

# モニタリング結果報告書

施設名 : 県立辻堂海浜公園・湘南汐見台公園  
指定管理者 : (財)神奈川県公園協会(株)オーチューグループ  
施設所管課(事務所名) : 藤沢土木事務所

(平成21年度 上半期)

## 管理運営状況総括

### 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月11日	5月20日	月例報告書・日報・現場確認
5月	6月11日	6月29日	月例報告書・日報・現場確認
6月	7月10日	7月27日	月例報告書・日報・現場確認
7月	8月11日	8月24日	月例報告書・日報・現場確認
8月	9月10日	9月25日	月例報告書・日報・現場確認
9月	10月10日	10月26日	月例報告書・日報・現場確認

### 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

#### (1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る  B : 提案どおり  C : 提案を下回る

#### (2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

#### <提案内容の概要>

公園の特性を生かした「高齢者安全教室」「ユニバーサルカヌー教室」などの利用促進の実施。

#### <実施状況>

4月 春の公園まつりの実施 参加者数 16,000名  
「ミニ江ノ電乗車会」「ユニバーサルカヌー体験会」「子どもお茶会」等の子どもを対象としたイベントを中心に、「リサイクルフリーマーケット」「福祉バザー」「湘南野菜の即売会」「花と苗の即売会」などの販売を実施。

5月 春のユニバーサルカヌー教室の実施 参加者数 400名  
9月 秋のユニバーサルカヌー教室の実施 参加者数 908名

湘南工科大学、湘南技術センター(株)、藤沢市カヌー協会、(社)かながわデザイン機構との協働により、ユニバーサルカヌーの体験会を実施。そのスペースを利用して今まで交流のなかった子ども達、また親同士の交流が生まれ、ユニバーサルカヌーの運営を親御さん方が手伝うなどの話が出るなど“相互の交流が初めて生まれた嬉しい日”との報告もあった。

7月 辻堂海浜盆踊り「辻の盆」の実施 参加者数 約25,500名  
実行委員会形式により実施。高円寺阿波踊りの「朱雀連」、江戸芸かっぱれ「后伯会」など多数の特別団体の出演のほか、みんなで盆踊りでは「辻堂民踊同好会」「智寿香会」など地元の踊りの団体と共に、来場者の方々に盆踊りに参加していただき、大いに盛り上がった。

### 3 収支状況

(単位：千円)

	収入額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	△ 6,000	88,000	222,000 (233,817)	304,000	0
上半期計 (a)	224,442	0	83,193 (0)	141,249 (161,863)	171,160 53,282
4月	14,851	0	2,483 (0)	12,368 (11,810)	16,176 △ 1,325
5月	18,130	0	2,703 (0)	15,427 (18,553)	19,524 △ 1,394
6月	12,662	0	1,528 (0)	11,134 (18,653)	33,219 △ 20,557
7月	44,590	0	15,402 (0)	29,188 (35,969)	37,011 7,579
8月	106,280	0	55,499 (0)	50,781 (49,125)	39,656 66,624
9月	27,929	0	5,578 (0)	22,351 (27,753)	25,574 2,355
下半期計 (b)					
合計 (a+b)	224,442	0	83,193 (0)	141,249 (161,863)	171,160 53,282

- 〔 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。  
2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。 〕

#### 収支状況に関する意見等

- 〔 ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。  
・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。  
・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。 〕

〔 辻堂海浜公園は維持管理費を利用料金収入と駐車場収入により賄っているため、プールなど利用者が多くなる夏期は、収支差が大きく生じる。  
また、収入については、6月7月が天候が悪く利用者大きく減少したこと、また当駐車場を利用するサーファーの減少により、昨年度よりも駐車場収入が減少した。利用料金については、ほぼ想定の範囲の収入が得られている。 〕

#### (今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況	特になし	
積立等の状況		(期首)
		(期末)

〔 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。  
積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。 〕

#### 4 利用状況

	利用者数		前年同月利用者数		前年対比増減率	
	辻堂海浜公園	汐見台公園	辻堂海浜公園	汐見台公園	辻堂海浜公園	汐見台公園
上半期計 (a)	1,083,173人	52,589人	1,103,006人	45,965人	△1.8%	14.4%
4月	147,305人	6,770人	142,035人	6,973人	3.7%	△2.9%
5月	158,401人	6,932人	142,776人	6,857人	10.9%	1.1%
6月	100,755人	9,083人	138,888人	9,853人	△27.5%	△7.8%
7月	201,311人	11,297人	215,205人	9,666人	△6.5%	16.9%
8月	299,733人	6,354人	278,442人	3,363人	7.6%	88.9%
9月	175,668人	12,153人	185,660人	9,253人	△5.4%	31.3%
下半期計 (b)						
合計(a+b)	1,083,173人	52,589人	1,103,006人	45,965人	△1.8%	14.4%

#### 利用状況に関する意見等

〔半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。〕

〔汐見台公園運動場の利用者数が、利用料金の値下げの影響により、増加したものと考えられる。〕

#### 5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	1					1
5月		4				4
6月		2				2
7月		2				2
8月				6		6
9月	1	1				2

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月			
5月			
6月			
7月	2	2	
8月			
9月			

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・汐見台野球場・運動場利用者の路上駐車	利用者へ駐車場が無い旨、そのつどチラシを渡すこととした。
	・松林のフキを採って知り合いに配りたかったのに管理員が草と共に刈り取った。	無断で栽培したり採取はできないと説明した。
職員対応	・小学生2人がゴーカートに乗せないと職員から言われ、親から苦情が出た。	小学生がゴーカートを2人でぶつけて遊んでいたため、危険であるので乗せないと言ったもので、親に説明し理解した。
事業内容	・	
その他	・芝生広場で犬を放している。(10数人のグループ、以前から揉めている)	リードをつけるよう注意するも、職員がいなくなるとすぐ放す。
	・公園からカラスを駆除若しくは追い払え。	公園からすべてを追い払うことはできない。対策を検討し出来るところからする。

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
7月31日 8月28日 9月5, 14, 16, 28, 29日	<p>駐車場での車上荒らしの発生が数多く発生した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・警察への通報と捜査協力</li> <li>・職員によるパトロールの強化</li> <li>・防犯カメラの設置の検討</li> <li>・11月26日 窃盗犯を逮捕したとの報告あり。</li> </ul>
8月 8、12、19 日	<p>プール内での盗難発生</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・警察への届け</li> <li>・巡回の強化</li> <li>・8、12日の盗難の犯人を逮捕</li> </ul>
月 日	

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日		特になし	

## 9 上半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>利用料金及び駐車場料金のみで管理運営を実施することとなり、収入の確保に神経を使わざるを得ない状況で、利用促進を図るために各種のイベントの実施のほかに、花卉の導入等を検討し、水仙の球根の植付けを実施した。</p>
施設所管課	<p>全ての費用が、利用料金等で賄うことが要求されるなかで、工夫して、収入を確保しているが、天候等の異変により、収入が確保出来なくなった場合の対策が必要であるため、公園自体の魅力向上を図り、更なるリピーターの確保に向けた対応を指定管理者とともに今後も検討していく。</p>