

モニタリング結果報告書

施設名 : 県立相模三川公園

指定管理者 : 財団法人 神奈川県公園協会

施設所管課(事務所名) : 厚木土木事務所東部センター

(平成22年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月7日	5月20日	
5月	6月10日	6月16日	
6月	7月9日	7月14日	
7月	8月10日	8月18日	
8月	9月10日	9月21日	
9月	10月8日	10月15日	

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

- ・ 県民の健康増進、生涯スポーツの場づくり
(健康遊具の広報・PR、適切な維持管理)
- ・ 快適なレクリエーション空間の創出
(・ 連携・協働による公園イベントの開催)
(・ 花の名所づくりへの土木・学校・自治会との調整、芝桜の土壌づくり)
(・ 大型遊具等の維持保全)
- ・ 生物多様性に配慮した河川環境の管理
(自然観察会、ホタルの夕べの開催)

<実施状況>

- ・ 遊具の点検維持管理の徹底。
4月11日「春のせせらぎ祭り実施」 参加者数 11,000人
6月5日「ホタルの夕べ」実施 参加者数 350人
7月11日「子供みこし」実施 参加者数 140人
8月8日「盆踊り大会」実施 参加者数 800人
9月5日「防災・防火訓練」実施 参加者数 100人
- ・ 地域と連携・協働したイベントを開催するなど集客に努めた。

3 収支状況 (単位：千円) 注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	91,000	91,000	0	91,000	0
上半期計 (a)	48,181	48,181	0 (0)	38,922	9,259
下半期計 (b)					
4月	8,291	8,291	(0)	5,612	2,679
5月	7,319	7,319	(0)	7,768	△ 449
6月	8,649	8,649	(0)	7,816	833
7月	7,144	7,144	(0)	5,678	1,466
8月	7,926	7,926	(0)	5,892	2,034
9月	8,852	8,852	(0)	6,156	2,696
合計 (a+b)	48,181	48,181	0 (0)	38,922	9,259

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

- 4月芝生管理用・目砂散布用トップドレッサーの購入が5月にずれたため。
- 7月植物管理で前月に前倒ししたための残額。
- 8月施設管理(Aグラウンド)の土の入れ替えを11月に変更したため。
- 9月芝生管理について猛暑のためスライシングが出来なかったため。
- ・各管理とも下半期で重点的に実施する予定としている。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	なし	なし
支出の状況	なし	なし
積立等の状況		(期首)
		(期末)

- 収入の状況: 定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況: 車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況: 積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	92,790人	106,430人	△12.8%
下半期計 (b)	0人	0人	
4月	25,356人	30,666人	△17.3%
5月	16,464人	15,975人	3.1%
6月	11,100人	13,852人	△19.9%
7月	13,019人	12,828人	1.5%
8月	15,889人	17,626人	△9.9%
9月	10,962人	15,483人	△29.2%
合計(a+b)	92,790人	106,430人	△12.8%

利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

4月「春のせせらぎ祭り」、6月「ホテルの夕べ」、9月「防災・放火訓練」とイベントがそれぞれ1回しかなく、雨天日も20%から40%と多かったため前年同月を下回ったもの。
一年を通して集客できるよう花壇の整備等を進めて、利用者の増加を図りたい。

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月					2	2
5月					1	1
6月					1	1
7月					1	1
8月					1	1
9月					8	8

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月			0
5月			0
6月			0
7月			0
8月	1		1
9月			0

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・駐車場を増やしてほしい	現状を理解していただく
	・駐車場を有料にして管理費に充てるべき	
職員対応	・非常に良い	
事業内容	・	
	・	
その他	・売店を設置してほしい	近くのコンビニを案内
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日		実施せず	
月 日			

9 上（下）半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>期間中、特にこれといった事故や事件も無く、スムーズに管理運営を行うことができた。集客のため、花期の長いサンパチェンスを多用して植込み、新たな寄植え花壇を設ける等、花による演出を心がけた。</p> <p>また、利用者との交流を深めるために、新たに「みんなの掲示板」を設置し、定期的に「利用者の声」を掲出するなど工夫に努めた。公園に親しんでいただき、利用を促進する上でこれらは一定の効果があったと考えるが、前半は週末に降雨が多く、後半は記録的な猛暑が続くなど天候には恵まれず、客足を伸ばすことは出来なかった</p>
施設所管課	<p>春のせせらぎ祭り、ホテルの夕べ、子供みこし、盆踊り大会の開催など地域と協働でイベントを開催するなど集客に努めた。</p> <p>芝桜の植栽、サンパチェンスの寄植え等、花のある風景の創出を実施した。</p>