

**(1) 事故、異常気象等(水防を含む。)の緊急事態が発生した場合の対応方針**

事故の発生時には、事件・事故対応マニュアルに基づき利用者の安全確保を最優先に迅速な対応が必要です。

また、私たちは独自に「県立都市公園等における災害活動対策指針」を策定し、様々な災害に的確に対応する体制を整えています。災害発生時には、協会本部や警察・病院等の関係機関とも連携しながら被害の拡大や二次災害の発生を極力抑止し、事態収拾後には再発防止を図ります。

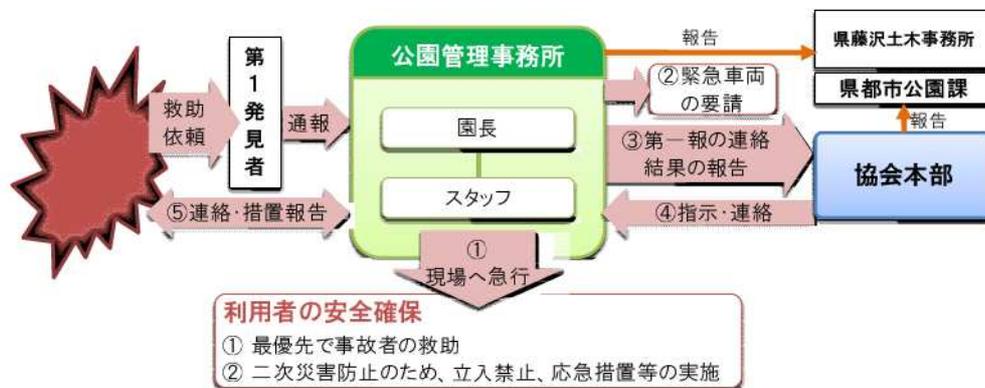
特に、本公園は遊水地機能を有する公園であるため、大雨・洪水注意報、警報が発表された場合は、これまでの管理運営の経験をもとに、独自に作成した「大雨・洪水時活動マニュアル」に沿って迅速に水防活動へと移行します。水防情報の収集や藤沢土木事務所との連絡、利用者や地域住民の安全確保、公園施設の保全作業をいつでも着実に実行します。

また、少年野球場をはじめとする様々な施設に多数の利用者がいるため、事故、気象災害が発生した場合や発生が予測される場合には、必要に応じて避難を呼びかけたり、利用制限などの措置をとって被害を未然に防ぎます。

