

モニタリング結果報告書

施設名 : 秦野戸川公園

指定管理者 : (財)神奈川県公園協会

施設所管課(事務所名) : 平塚土木事務所

(平成22年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月18日	月例報告書・現地確認等
5月	6月10日	6月21日	月例報告書・現地確認等
6月	7月9日	7月20日	月例報告書・現地確認等
7月	8月10日	8月18日	月例報告書・現地確認等
8月	9月10日	9月22日	月例報告書・現地確認等
9月	10月12日	10月21日	月例報告書・現地確認等

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

丹沢のダイナミックな風景を背景に、多彩なレクリエーションを楽しめる「自然共生型アウトドアレクリエーションパークの創造」を総合的な管理運営方針とし、県民のサービス向上、経費の節減に努めた運営を行う。

- ・多彩なレクリエーション環境の提供
- ・地域や関連施設との連携における公園利用の拡大
- ・丹沢山麓の自然環境としての景観維持

<実施状況>

- ・花植ボランティア 植樹祭に向け、飾花の植え付け 参加者 約400名
- ・農体験(サツマイモ作り隊) 植え付けから収穫まで 参加者各会40名程度
- ・7月24日 公園祭り開催 来園者 約3,000人
- ・公園ボランティアおきな草愛護会 (2回開催) 参加者 各回 約20名程度

3 収支状況 (単位：千円) 注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額				支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)			
年間予算額	94,780	82,980	300	11,500	94,780	0
上半期計 (a)	49,214	41,026	207 (305)	7,981 (8,645)	50,086	△ 872
下半期計 (b)						
4月	8,350	7,679	19 (47)	652 (1,132)	6,875	1,475
5月	7,431	6,294	15 (65)	1,122 (1,365)	9,930	△ 2,499
6月	8,694	7,973	30 (50)	691 (740)	8,901	△ 207
7月	8,142	6,539	26 (58)	1,577 (1,453)	7,491	651
8月	10,014	7,071	68 (76)	2,875 (2,715)	9,917	97
9月	6,583	5,470	49 (9)	1,064 (1,240)	6,972	△ 389
合計 (a+b)	49,214	41,026	207 (305)	7,981 (8,645)	50,086	△ 872

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	—	—
支出の状況	—	—
積立等の状況	—	(期首)
		(期末)

- 収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	307,550人	300,970人	2.2%
下半期計 (b)	0人	0人	
4月	44,190人	56,480人	△21.8%
5月	49,260人	50,030人	△1.5%
6月	39,600人	34,470人	14.9%
7月	46,500人	40,450人	15.0%
8月	95,360人	69,230人	37.7%
9月	32,640人	50,310人	△35.1%
合計(a+b)	307,550人	300,970人	2.2%

利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	0	0	0	0	1	1
5月	1	0	0	0	0	1
6月	0	0	0	0	1	1
7月	0	0	0	0	1	1
8月	0	0	0	0	1	1
9月	0	0	0	0	1	1

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月	0	0	0
5月	0	0	0
6月	0	0	0
7月	0	0	0
8月	0	0	0
9月	0	0	0

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・時計が必要と思っていた場所に時計が設置され、ありがたい。	かねてから要望があった場所に、指定管理者が自主的に設置した。
職員対応	・	
事業内容	・	
その他	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日			

9 上（下）半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>当公園が、5月23日開催した「全国植樹祭」の会場になったため、諸準備工事や、運営等関係機関との調整が通常の維持管理業務と重なり、5月一杯は、複雑な日々が続いたが、滞りなく植樹祭を終えた。</p> <p>6月・7月も式典会場となった公園を多くの利用者が訪れ又恒例イベントの「さつまいも作り」や「公園まつり」にも参加者や見学者で賑わった。今夏は、異常気象で、猛暑日が続き、樹木や草花の立ち枯れ・しおれも多く枝落としや水やり等の維持管理に努力した。特に復旧工事で休止している多目的グラウンドの芝生の養生の為、緊急に水無川からポンプアップで一面に散水し芝の回復を図った。</p> <p>上半期を通して、年度協定に基づき公園管理業務も適正に遂行しました。なお下半期も効率的・効果的な管理運営を遂行します。</p>
施設所管課	<p>全国植樹祭の式典会場となったため、前半は式典を迎える準備に追われ、様々な困難もあったが、無事開催できたことも指定管理者の努力と協力があったものとする。下半期は、植樹祭で使用した各種施設の復旧工事も終了し、本来の管理業務に注力できると考える。特に、利用促進企画においては、地域や関係者を有機的につなげながら公園の長期的な魅力向上に資するようなものになるような運営を望む。</p>