

モニタリング結果報告書

施設名 : 相模原公園

指定管理者 : (財)神奈川県公園協会・(株)サカタのタネグループ

施設所管課(事務所名) : 厚木土木事務所津久井治水センター

(平成21年度 下半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
10月	10月12日	10月20日	月例報告、現地確認等
11月	11月11日	11月17日	月例報告、現地確認等
12月	12月10日	12月22日	月例報告、現地確認等
1月	1月11日	1月20日	月例報告、現地確認等
2月	2月10日	2月18日	月例報告、現地確認等
3月	3月10日	3月20日	月例報告、現地確認等

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

<提案内容の概要>

設置目的を踏まえた総合的な管理運営と施設の利用促進の観点から次の通り提案された。

- ①美しい景観と快適な空間の提供
- ②展示、相談、研修施設の一体的な運用によるサービスと情報提供
- ③「都市緑化植物園」としての利用サービス
- ④地域との連携と市民参加活動の推進

<実施状況>

① 大型イベントの実施

- ・オータムフェアの開催(10月10日～12日) 来園者70,000人
- ・メタセコイアと噴水のライトアップ(12月2日～6日) 来園者16,700人

② 利用者サービス向上と市民参加型活動の推進

- ・グリーンハウスでエビネ展、パンジー展、春の洋ラン展等特別展示や月例コンサート等の実施
- ・地元県立高校や女子美大学生参加によるイベントを実施
- ・研修室等を利用し園芸教室や体験教室やクラフト体験、みどりの相談、自然観察会やツリークライミング体験会を実施

③ 冬場の閑散期における集客対策の実施

- ・11月～12月 落ち葉のプール(ちびっこ臨時遊び場)を遊具広場に設置
- ・クリスマスツリーやイルミネーションでの装飾やクリスマスコンサートの実施
- ・1月～2月 正月用活け花・大凧・門松等の設置
- ・花の少ない時期の冷蔵中リップ花壇や冬咲きボタン園の設置等を実施

3 収支状況

(単位：千円)

	収入額				支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)			
年間予算額	236,000	221,000	5,500	9,500	236,000	0
上半期計 (a)	125,697	118,118	2,632 (2,352)	4,947 (4,173)	121,721	3,976
下半期計 (b)	109,259	102,882	1,685 (860)	4,692 (4,884)	114,101	△ 4,842
10月	24,830	23,389	299 (296)	1,142 (1,170)	23,284	1,546
11月	15,990	14,593	271 (413)	1,126 (1,003)	15,553	437
12月	22,808	22,118	228 (151)	462 (473)	21,241	1,567
1月	15,567	14,478	273 (0)	816 (510)	16,296	△ 729
2月	15,141	14,543	212 (0)	386 (917)	18,260	△ 3,119
3月	14,923	13,761	402 (0)	760 (811)	19,467	△ 4,544
合計 (a+b)	234,956	221,000	4,317 (3,212)	9,639 (9,057)	235,822	△ 866

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

- ・21年度から利用料金(グリーンハウス入館料)を多くの方が利用していただけるよう指定管理者からの申し出により200円(今までは250円)、団体割引150円(今までは200円)に減額し利用者の拡大に努めた結果入館者の増加がみられた。
- ・職場研修を踏まえ、公園スタッフの直営による垣根(四つ目垣、建仁寺垣、竜安寺垣、養垣等)の作成が行われ委託作業に比べ大幅な経費の削減と効率的な改修作業が行われた。

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況		

- 収入の状況: 定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況: 車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況: 積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	430,918人	368,036人	17.1%
下半期計 (b)	358,963人	378,007人	△5.0%
10月	116,969人	126,804人	△7.8%
11月	50,921人	50,294人	1.2%
12月	53,657人	64,808人	△17.2%
1月	53,353人	42,383人	25.9%
2月	33,451人	42,510人	△21.3%
3月	50,612人	51,208人	△1.2%
合計 (a+b)	789,881人	746,043人	5.9%

利用状況に関する意見等

〔 半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。 〕

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月	0	0	0	0	0	
11月	0	0	0	0	0	
12月	0	0	0	0	0	
1月	0	0	0	0	0	
2月	0	0	0	0	0	
3月	0	0	0	0	0	

報告月	口頭	文書	合計
10月			
11月			
12月			
1月			
2月			
3月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

〔 類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。 〕

分野	概要	対応状況
施設・設備	・	
	・	
職員対応	・	
	・	
事業内容	・	
	・	
その他	・ 公園内で犬を放す人がいる	園内巡視対策を強化
	・	

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	特になし
月 日	

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日		特になし	
月 日			

9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<ul style="list-style-type: none"> ①第1期に引き続き、第2期目の指定管理者として公園管理を担うことになり花修景の拡大・充実が図られている。 ②グリーンハウスのリニューアルが行われたが、下期に入り植物の生長が進み見栄えのある内容となり入館者数も確保できている ③ライトアップは天候に恵まれず1日おきに雨天となったが天候のよい日は多くの来園者でにぎわっていた。 ④第2期指定管理者として1年が経過したが新たな公園の創出に向けて計画的に実施することができた。
施設所管課	<ul style="list-style-type: none"> ①花修景の拡大・充実が図られた。 ②グリーンハウスのリニューアルによって、入館者が確保できた。 ③ライトアップは恒例化される、イベントになった。 ④今後もがんばって公園の活性化に向けてもらいたい。