

## モニタリング結果報告書

施 設 厚木精華園  
 指定管理者 社会福祉法人かながわ共同会  
 施設所管課 障害福祉課

(平成21年度 上半期)

## 管理運営状況総括

## 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	備考(確認事項等)
4月	5月8日	月報により利用状況、職員配置状況を確認。
5月	6月10日	
6月	7月10日	
7月	8月10日	
8月	9月10日	
9月	10月9日	

## 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

## (1) 提案内容の達成度

A: 提案を上回る  B: 提案どおり  C: 提案を下回る

## (2) 実施状況等

## &lt;提案内容の概要&gt;

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

- 中高齢知的障害者に対する医療的ケアの充実
- 地域生活への移行の推進

## &lt;実施状況&gt;

- 高齢化による嚥下機能の低下に対して、個々の状態に合わせた多様な介護食の提供、経口摂取が不可能となった利用者に対して、胃ろう、経鼻等の経管栄養の実施、また今年度からは居室にて在宅酸素の対応を行い、誤嚥性肺炎の発生を最小限に抑える努力をするなど、様々な利用者の健康状態の変化に対応した支援を行っている。
- 中高齢の知的障害者の支援を中心に行ってきた厚木精華園では、どんな高齢であろうと本人が地域での生活を望むのであれば、それを実現できるように支援をしてきた。平成9年度からグループホーム(現ケアホーム・グループホーム)の運営を始めて、今年度当初には35名の生活を支援しており、5月には40名になった。  
 今後も継続して、利用者の地域生活移行を実現できるように努めて行く。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額			支出額	収支差額	
	指定管理料	利用料金 (前年同月料 金額)	その他収入			
年間予算額	666,477	253,748	384,279	28,450	666,477	0
上半期計 (a)	365,994	126,234	202,847 (203,322)	36,913	308,517	57,477
下半期計 (b)			( )			
4月	55,806	18,755	35,866 (34,412)	1,185	39,948	15,858
5月	57,199	18,755	32,827 (33,499)	5,617	50,928	6,271
6月	70,256	32,459	35,724 (33,409)	2,073	82,835	△12,579
7月	55,446	18,755	34,686 (34,671)	2,005	42,369	13,077
8月	52,734	18,755	31,757 (34,498)	2,222	47,029	5,705
9月	74,553	18,755	31,987 (32,833)	23,811	45,408	29,145
合計 (a+b)	365,994	126,234	202,847 (203,322)	36,913	308,517	57,477

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

- ・予定されていない寄付金収入が2,200万円あり、収支差額が増えた。  
今後、理事会で報告し、固定資産の購入と修繕を予定している。

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況	公用車購入	3,93
	回転釜購入	1,155
積立等の状況	修繕・増改築のため	(期首) 32,500
		(期末) 32,500

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
- 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
- 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

	利用者数		前年同月利用者数		前年対比増減率
上半期計 (a)	635	人	686	人	△7.4%
下半期計 (b)		人		人	%
4月	110	人	115	人	△4.3%
5月	110	人	115	人	△4.3%
6月	105	人	114	人	△7.9%
7月	104	人	114	人	△8.8%
8月	103	人	114	人	△9.6%
9月	103	人	114	人	△9.6%
合計(a+b)	635	人	686	人	△7.4%

#### 利用状況に関する意見等

〔半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。〕

#### 5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月						0
5月						0
6月						0
7月						0
8月						0
9月						0

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
月			
月			
月			
月			
月			
月			

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者から評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・特になし	
	・	
職員対応	・特になし	
	・	
事業内容	・特になし	
	・	
その他	・特になし	
	・	

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
7月23日	7月11日より肺炎の疑いのため湘南厚木病院に入院。7月23日肺炎のため、死去
8月30日	8月2日発熱があり「胆管炎」のため湘南厚木病院に入院。8月30日に誤嚥性肺炎のため死去
9月10日	8月16日血小板減少のため湘南厚木病院に入院。9月10日に敗血症のため死去

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日	特になし		
月 日			

## 9 上半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	今期は概ね安定した事業内容が行われている。 男性利用者が3人続けて、病気のため病院にて亡くなるがあったが、その後の家族対応等を含めて、滞りなく対応している。
施設所管課	利用者の嚥下状況に合わせ、多種の形態の食事を提供している。また、経管栄養を行っている利用者に対し、経管栄養剤の見直しによる離床時間の拡大等、利用者の高齢化や身体機能低下に対する取り組みを積極的に行っていることは評価できる。 利用者の高齢化等による体調急変に素早く対応できるよう、引き続き留意して行く必要がある。