

～ 第2回 行政改革推進本部 ～

# 指定管理者候補の選定について

平成25年8月

行政改革課

## 湘南港の指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	株式会社湘南なぎさパーク
------------	--------------

### 1 神奈川県県土整備局指定管理者選定審査委員会港湾部会審査結果

#### (1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	株式会社湘南なぎさパーク（藤沢市）	48	24	20	92
2	株式会社リビエラリゾート（逗子市）	40	13	18	71

#### (2) 審査の概要

評価点が92点となり、第1順位となった株式会社湘南なぎさパークについては次のとおり評価された。

評価できる内容については、次のようなものがあった。

管理運営方針については、「開かれた港湾」として、ヨット利用者だけでなく、広く県民が利用できる施設という湘南港の役割を十分理解したうえで、明確な運営方針が示されるとともに、施設の役割を踏まえた提案がされており、評価できる。

利用承認業務、維持管理業務については、駐車場の料金徴収に係る事前精算機の導入や平成26年4月に供用開始予定である新港湾管理事務所のガラス面の光触媒処理などの新たな提案がされており、評価できる。

ヨット等安全管理業務、災害・荒天時対応業務については、ヨット等のレスキュー業務や避難訓練の取組みについて、自社だけでなく関係団体との協働による対応や、アクセスディンギー体験乗船に参加する身体障害者が万が一誤って落水した場合を想定した身障者落水時対応訓練の実施などの提案がされており、評価できる。

利用促進のための取組については、海洋性レクリエーションの多様化を踏まえたカヌー・シーカヤック需要への対応やバーベキュー場の設置、玉縄桜やはまゆう等の湘南・江の島由来の植栽などの提案がされており、評価できる。

これまでの実績については、公共マリーナの管理実績があり、評価できる。

懸念される内容については、次のようなものがあった。

多くの提案がされているが、湘南港の現指定管理者であることを活かして提案内容を実施した場合の具体的な効果が分析されていると、なお良かった。

評価点が71点となり、第2順位となった株式会社リエラリゾートについては次のとおり評価された。

評価できる内容については、次のようなものがあった。

管理運営方針については、「開かれた港湾」として、ヨット利用者だけでなく、広く県民が利用できる施設という湘南港の役割を十分理解したうえで、明確な運営方針が示されるとともに、施設の役割を踏まえた提案がされており、評価できる。

ヨット等安全管理業務、災害・荒天時対応業務については、湘南港トラブルクレーム・レスキュー対応マニュアルによる対応などの提案がされており、評価できる。

コンプライアンス、社会貢献については、プライバシーマークの取得やeラーニングシステムの導入などによる個人情報保護に対する対応の提案がされており、評価できる。

これまでの実績については、公共マリーナの管理実績があり、評価できる。

懸念される内容については、次のようなものがあった。

利用承認業務については、湘南港は様々な目的を持った利用者が利用しているため、苦情・トラブル対応について、より具体的な提案の検討が望まれる。

ヨット等安全管理業務、災害・荒天時対応業務については、利用者や関係団体とも連携した避難訓練の実施について、より具体的な提案の検討が望まれる。

維持管理業務、利用促進のための取組、地域と連携した魅力ある施設づくりについては、提案内容について抽象的なものが多く、湘南港で行われているイベントの実施状況などを具体的に調査したうえで、より具体的な提案の検討が望まれる。

## 2 神奈川県県土整備局指定管理者選定審査委員会港湾部会審査結果に対する県土整備局意見

審査結果について	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する ・ <input type="checkbox"/> 同意しない
----------	---

### 意見理由

神奈川県県土整備局指定管理者選定審査委員会港湾部会（以下「審査委員会」という。）における審査結果は、株式会社湘南なぎさパークが、株式会社リビエラリゾートを上回る評価点となった。

この審査委員会での審査結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われており、株式会社湘南なぎさパークの提案は、県土整備局としても、次のような点で高く評価できることから、指定管理者候補として最もふさわしいと判断する。

管理運営方針については、湘南港では、ヨット利用者だけでなく、幅広い県民の方々に利用され満足してもらえるよう「開かれた港湾」をコンセプトに掲げているが、株式会社湘南なぎさパークの提案は、シーカヤックの受け入れ等の新たな取組みの提案、ライトアップや植栽管理等の実施による魅力的な景観の創出の提案など、幅広い県民の方々を対象とした具体的な提案がされており、評価できる。

