

# モニタリング結果報告書

施設名 : 湘南海岸公園

指定管理者 : (株)湘南なぎさパーク

施設所管課(事務所名) : 藤沢土木事務所

(平成22年度 下半期)

## 管理運営状況総括

### 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
10月	11月10日	11月27日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
11月	12月10日	12月26日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
12月	1月10日	1月27日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
1月	2月10日	2月28日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
2月	3月10日	3月28日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認
3月	4月10日	4月27日	現地確認・月報等で概ね良好に業務が行われていることを確認

### 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

#### (1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る  B : 提案どおり  C : 提案を下回る

#### (2) 実施状況等

〔指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績又は今後の見込みを記載する。〕

##### <提案内容の概要>

「湘南海岸公園友の会」を通じた意見集約。

##### <実施状況>

10月 「湘南海岸公園友の会」を参加団体とする「湘南海岸公園まつり」の実施  
参加人数 約2000名

##### <提案内容の概要>

利用促進方策として「賑わい作り」「魅力の増大」等の取り組み。

##### <実施状況>

10月～ 展示ホールで「鵜沼海岸の歴史」及び「サーフボード」並びに「はまぼうふう栽培活動」の展示

12月 フリーマーケットの実施 参加人数 300名

### 3 収支状況

(単位：千円)

	収入額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	92,950	55,726	37,224 (37,224)	92,950	0
上半期計 (a)	55,432	32,626	22,806 (24,605)	47,718	7,714
10月	5,748	3,150	2,598 (2,875)	3,448	2,300
11月	6,685	4,200	2,485 (2,590)	5,521	1,164
12月	8,071	6,300	1,771 (2,086)	7,961	110
1月	5,588	3,150	2,438 (2,403)	6,525	△ 937
2月	5,071	3,150	1,921 (1,761)	5,199	△ 128
3月	4,597	3,150	1,447 (2,028)	15,010	△ 10,413
下半期計 (b)	35,760	23,100	12,660 (13,743)	43,664	△ 7,904
合計 (a+b)	91,192	55,726	35,466 (38,348)	91,382	△ 190

1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。

2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

#### 収支状況に関する意見等

・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるかを記載する。

・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

上半期の黒字分を活用し清掃などに支出したため、下半期の支出が増加した。第4四半期に支出が増えていることから、出来得る限り平準化するよう十分な進行管理に努めること。

#### (今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況	特になし	

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	1,531,207人	1,275,270人	20.1%
10月	114,365人	123,118人	△7.1%
11月	141,562人	84,255人	68.0%
12月	72,854人	64,461人	13.0%
1月	87,018人	83,547人	4.2%
2月	66,970人	58,458人	14.6%
3月	47,381人	87,872人	△46.1%
下半期計 (b)	530,150人	501,711人	5.7%
合計 (a+b)	2,061,357人	1,776,981人	16.0%

#### 利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

11月は、花火大会による利用増、3月は地震による利用減がかなりあったが、概ね例年通りの推移であった。前年度2月は、天候不順であったため利用者が減少したが、今年度は例年並みの利用者であった。

#### 5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月						0
11月		1				1
12月		1				1
1月					1	1
2月		1			1	2
3月						0

#### (施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月			
11月			
12月			
1月			
2月			
3月			

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応		
事業内容	特になし	
その他		

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日		特になし	
月 日			

## 9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	友の会を中心に議論を重ね、他公園並みによく10月に初めて公園まつりが実施できた。水仙、チューリップ、芝桜を園路沿いに植え、国道側からも見えるよう松の剪定を実施したところ、来園者に喜ばれた。来年度も水仙を増やしていき、少しずつ「花のある公園」に近づけていきたい。維持班に、造園の心得のある者を雇用し、松の手入れがきめ細やかにできるようになった。
施設所管課	「湘南海岸公園まつり」を初めて実施するようになったことから、今後は、公園内の水族館等との連携や利用促進事業についても積極的に展開されることを期待したい。公園全体においては、来園者目線に立った「花のある空間づくり」に力を入れたり、施設の小規模補修をこまめに実施したり、不ぞろいな看板を改善したり等、きめ細かな手入れの行き届いた印象を受けた。