

モニタリング結果報告書

施設名 : 湘南海岸公園

指定管理者 : (株)湘南なぎさパーク

施設所管課 (事務所名) : 藤沢土木事務所

(平成21年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考 (確認事項等)
4月	5月11日	5月20日	月例報告書・日報・現場確認
5月	6月10日	6月29日	月例報告書・日報・現場確認
6月	7月10日	7月27日	月例報告書・日報・現場確認
7月	8月10日	8月24日	月例報告書・日報・現場確認
8月	9月10日	9月25日	月例報告書・日報・現場確認
9月	10月10日	10月26日	月例報告書・日報・現場確認

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

<提案内容の概要>

「湘南海岸公園友の会」を通じた意見集約。

<実施状況>

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

5月 「湘南海岸公園友の会」総会を開催。11団体 11名が参加。
問題点の洗い出しとその対応についての意見交換の実施

<提案内容の概要>

利用促進方策として「賑わい作り」「魅力の増大」等の取り組み。

<実施状況>

4月 フリーマーケットの実施 参加人数 400名

4月 海の学校の実施 参加人数8家族30名

6月 海の学校の実施 参加人数3家族11名

「海の学校」・・・公園の賑わいづくりを維持、増進し、公園の多様な魅力を増加させることを目的とし、平成18年度から利用促進事業の一環として、子どもたちを対象に、全国で活動している「水・空・人/海の学校」プロジェクトと協力し、事業を実施している。

3 収支状況

(単位：千円)

	収入額			支出額	収支差額	
		指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)			その他収入 (前年同月料金額)
年間予算額	92,950	55,726		37,224 (38,731)	92,950	0
上半期計 (a)	56,436	31,576		24,860 (24,605)	43,859	12,577
4月	6,362	3,226		3,136 (3,177)	3,693	2,669
5月	8,971	5,250		3,721 (3,413)	6,906	2,065
6月	9,415	6,300		3,115 (3,177)	8,076	1,339
7月	10,527	5,250		5,277 (5,447)	7,428	3,099
8月	11,291	5,250		6,041 (5,954)	7,843	3,448
9月	9,870	6,300		3,570 (3,437)	9,913	△ 43
下半期計 (b)						
合計 (a+b)	56,436	31,576		24,860 (24,605)	43,859	12,577

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

清掃等の業務委託費が、入札の結果、大幅に下がったため。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況	特になし	
積立等の状況	特になし	(期首)
		(期末)

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	1,275,270人	1,296,923人	△1.7%
4月	95,738人	100,272人	△4.5%
5月	141,462人	137,427人	2.9%
6月	108,960人	124,618人	△12.6%
7月	242,463人	303,350人	△20.1%
8月	548,367人	517,621人	5.9%
9月	138,280人	113,635人	21.7%
下半期計 (b)			
合計(a+b)	1,275,270人	1,296,923人	△1.7%

利用状況に関する意見等

（半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。）

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	1	1				2
5月	1	3				4
6月	4			1		5
7月	2	3		1		6
8月	3	1				4
9月	1					1

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月			
5月		特になし	
6月			
7月			
8月			
9月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

（類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。）

分野	概要	対応状況
施設・設備	・不審な男がいるので見てきてほしい。	警戒のための巡回を強化する。
	・犬を放し飼いにしており注意をしたら怒鳴られた。	現場へ確認のため急行したが、すでに該当者は行方不明であった。
職員対応	・	
事業内容	・	
その他	・通路下浜辺でバーベキューをやらせておいてよいのか。この地域に住んでおりせっかく良い海岸なのに迷惑行為に困っている。	海岸は公園管理外であるため当方からは直接注意できないが、県藤沢土木から対応してもらうよう伝えておく。
	・ホームレスの対応	毎日の巡回時に見かけたら声かけを行う。

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日	特になし		
月 日			

9 上半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	公園の施設や利用者の安全性確保のために、パトロールの回数を増すなど、快適な公園管理に努めた。
施設所管課	海岸に接し、砂や風の影響を直接受け、海水浴客等の大人数の利用者がいるという非常に難しい条件のなかで、壊れた竹柵（砂防柵）の部分的な補修を職員が迅速に対応することや、夏期のパトロールの強化などいろいろと工夫しながら公園管理に努めている。