

モニタリング結果報告書

施設 武道館

指定管理者 株式会社東急コミュニティー

施設所管課 スポーツ課

(平成 22 年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考（確認事項等）
4月	5月11日	5月31日	適正に行われていると認められる。
5月	6月11日	6月30日	適正に行われていると認められる。
6月	7月12日	7月30日	適正に行われていると認められる。
7月	8月12日	8月30日	適正に行われていると認められる。
8月	9月13日	9月30日	適正に行われていると認められる。
9月	10月13日	10月29日	適正に行われていると認められる。

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A：提案を上回る B：提案どおり C：提案を下回る

(2) 実施状況等

〔指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。〕

<提案内容の概要>

夜間のサラリーマン等の利用や、各教室等の夜間利用の促進など、利用者のニーズを把握し、開館時間を拡充する。

<実施状況>

平日の開館時間を、午前9時～午後9時から午前9時～午後10時に延長した。

3 収支状況（単位：千円）注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額			支出額	収支差額	
	指定管理料	利用料金 (前年同月料 金額)	その他収入			
年間予算額	48,151	35,431	9,937	2,783	48,151	0
上半期計 (a)	25,449	17,714	5,844 (-)	1,887	22,538	2,911
下半期計 (b)			(-)			
4月	5,528	2,749	1,521 (-)	1,257	3,605	1,923
5月	3,619	2,749	861 (-)	8	3,594	25
6月	4,857	3,969	875 (-)	12	3,875	982
7月	4,169	2,749	827 (-)	592	3,698	471
8月	3,678	2,749	929 (-)	0	3,314	364
9月	3,598	2,749	831 (-)	18	4,452	△854
合計 (a+b)	25,449	17,714	5,844 (-)	1,887	22,538	2,911

- 1 指定管理者の収入を記載する（県の収入である「使用料」は含まない）。
- 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

4月における収益増は、年度始めに4～6月分の利用料の一括払い、また年間の武道教室及び第1期の武道教室の開講などによる収入増がその要因と考えます。
また9月の収益減は、定期清掃（機械洗浄、ワックス仕上げ他）並びに防火対象物点検など毎月の費用以外にスポット的に費用が発生したことの要因が大であります。照明などこまめに切り、節電にも注意を払い、経費の節約に努めています。

（今期に行った資本的な収入及び支出の状況）

	内容	金額(千円)
収入の状況	該当なし	
支出の状況	該当なし	
積立等の状況	該当なし	(期首)
		(期末)

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容（施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等）、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	117,334 人	118,080 人	△0.6%
下半期計 (b)	人	人	
4月	18,875 人	17,128 人	10.2%
5月	22,124 人	23,070 人	△4.1%
6月	15,844 人	16,621 人	△4.7%
7月	23,051 人	20,411 人	12.9%
8月	19,458 人	23,752 人	△18.1%
9月	17,982 人	17,098 人	5.2%
合計(a+b)	117,334 人	118,080 人	△0.6%

利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

該当なし

5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	3	0	0	0	0	3
5月	3	0	0	0	0	3
6月	3	0	0	0	0	3
7月	5	0	0	0	0	5
8月	4	0	0	0	0	4
9月	5	0	0	0	0	5

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月	0	0	0
5月	1	0	1
6月	0	0	0
7月	0	0	0
8月	0	0	0
9月	0	0	0

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

該当なし

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
	・	
職員対応	・	
	・	
事業内容	・	
	・	
その他	・	
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

該当なし

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

該当なし

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			

9 上（下）半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>22年4月より指定管理者として管理・運営を開始致しました。当初は不慣れなところも多々ありましたが、大きなトラブル・事故もなく、ご利用者様にもさほどご迷惑をおかけせずに運営できたかと思えます。またご利用者様が少しでも快適にご利用できるように、館内の美化（貼り紙の改善、掃除用具等の補充）を始め、庭園灯・弓道場の散水栓など改修致しました。築後約28年も経過していますので設備面がかなり老朽化しており、順次改修が必要かと思われます。</p>
施設所管課	<p>平成22年度より、県直営から指定管理へ移行され管理運営が開始された。指定管理初年度ということもあり、利用者・指定管理者共々昨年度とは勝手の違う中ではあるが、経費の節減を図りつつも、利用人数の大幅な減少、特筆すべき苦情もなく、管理にあたり大きな問題も起きていないため、全体として適正かつ県直営時と比較して開館時間の延長等サービス向上が行われていると考える。</p>