維持管理業務については、平成26年4月に供用開始予定である新港湾管理事務所のガラス面の光触媒処理を自ら施し、清掃費用の節減を図る工夫が見られ、評価できる。

ヨット等安全管理業務、災害・荒天時対応業務については、ヨット等のレスキュー業務や避難訓練の取組みについて、自社だけでなく、関係団体との協働による対応や、身体障害者が万が一誤って落水した場合を想定した身障者落水時対応訓練の実施などの提案がされており、様々な団体等が活動する湘南港の状況を熟知したうえでの提案であり、評価できる。

利用促進のための取組については、現在実施しているヨットの体験乗船や出艇管理システムの拡充を図る提案とともに、海洋性レクリエーションの多様化を踏まえたカヌー・シーカヤック需要への対応やバーベキュー場の設置、玉縄桜やはまゆう等の湘南・江の島由来の植栽などの新たな提案がされており、評価できる。

なお、料金徴収における事前精算機の設置については、県への導入を求める提案であり指定管理者として設置するものではない。審査委員会としてはプラスの評価であっても県としての評価は困難であるが、この点を考慮しても、選定結果への影響はないものとする。

第2順位である株式会社リビエラリゾートは、湘南港トラブルクレーム・レスキュー対応マニュアルに基づく対応などの提案、プライバシーマークの取得やeラーニングシステムの導入などの個人情報保護に対する対応の提案等は評価できるが、総合評価において、株式会社湘南なぎさパークに及ばないと判断する。

## 神奈川県県土整備局指定管理者選定審査委員会港湾部会評価点の詳細について

## 施設名 湘南港

大項目	中項目	小項目	評価の視点	評価点			特記事項
				配点	株式会社湘南 なぎさパーク	株式会社リビ エラリゾート	
サービスの向上	1 指定管理業務実施にあたっての考え方、運営方針等	(1) 管理運営方針（全体評価）	指定管理業務全般を通じた団体等の総合的な運営方針、考え方	5	5	5	
		(2) 委託の考え方	業務の一部を委託する場合の考え方、業務内容等	5	5	5	
	2 施設の維持管理	(1) 利用承認業務	利用承認等の業務についての実施方針（収入証紙販売業務を含む）	5	5	4	
		(2) 維持管理業務	清掃、巡視、保守点検、修繕等の維持管理業務についての実施方針	5	5	4	
	3 事故防止等安全管理	(1) ヨット等安全管理業務	ヨット利用者等安全管理業務についての実施方針 通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 事故等の緊急事態が発生した場合の対応方針	5	5	4	
		(2) 災害・荒天時対応業務	地震、津波等の災害時及び高潮、波浪等の異常気象時の利用者の避難誘導、県や葉山町等への協力等についての実施方針 災害時における緊急物資受入港としての対応方針	10	8	8	
	4 利用促進のための取組、利用者への対応	(1) 利用促進のための取組	より多くの利用を図るために実施する事業の実施方針、内容等 より多くの利用を図るために行う広報・PR活動の内容等 提案内容の具体性及び実現可能性 サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 施設の特性をより効果的に活かすために行う自主事業の内容等	10	10	6	
	5 地域と連携した魅力ある施設づくり	(1) 地域と連携した魅力ある施設づくり	地域や関係機関（団体等）との連携・協力の考え方 地域企業等への業務委託による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容	5	5	4	

大項目	中項目	小項目	評価の視点	評価点			特記事項
				配点	株式会社湘南 なぎさパーク	株式会社リビ エラリゾート	
管理経費の節減等	7 適切な積算	(1)事業計画等との関係	人件費、事務費、施設の維持管理費その他の費用に係る ・積算の適切性 ・仕様に定める業務の実現可能性 ・積算単価等の妥当性 ・公の施設としての社会的責任の視点からの積算の妥当性 ・健全経営の視点からの積算の妥当性等	10	10	10	
	7 節減努力等	(1)提案額	提案された指定管理料の積算における節減努力の度合い  $\frac{\text{積算価格} - \text{申請者の提案額}}{\text{積算価格}} \times 4 \times 20$	20	14	3	
団体の業務遂行能力	8 人的な能力、執行体制	(1)人的な能力、執行体制	指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況	5	5	4	
	9 財政的な能力	(1)財政的な能力	安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営規模の状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い	5	5	4	
	10 コンプライアンス、社会貢献	(1)コンプライアンス、社会貢献	指定管理業務を実施するために必要な団体等の諸規程の整備、法令遵守の徹底に向けた取組の状況 個人情報保護についての考え方・方針及び個人情報の取扱いの状況 指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況 障害者雇用促進の考え方	5	5	5	
	11 これまでの実績	(1)これまでの実績	指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況	5	5	5	
合 計				100	92	71	