

## モニタリング結果報告書

施設 宮川特別泊地、宮川一時停係泊特別泊地及び宮川環境整備施設

指定管理者 みうら漁業協同組合

施設所管課 東部漁港事務所（水産課）

(平成21年度 上半期)

## 管理運営状況総括

## 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考（確認事項等）
4月	5月1日	5月14日	留意・改善事項なし
5月	6月5日	6月12日	同上
6月	7月3日	7月10日	同上
7月	8月5日	8月12日	同上
8月	9月4日	9月14日	同上
9月	10月5日	10月14日	同上

## 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

## (1) 提案内容の達成度

A：提案を上回る  B：提案どおり  C：提案を下回る

## (2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

## &lt;提案内容の概要&gt;

利用者に地元の新鮮な魚介類や野菜等を廉価で継続的に提供することにより、地域振興・活性化に努めると共に利用者の意見を聞きながら、漁業者と調整を図り、新たな漁港の利用を検討する。

## &lt;実施状況&gt;

## 1 バーベキュー機材の貸出

管理棟横のスペース等で、バーベキューを楽しみたい利用者に対し、機材の貸出を行い、約100セットの利用実績があった。

## 2 地元の新鮮な魚介類や野菜等の提供

地元でとれたサザエ、アワビ、トコブシなどの海産物やスイカ、ダイコンなどの農作物を廉価で販売した。

また、周辺に商業施設は無く、持参することが難しい氷については、釣りを楽しむボート所有者へ常時、安定的に有償で提供している。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額			支出額	収支差額	
	指定管理料	利用料金 (前年同月料 金額)	その他収入			
年間予算額	16,600	9,202	5,198	2,200	16,600	0
上半期計 (a)	9,726	4,606	3,773 (3,220)	1,346	9,787	△61
下半期計 (b)			( )			
4月	1,524	776	388 (395)	359	1,158	366
5月	1,688	766	716 (620)	205	1,324	363
6月	1,252	766	390 (316)	95	2,212	△960
7月	1,419	766	529 (613)	123	2,664	△1,245
8月	1,907	766	914 (702)	227	1,255	651
9月	1,934	766	833 (574)	335	1,171	763
合計 (a+b)	9,726	4,606	3,773 (3,220)	1,346	9,787	△61

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。  
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。  
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。  
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

##### 宮川一時停係泊特別泊地

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	14 隻	14 隻	0.0%
下半期計 (b)	隻	隻	%
4月	1 隻	0 隻	-%
5月	4 隻	3 隻	33.3%
6月	3 隻	1 隻	200.0%
7月	1 隻	3 隻	△66.7%
8月	4 隻	4 隻	0.0%
9月	1 隻	3 隻	△66.7%
合計(a+b)	14 隻	14 隻	0.0%

##### 利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

上半期の前年対比率が、前年度と変わらなかった。月により、利用者の増減があった。なお、最大停係泊隻数は5隻。

##### 宮川環境整備施設（駐車場）

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	4,647 台	4,081 台	13.9%
下半期計 (b)	台	台	%
4月	494 台	499 台	△1.0%
5月	841 台	744 台	13.0%
6月	522 台	398 台	31.2%
7月	640 台	764 台	△16.2%
8月	1,191 台	1,003 台	18.7%
9月	959 台	673 台	42.5%
合計(a+b)	4,647 台	4,081 台	13.9%

##### 利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

上半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラスとなっているのは、前年度のガソリン高騰による自動車利用の減がもどったと思われる。

5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

(施設所管課受付分) なし

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月						
5月	2					2
6月						
7月						
8月						
9月						

報告月	口頭	文書	合計
月			
月			
月			
月			
月			
月			

5月に係留船から盗難の報告があった。利用者に盗難防止の注意喚起を行ったところ、別の係留船からも盗難があったことがわかった。

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
職員対応	・	
事業内容	・	
その他	・係留船からリール、竿の盗難があった。	盗難にあった船主に警察へ被害届を出すように指導する。ほかの利用者に盗難防止の注意喚起を行う。
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

なし

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	

### 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

なし

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			

### 9 上半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>駐車場の利用者が前年に比べ1割以上プラスとなっているのは、ガソリンの価格が安定し、前年度のガソリン高騰による自動車利用の減がもどったものと思われる。</p> <p>心配された台風の上陸もなく、このため施設及び許可艇に影響はなかった。また、指定管理者の事故及び不祥事もなかった。</p> <p>総じて指定管理業務面で問題はなく良好に推移した。</p>
施設所管課	<p>施設の維持管理面で指定管理者の職務は良好で、現地でも利用者からは良い評価を得ている。また、日頃から施設の清掃も行き渡り、利用者との応対も丁寧で好印象を与えている。</p>

