

モニタリング結果報告書

施設	湘南港
指定管理者	(株)湘南なぎさパーク
施設所管課	藤沢土木事務所

(平成21年度 下半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
10月	H21.11.10	H21.11.19	概ね良好に業務が行われている
11月	H21.12.10	H21.12.18	概ね良好に業務が行われている
12月	H21.1.9	H22.1.19	概ね良好に業務が行われている
1月	H22.2.10	H22.2.25	概ね良好に業務が行われている
2月	H22.3.10	H22.3.18	概ね良好に業務が行われている
3月	H22.4.9	H22.4.23	概ね良好に業務が行われている

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A: 提案を上回る B: 提案どおり C: 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

- ① 湘南港の効率的な運営を図るための取組みを提案した。
 - ・ヨットハーバー業務について、電子カードによる出艇管理システムを導入し4年目を迎えたが、運行管理の適切化に寄与し安全管理の向上が一層図られている。
- ② 利用者サービスの向上に向けて、具体的な事業を提案した。
 - ・付帯事業として、シャワー、ロッカー、会議室の提供を行うとともに、関係団体、NPO法人等が実施するイベントには、できる範囲で協力をした。

<実施状況>

- ① 指定管理業務
 - ・大型台風の直撃により駐車場の管制機器が全損したが、速やかに人的対応を行い、3ヶ月間、大きなトラブルもなく乗り切った。
- ② 利用促進事業
 - ・江の島秋祭りやクリスマス期間のライトアップに協調・協力している。

3 収支状況

(単位：円)

	収入額			支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金(前年同月料金額)		
年間予算額	113,988,000	113,988,000	()	113,988,000	0
上半期計 (a)	59,534,000	59,534,000	()	58,453,740	1,080,260
下半期計 (b)	55,901,146	55,901,146	()	54,810,793	1,090,353
10月	3,498,000	3,498,000		3,864,658	△ 366,658
11月	5,322,000	5,322,000		6,335,576	△ 1,013,576
12月	14,036,000	14,036,000		12,845,469	1,190,531
1月	7,363,000	7,363,000		8,229,997	△ 866,997
2月	5,743,000	5,743,000		7,323,128	△ 1,580,128
3月	19,939,146	19,939,146		16,211,965	3,727,181
合計 (a+b)	115,435,146	115,435,146		113,264,533	2,170,613

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

- ・10月に大型台風が施設を直撃し駐車場の官制機器が全損する等甚大な被害を受けた。この3ヶ月間の人件費増分を措置するため、指定管理者の請求を精査し指定管理料の増額(1,447,146円)変更を行った。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(円)
収入の状況	—	
支出の状況	—	

- 収入の状況: 定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況: 車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況: 積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数(使用料)	前年同月利用者数(使用料)	前年対比増減率
上半期計(a)	192,831,748 円	194,478,681 円	△ 0.8 %
下半期計(b)	132,279,669 円	129,770,930 円	1.9 %
10月	21,064,847 円	18,931,609 円	11.3 %
11月	20,362,134 円	19,269,852 円	5.7 %
12月	16,271,920 円	18,085,162 円	△ 10.0 %
1月	22,019,645 円	15,761,663 円	39.7 %
2月	17,386,748 円	18,979,852 円	△ 8.4 %
3月	35,174,375 円	38,742,792 円	△ 9.2 %
合計(a+b)	325,111,417 円	324,249,611 円	0.3 %

利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

下半期は12月がやや減少しているが、これはレースの開催や更新時期による陸置料収入の変動によるもので、半期を通して見ると前年とほぼ同水準で推移している。

5 苦情・要望等の状況

(施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月						
11月						
12月						
1月						
2月						
3月						0

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月			
11月			
12月			
1月			
2月			
3月			0

6 特筆すべき苦情・要望及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・特になし ・	
職員対応	・特になし ・	
事業内容	・特になし ・	
その他	・特になし ・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
	特になし

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日	なし		
月 日			

9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>施設の維持管理については、業者委託や直営で速やかに対応、指定管理者負担分は補修工事を行い、または土木事務所に連絡した。</p> <p>秋の台風被害についても、人的措置を迅速に行い、トラブルなく遂行した。</p>
施設所管課	<p>内部管理体制として、職員研修を通じてOJTにより質の高いサービス提供に効果を上げている。</p> <p>また、ホームページの充実もなされ、ハーバーマスターのブログ作成など広報も努めている。特に、緊急情報のリアルタイムでの提供やイベント周知など利用者の安全性・利便性の向上も図られている。</p>