

モニタリング結果報告書

施設 21世紀の森
 指定管理者 (株) 足柄グリーンサービス
 施設所管課 森林課

(平成21年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月8日	5月20日	月報・電話で確認、改善すべき業務は無し
5月	6月10日	6月23日	月報・電話で確認、改善すべき業務は無し
6月	7月10日	7月24日	月報・電話・現地で確認、改善すべき業務は無し
7月	8月10日	8月20日	月報・電話で確認、改善すべき業務は無し
8月	9月10日	9月18日	月報・電話で確認、改善すべき業務は無し
9月	10月9日	10月19日	月報・電話で確認、改善すべき業務は無し

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A: 提案を上回る B: 提案どおり C: 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

施設の設置目的を達成・普及振興させるため、親子・子ども向け体験教室等を行う自主事業を実施し、利用増を図る。

<実施状況>

4月	自然観察会(花と山菜を楽しむ)	参加者数	22名
5月	木工体験教室(野鳥観察と巣箱作り)		17名
6月	森林文化体験(新緑をカメラスケッチング)		20名
	手作りクラフト(マイはしエコキャンペーン)		29名
7月	自然観察会(昆虫に会う旅)		31名
8月	木工体験教室(かながわ県産材祭り)		39名
	森林文化体験(椅子のたいこづくり)		33名
	木工体験教室(夏休みの宿題づくり)		376名
	自然体験ツアー(森の宝探し)		34名
9月	自然観察会(秋のキノコに会う旅)		58名

計 659名

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収 入 額				支出額	収支差額 指定管理料
	指定管理料	利用料金 (前年同月料 金額)	その他収入			
年間予算額	29,930	29,930	0	0	29,930	0
上半期計 (a)	14,902	14,902	(0)	0	12,919	1,986
下半期計 (b)	15,028	15,028	(0)	0	—	—
4 月	2,054	2,054	(0)	0	1,877	177
5 月	2,060	2,060	(0)	0	1,903	157
6 月	2,921	2,921	(0)	0	2,141	780
7 月	2,035	2,035	(0)	0	2,725	△690
8 月	3,613	3,613	(0)	0	2,106	1,507
9 月	2,219	2,219	(0)	0	2,164	55
合計 (a+b)	29,930	29,930	0	0	—	—

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

- ・8月に予定していた工事費が10月となった為、支出減となった。

（今期に行った資本的な収入及び支出等の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況		
積立等の状況		(期首)
		(期末)

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
- 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
- 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	28,728 人	28,997 人	△0.9 %
4 月	3,969 人	3,282 人	20.9 %
5 月	6,165 人	8,153 人	△24.4 %
6 月	3,872 人	3,947 人	△1.9 %
7 月	5,012 人	5,251 人	△4.6 %
8 月	6,505 人	6,040 人	7.7 %
9 月	3,205 人	2,324 人	37.9 %
下半期計 (b)	－ 人	15,147 人	－ %
合計 (a+b)	－ 人	44,144 人	－ %

利用状況に関する意見等

〔半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。〕

5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
月						
月						
月						
月						
月						
月						

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
月			
月			
月			
月			
月			
月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者へ評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
	・	
職員対応	・	
	・	
事業内容	・	
	・	
その他	・	
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			

9 上半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ○ 夏休みのイベント時などで来園者が多くなる時期に備えて、施設の安全点検やミーティングでの注意事項の確認等チェックを行った。 ○ 夏の顧客接客対応として森のスタッフ用ベストを作り、気持ちよい挨拶を行う練習をし、接客態勢を整えた。 ○ 夏休み期間中はかながわ県産材祭り利用者が多く、利用者人数を増やす事ができた(累計対前年7%増)。 ○ 9月は天候に恵まれ、自然観察会では定員の3倍の応募があった。 今後とも多くの県民の皆さんに利用いただけるよう努めたい。
施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ○ 5月は天候不順による団体のキャンセルがあり大幅な来園者数減となった。 ○ ETCの影響もあり減少傾向にあったが、積極的に来園者の獲得に努め、前年比0.9%減に留めた。 ○ 夏休みの自主事業や天候回復に加え駐車場整備や安全管理等、日常の努力や工夫を行っており、その成果として来園者増となった。 ○ 野外施設のため、天候は来園者数減の大きな要因となるが、そのマイナス面を補う様、親子・子ども向け体験教室等を行う自主事業の実施や、出張木工体験による施設PRなどの努力を行っている。 ○ 施設の利活用促進のため、団体への声かけや地域イベントでの情報発信など、積極的にPR活動を行うよう指導していく。