451人	10.0%
3月	43,060人	50,612人	△14.9%
合計(a+b)	723,423人	789,881人	△8.4%

利用状況に関する意見等

〔半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。〕

〔行楽シーズンである10月の利用者が思うように伸びず減数となったが11月に入り、紅葉の景観を活かしたイベントの実施等により利用者の増数が見られた。しかし3月11日の東日本大震災の影響から、サカタのタネグリーンハウスの休館や計画停電とうによる噴水の停止などが大きく影を落とし、3月にふたたび大きく利用者が減少し、トータルで昨年を下回る利用状況となった。〕

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月				1		1
11月						0
12月		1				1
1月	2					2
2月						0
3月	1					1

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月	0	0	0
11月	0	0	0
12月	0	0	0
1月	0	0	0
2月	0	0	0
3月	0	0	0

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。〕

〔犬の放し飼いについての苦情が多く、定期的に放送を入れ注意を喚起するとともにスタッフが目撃した場合はリード装着を呼びかけているものの、なかなか守られず、苦情として毎回上がってきている。〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・ベンチの数を増やしてほしい	園内のベンチ配置状況を確認し、少ない場所への配置換えを実施した。
職員対応		
事業内容		
その他		

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	「特になし」
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
		「特になし」	

9 上（下）半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<ul style="list-style-type: none">・提案事項については滞りなく実施し、利用者満足度調査の結果等を鑑みても、管理運営の水準について高い評価をいただいている。・花の景観を楽しんでいただくために、四季折々の景観を提供し、さらなる利用者に満足いただける環境づくりに務めたい。また、施設の老朽化が目立ってきているため、利用者の安全確保の立場に立った維持管理に務めたい。・苦情、要望等に必ず上がってくる案件として、犬のリードを外す飼い主に対するものがあり、対応としては、根気よく違反者にルールを守っていただくことを求めていく。また、そのほかの要望についても実現可能か不可能かなどの検討も含め迅速対応したい。
施設所管課	<ul style="list-style-type: none">・管理運営の水準を落とすことなく、来園者により満足していただけるように景観づくりに努めてほしい。・施設の老朽化が目立つなかで、今後とも来園者の安全管理に十分に配慮した維持管理に努めてほしい。・犬の苦情については、今後とも辛抱強く対応してもらいたい。