

モニタリング結果報告書

施設名 : 湘南海岸公園

指定管理者 : (株)湘南なぎさパーク

施設所管課 (事務所名) : 藤沢土木事務所

(平成21年度 下半期)

管理運営状況総括

1 月例報告書によるモニタリングの概況

報告月	受理日	確認通知日	備考 (確認事項等)
10月	11月10日	11月20日	月例報告書・日報・現場確認
11月	12月10日	12月21日	月例報告書・日報・現場確認
12月	1月10日	1月20日	月例報告書・日報・現場確認
1月	2月10日	2月19日	月例報告書・日報・現場確認
2月	3月10日	3月19日	月例報告書・日報・現場確認
3月	4月10日	4月20日	月例報告書・日報・現場確認

2 指定管理者の選定理由にある取組み等の実施状況

(1) 提案内容の達成度

A : 提案を上回る B : 提案どおり C : 提案を下回る

(2) 実施状況等

指定管理者の選定に際して、サービスの向上や利用促進の観点から提案された各取組み等について、提案内容の要旨とそれに対応する形で実績を記載する。

< 提案内容の概要 >

利用促進方策として「賑わい作り」「魅力の増大」等の取り組み。

< 実施状況 >

10月	フリーマーケットの実施	参加人数	500名
11月	フリーマーケットの実施	参加人数	500名
12月	フリーマーケットの実施	参加人数	200名
1月	フリーマーケットの実施	参加人数	150名
2月	フリーマーケットの実施	参加人数	350名

10月	海の学校の実施	参加人数	12名
11月	海の学校の実施	参加人数	19名

3 収支状況

(単位：千円)

	収入額			支出額	収支差額
	指定管理料	利用料金 (前年同月料金額)	その他収入 (前年同月料金額)		
年間予算額	92,950	55,726	37,224 (37,673)	92,950	0
上半期計 (a)	56,435	31,576	24,859 (24,605)	43,049	13,386
10月	6,025	3,150	2,875 (2,867)	4,252	1,773
11月	6,790	4,200	2,590 (2,468)	5,778	1,012
12月	8,386	6,300	2,086 (2,322)	7,457	929
1月	5,553	3,150	2,403 (2,366)	6,211	△ 658
2月	4,911	3,150	1,761 (1,871)	7,273	△ 2,362
3月	6,228	4,200	2,028 (2,232)	18,930	△ 12,702
下半期計 (b)	37,893	24,150	13,743 (14,126)	49,901	△ 12,008
合計 (a+b)	94,328	55,726	38,602 (38,731)	92,950	1,378

- 1 指定管理者の収入を記載する(県の収入である「使用料」は含まない)。
 2 「その他収入」は、都市公園の駐車場収入、雑収入、寄付金収入など指定管理料と利用料金以外のすべての収入を記載する。

収支状況に関する意見等

- ・半期計欄の収支差額が、収入額又は支出額のうち低い方の額の1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。
- ・また、収支差額に1割以上プラスが生じた主な理由が、人件費の削減である場合は、年度協定における人員配置計画と比較し、合理性が認められるか否かを記載する。
- ・年間予算額の収支が均衡していない場合は、その理由を記載する。

(上半期の黒字分活用して、清掃等の充実分のために支出した。)

(今期に行った資本的な収入及び支出の状況)

	内容	金額(千円)
収入の状況	特になし	
支出の状況	特になし	

- 収入の状況: 定期預金の取り崩し、借入れによる収入があった場合等は、その旨を必ず記載する。
 支出の状況: 車両の購入、施設の増改築、また定期預金の積み立てを支出に含めた場合等は、その内容を必ず記載する。
 積立等の状況: 積立・借入れ等がある場合は、その内容(施設の増改築のための積立・借入れ、定期預金等)、当該期首及び期末の金額を必ず記載する。

4 利用状況

	利用者数	前年同月利用者数	前年対比増減率
上半期計 (a)	1,275,270人	1,296,923人	△1.7%
10月	123,118人	108,018人	14.0%
11月	84,255人	89,379人	△5.7%
12月	64,461人	66,710人	△3.4%
1月	83,547人	78,852人	6.0%
2月	58,458人	68,475人	△14.6%
3月	87,872人	80,436人	9.2%
下半期計 (b)	501,711人	491,870人	2.0%
合計 (a+b)	1,776,981人	1,788,793人	△0.7%

利用状況に関する意見等

半期計欄の前年対比増減率が、1割以上プラス又はマイナスとなっている場合は、その理由を分析し記載するとともに、必要な場合は、対応策も併せて記載する。

5 苦情・要望等の状況 (施設受付分)

報告月	口頭		文書			合計
	対面	電話	手紙	メール	アンケート	
10月	1					1
11月		1				1
12月						0
1月						0
2月		1				1
3月		1				1

(施設所管課受付分)

報告月	口頭	文書	合計
10月			
11月			
12月			
1月			
2月			
3月			

6 特筆すべき苦情・要望等及び対応状況

類似の苦情や要望が多く寄せられたもの、苦情や要望をもとに対応した取組みが利用者に評価されたもの、苦情や要望のうち対応したいと考えるが、諸般の事情により対応できないものなどを記載する。

分野	概要	対応状況
施設・設備		
職員対応	・ ・	特になし
事業内容	・ ・	
その他		

7 事故や不祥事等の発生状況

利用者や職員が死傷した場合、業務の実施において法令違反等による指導や処分を受けた場合及び個人情報や公金の管理等において不適切な取扱い等があった場合は、その概要と対応状況を記載する。なお、利用者の死亡事故や個人情報の流出等、重大な事故や不祥事が発生した場合は、行政システム改革推進課に任意の様式により速やかに報告書を提出する。

発生日	概要・対応状況等
月 日	
月 日	特になし

8 随時モニタリングの実施状況

事故や不祥事の発生等に伴い、施設所管課が随時モニタリングを実施した場合は、調査内容や結果を記載する。

実施日	対応者等	経緯・調査内容	調査結果
月 日			
月 日		特になし	

9 下半期の所見等

1～8の各項目の状況等を踏まえ、指定管理業務をより効果的・効率的に推進する観点から、反省点や改善策等を記載する。

指定管理者	例年より、強風の日が多く、堆砂の除去に苦勞した。また、公園全体の松の葉が茶色に変色し、松の衰弱が心配である。
施設所管課	海岸に接し、砂や風の影響を直接うけ、また、観光地として多様な利用者がいるという非常に難しい条件のなかで、公園管理に努めているが、公園内の水族館等との連携や利用促進事業についてもっと積極的に実施してもらいたい。