

モニタリング結果報告書

施設名 : 湘南海岸公園

指定管理者 : (株)湘南なぎさパーク

施設所管課(事務所名) : 藤沢土木事務所

(平成22年度 上半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
4月	5月10日	5月28日	月例報告書・日報・現場確認
5月	6月10日	6月22日	月例報告書・日報・現場確認
6月	7月10日	7月27日	月例報告書・日報・現場確認
7月	8月10日	8月27日	月例報告書・日報・現場確認
8月	9月10日	9月27日	月例報告書・日報・現場確認
9月	10月10日	10月26日	月例報告書・日報・現場確認

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

「湘南海岸公園友の会」を通じた意見集約。

<実施状況>

5月 「湘南海岸公園友の会」総会を開催。10団体 10名が参加。
10月実施予定の「湘南海岸公園まつり」の実施について種々意見交換した。

<提案内容の概要>

利用促進方策として「賑わい作り」「魅力の増大」「湘南海岸公園まつり」等の取り組み。

<実施状況>

4月	フリーマーケットの実施	参加人数	約350名
5月	鵜沼ハワイアンフェスティバルの実施	出演人数	約560名・約200名の観客
5月	フリーマーケットの実施	参加人数	1,500名
6月	海の学校の実施	参加人数	12家族・28名

3 収支状況 (単位：千円) 注：千円未満を切捨てているため、合計は一致しません。

	収入額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	92,950	55,726	37,224 (38,731)	88,383	4,567
上半期計 (a)	55,434	32,626	22,808 (24,860)	47,717	7,717
下半期計 (b)					
4月	5,790	3,226	2,564 (3,136)	3,389	2,401
5月	9,752	6,300	3,452 (3,721)	5,261	4,491
6月	10,226	7,350	2,876 (3,115)	9,294	932
7月	9,281	4,200	5,081 (5,277)	7,790	1,491
8月	11,005	5,250	5,755 (6,041)	8,092	2,913
9月	9,377	6,300	3,077 (3,570)	13,888	▲ 4,511
合計 (a+b)	55,431	32,626	22,808 (24,860)	47,717	7,717

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

湘南海岸公園は、駐車場収入が多くなる上半期は、収支差が大きく生じる。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況	特になし	
積立等の状況		(期首)
		(期末)

- 収入の状況: 定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況: 車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況: 積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	1,531,207人	1,275,270人	20.1%
下半期計 (b)	0人	0人	
4月	97,714人	95,738人	2.1%
5月	174,002人	141,462人	23.0%
6月	104,355人	108,960人	△4.2%
7月	335,207人	242,463人	38.3%
8月	697,638人	548,367人	27.2%
9月	122,291人	138,280人	△11.6%
合計(a+b)	1,531,207人	1,275,270人	20.1%

利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

5月は海岸で「TUBE」コンサートが開催されたことにより利用者が増加。7、8月は暑さのため利用者が増加。

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
4月	1	4				5
5月	6	2				8
6月						0
7月						0
8月	1	2				3
9月						0

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
4月			
5月			
6月			
7月			
8月			
9月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・飲料水設備が壊れている	・部品の取り寄せに時間がかかったが修理を実施。
職員対応		
事業内容		
その他	・「犬の放し飼い」への苦情	・「放し飼い禁止」の看板設置及び巡回時の口頭指導した。
	・「芝生広場で高い音を出しているグループがいる」との電話での苦情	・電話してきた女性には注意することを伝え、当該グループには音量を下げるように指導した。

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、県庁改革課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日		特になし	

9 上（下）半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	公園の施設や利用者の安全性確保のために、特に夏期は園内パトロールを3～4回行うなど、事故等の未然防止及び快適な公園管理に努めた。苦情の多いバーベキューや犬の放し飼いについては、根気よく注意してきた結果、大分減ってきた。特にバーベキューは週末に1～2組となった。また、園内施設の損傷箇所は直営で機動的な修理を行い、速やかな利用がなされるよう努めた。案内板を新規に設置し、利用しやすくした。ハワイアンフェスティバルが第3回目となり、定着し、マーケットと併せて賑わいづくりが出来てきた。
施設所管課	今年は、猛暑のなか職員が根気よくパトロールの実施、損傷箇所の直営等での補修を実施しており、維持管理上特に大きな事故もなく指定者管理業務を遂行している。