

モニタリング結果報告書

施設名 : 七沢森林公園

指定管理者 : (財) 神奈川県公園協会

施設所管課 (事務所名) : 厚木土木事務所

(平成21年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考 (確認事項等)
4月	5月11日	5月28日	月例報告書・日報・現場確認
5月	6月10日	6月29日	月例報告書・日報・現場確認
6月	7月10日	7月30日	月例報告書・日報・現場確認
7月	8月10日	8月28日	月例報告書・日報・現場確認
8月	9月10日	9月29日	月例報告書・日報・現場確認
9月	10月9日	10月29日	月例報告書・日報・現場確認

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

< 提案内容の概要 >

- ① 地域と連携し、七沢温泉郷と公園を結ぶ観光資源を創出する。
- ② 周辺ハイキングルートや観光施設と連携した公園利活用を図る。
- ③ 地域の観光団体や鉄道事業者と提携し積極的な広報活動を展開する。
- ④ 地元ボランティアや地域住民による里山の環境保全を図るとともに園路整備等を行い

行い利用に供する。

< 実施状況 >

- ① 公園の散策のルート図を作成し、来園者から好評を得ていた
- ② ハイキングマップ作成をした。来園者に配布して公園のアピールに役立っている。
- ④ 地元自治会の協力と共に草刈り等を行い公園の美化とヤマビル対策に役立っている。
- ④ 老朽化した階段等の修理を職員の手で行い園路整備の充実につとめている。

3 収支状況

(単位：千円)

	収入額			支出額	収支差額	
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)			
年間予算額	77,000	73,000	0	4,000	77,000	0
上半期計 (a)	42,893	39,975	0 (0)	2,918 (2,693)	41,743	1,150
4月	6,253	5,700		553 (525)	5,393	860
5月	8,129	7,323		806 (757)	6,579	1,550
6月	9,930	9,656		274 (311)	7,559	2,371
7月	7,054	6,720		334 (321)	10,063	△ 3,009
8月	5,396	5,063		333 (263)	6,428	△ 1,032
9月	6,131	5,513		618 (516)	5,721	410
下半期計 (b)	0	0				
合計 (a+b)	42,893	39,975	0 (0)	2,918 (2,693)	41,743	1,150

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況	特になし	
積立等の状況		(期首)
		(期末)

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
- 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
- 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	135,599人	110,888人	22.3%
4月	24,369人	14,418人	69.0%
5月	29,901人	18,954人	57.8%
6月	16,636人	13,531人	22.9%
7月	19,847人	21,317人	△6.9%
8月	20,088人	22,190人	△9.5%
9月	24,758人	20,478人	20.9%
下半期計 (b)			
合計(a+b)	135,599人	110,888人	22.3%

利用状況に関する意見等

〔半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。〕

〔利用状況に関する意見等：地元温泉協会との協賛イベント等やシルバーウィークで来園者が増加した。〕

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月		2				2件
5月	1			1		2件
6月						
7月	1	1				2件
8月						
9月	1	1				2件

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月			
5月	特になし		
6月			
7月			
8月			
9月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。〕

〔夏の時期にスズメバチを見かけるとの苦情があったが、スズメ蜂は見あたらなかった。ヒルがおおやま広場にいるとの苦情あり。→草刈りの回数を増やし、木酢による対策を行って蛭が減少した。〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・ 柵が一部破れて鹿が進入している。 ・	補修工事実施済み。
職員対応	・ ・	
事業内容	・ ・	
その他	・ 園内にいる猿発見 ・	関係機関に相談。猿対策柵を要望

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	特になし
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

現地立合の時に園内の状況を巡視。猪等による園内の掘り起こしが見られるため、厚木市の鳥獣対策課に相談。箱罠による捕獲申請をすれば実施出来るとのことで申請を行う準備中。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日		特になし	
月 日			

9 上半期の所見等

園内の老朽化した階段の修繕や遊具の修理を順次実施しており、改善が順次図られている。今後は鹿対策の除伐を指定管理者と土木で計画的に実施する方向で打ち合わせを行っている。

指定管理者	七沢森林公園は、鹿によるヤマビルの被害が出ているので大がかりな除伐により、鹿や猿の住処を無くして園内から鳥獣を追い出すことを行う必要がある。
施設所管課	土木と指定管理者で重点的に除伐及び間伐を行う方針を決め、今後、共同して園内から鹿等の鳥獣を追い出す。また、鹿対策の柵を設置して園内への進入を防ぐ工事（蛭の被害を防ぐには一番良い方法との情報を厚木市の鳥獣対策課から助言を受けた。）を行う予定であり、計画的な事業実施を行うこととした。