

# モニタリング結果報告書

施設名 : 県立城ヶ島公園

指定管理者 : (社)三浦市観光協会・(有)湯山園芸

施設所管課(事務所名) : 横須賀土木事務所

(平成21年度 下半期)

## 管理運営状況総括

### 1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考(確認事項等)
10月	11月10日	11月27日	月例報告、現地確認等
11月	12月9日	12月28日	月例報告、現地確認等
12月	1月8日	1月28日	月例報告、現地確認等
1月	2月10日	3月2日	月例報告、現地確認等
2月	3月10日	3月30日	月例報告、現地確認等
3月	4月10日	4月28日	月例報告、現地確認等

### 2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

#### (1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る  B : 提案どおり  C : 提案を下回る

#### (2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

#### <提案内容の概要>

(利用促進方策及び地域や関係機関との連携について)

- ①利用者に八重水仙を楽しんでいただくため、地元関係者との連携による公園行事「水仙まつり」を実施。
- ②地元関係者と協力体制を作り、草花管理を実施。
- ③来園者サービス事業として、地場産品、園芸品の紹介を兼ねた物販を行い、サービス向上と誘客数の拡大を図る。

#### <実施状況>

- ①1/30～31の2日間「水仙まつり」を実施。地元愛好家による、和太鼓、かっぽれ踊り、地場産品等の販売、また陣屋汁の無料サービスにより大変な賑わいであった。
- ②菜の花の間引き、刈取り等を地元の方、保育園児の協力により実施した。また、咲いた菜の花は、区域・期間を決めて来園者に自由に摘み取り、持ち帰るサービスも実施した。
- ③「水仙まつり」では、三浦名産の大根・キャベツ等の販売が大変好評で、完売し誘客効果も大であった。今後も、更に検討しサービス向上を図って行きたい。

### 3 収支状況

(単位：千円)

	収入額				支出額	収支差額
		指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	38,750	20,750	0	18,000	38,750	0
上半期計 (a)	20,802	10,291	0 (0)	10,511 (9,162)	18,349	2,453
下半期計 (b)	18,465	10,459	0 (0)	8,006 (9,164)	18,915	△ 450
10月	2,641	1,347		1,294 (1,399)	2,468	173
11月	2,253	1,097		1,156 (1,178)	2,816	△ 563
12月	3,979	3,110		869 (902)	4,925	△ 946
1月	4,201	1,618		2,583 (2,467)	2,612	1,589
2月	1,702	759		943 (1,878)	2,464	△ 762
3月	3,689	2,528		1,161 (1,340)	3,630	59
合計 (a+b)	39,267	20,750	0 (0)	18,517 (18,326)	37,264	2,003

1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。

2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

#### 収支状況に関する意見等

・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。

・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

下半期は、天候に恵まれず駐車場収入が、思うように伸びなかった。例年だと、1月2月の水仙の時期には、多くの来園者が訪れるが、今年は水仙の開花が早く、1月で花が終わってしまい、2月の、来園者及び駐車場収入が減少した。また、トイレ清掃・小破修理等外部に委託しても良い作業を指定管理者が自ら行い、経費節減に努めている。

#### (今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況		
支出の状況	特になし	

収入の状況：定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。

支出の状況：車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。

積立等の状況：積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

#### 4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	143,830人	134,800人	6.7%
下半期計 (b)	124,600人	127,680人	△2.4%
10月	21,120人	20,460人	3.2%
11月	19,150人	24,050人	△20.4%
12月	13,850人	12,000人	15.4%
1月	38,050人	35,200人	8.1%
2月	14,430人	21,950人	△34.3%
3月	18,000人	14,020人	28.4%
合計 (a+b)	268,430人	262,480人	2.3%

#### 利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

#### 5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月						
11月						
12月						
1月						
2月					2	2
3月						

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月			
11月			
12月			
1月			
2月			
3月			

#### 6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備	・ 食べ物を販売して欲しい。	現在の設備では、食品衛生上難しい。
	・	
職員対応	・	
	・	
事業内容	・	
	・	
その他	・	
	・	

## 7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	特になし
月 日	

## 8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日	特になし	特になし	
月 日			

## 9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	<p>上半期は、7月を除き全体的に利用者が多かったが、下半期は、土曜日曜の休日に雨や強風の悪天候が多く、利用者の足が遠のいた。特に2月は、八重水仙が例年より相当早く終わったので見る花も無く三浦海岸地区の「桜まつり(河津桜)」にお客が集中したと言われている。この時期の集客には、早咲きの桜等で公園広場を満開にさせることが必要な対策と思われる。</p>
施設所管課	<p>植物管理に関しては、園内のマツやマテバシイなどの常緑樹全般の手入れは入念に行われており、いつも清潔で管理が行き届いている状況であり、来園者から好評を得ている。</p> <p>老朽化が著しかった園内のトイレであったが、今年度に全面的に修理・改修工事を実施され、日常管理が容易になり、定期清掃も季節に応じて実施回数を変えるなど、適正に管理されている。</p> <p>安全管理に関しては、特に大きな被害報告はなかった。緊急時に備えた昼間・夜間の連絡体制が決められているが、具体的な災害対策マニュアルはない。今後、その点は強化が必要である。</p> <p>「城ヶ島水仙祭り」は天候不順で開花にばらつきが見られたが、1・2月来園者数の増加が見られた。地元愛好家による太鼓や踊り・地元物産の販売等の協力もあり、来園者から好評であった。広報についても八重水仙や河津桜の宣伝活動を精力的に行っている。イベントの中には、インフルエンザ流行により中止になった餅つき大会、風鈴祭りやウミウの観察会等参加者が少ないものも見受けられたが、園内全般に対しての案内ガイドや飾り付けを行う等、来園者の誘致に工夫をしていた点は評価できる。菜の花の開花時には、園児達が楽しむ様子が神奈川新聞に掲載された。城ヶ島公園の魅力をさらに伝えようとする努力が認められる。</p>