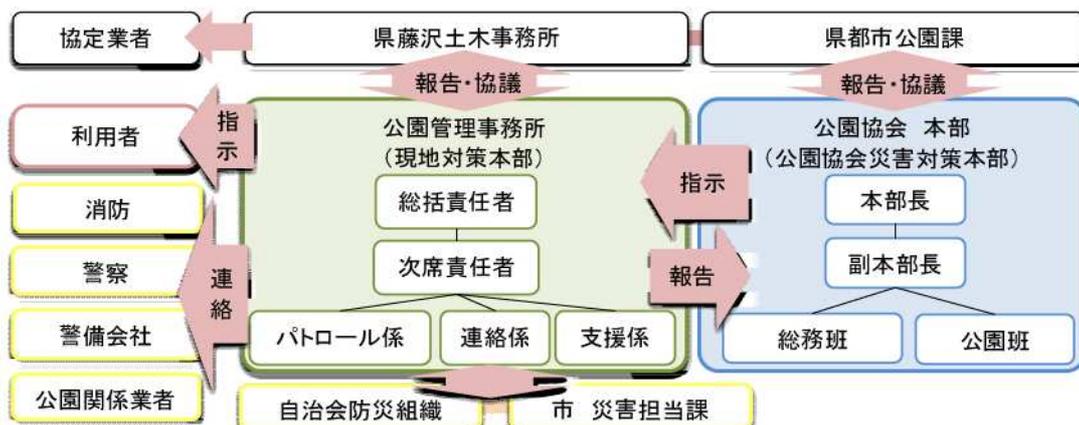
**■事故や災害発生時等の緊急時の体制及び初期対応**

事故や災害等が発生した場合、園長（不在時は参集したスタッフの中の上位者）を現地の総括責任者とし、あらかじめ定められた役割や手順に従って速やかに対応します。

○事故発生時の基本的な対応の流れ



○災害発生時の組織体制・連絡フロー



○職員の役割分担

役割分担	役職	緊急事態発生時の初期対応
総括責任者	園長（不在時は、副園長）	情報収集、伝達、連絡体制等の総括し、県藤沢土木事務所や本部へ状況を報告する
次席責任者	副園長（不在時は、総括管理主任等）	現場状況を把握し、随時、管理事務所に報告し、現場の指揮にあたる
パトロール係	総括管理主任、 公園管理主任、 パート職員	園内等のパトロールを実施し、被害状況を確認。必要に応じ被害箇所への応急措置を実施する
連絡係		通信手段等を確保し、災害情報収集や利用者に対する園内放送を実施する
支援係		避難した方への応急手当や市や県への支援活動を実施する

○夜間および年末年始の対応

夜間閉園する公園であるため、閉園前に園内を巡回し、安全を確認した上で公園の門扉の施錠を徹底します。緊急事態が発生した場合には予め整備した緊急連絡網により、園長または副園長等が連絡を受け出勤します。休園日となる年末年始には、委託警備の巡回員が午前と午後の2回、2名で園内巡視にあたり、年末年始当番表により公園職員が現場へ急行できる体制を取るとともに、本部職員も当番表に従い緊急時に備えます。

■避難誘導、公園の利用制限等を考慮した連絡方法及び対応

避難誘導が必要な場合には、総括責任者の指揮監督のもと避難誘導にあたります。作業車で園内を巡回し、被害者の有無や被害状況の確認を行うと同時に避難を呼び掛けるほか、園内放送でも繰り返しアナウンスを行います。

被害が拡大する恐れのある箇所については、立て札や立入禁止のロープを設置するなどにより利用制限を行い、二次災害を防ぐための対応を行います。有料施設等の利用中止を決定した場合、予約者に電話で連絡します。また、臨時休園する場合には、ホームページ等に情報を掲載し、広く周知を図ります。

■大雨・洪水注意報、警報発表時の対応

大雨・洪水注意報もしくは警報が発表された場合には、「大雨・洪水時活動マニュアル」に沿って、県藤沢土木事務所との円滑な連携のもとに、大雨・洪水時対策活動配備要員を配備し、迅速かつ安全、的確に以下の対応を行います。

(青字は協会独自の対応です)

		大雨・洪水注意報（警報）、水防警報（水位観測所）
共通		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日誌、記録表に記録をつける</li> <li>・ インターネットやメディアを通し、雨雲の動きを確認</li> <li>・ 園内カメラで園内の状況を確認</li> <li>・ 水防警報の連絡があるときは記録</li> <li>・ 越流開始等の情報を県藤沢土木事務所職員に随時連絡</li> </ul>
開園時	①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県藤沢土木事務所に配備につく旨を連絡 (内勤、外勤職員を配備要員として配置：注意報2名以上、警報3名以上)</li> <li>・ 雨雲の位置、河川水位の確認、水門の開閉状況の確認</li> </ul>

		大雨・洪水注意報（警報）、水防警報（水位観測所）
業務 時間内	②	・注意報等が発表された場合は園内放送等により園内利用者及び河川利用者へ情報提供（警報時は河川利用者を護岸の上に避難させる）
	③	・降雨もしくは（上流を含む）境川の水位の上昇が確認される場合は県藤沢土木事務所と協議し園内の利用制限 →外周門を半分閉じ園内利用制限中の看板を設置、有料施設の利用中止
	④	・雨雲の大きさ、動き、河川水位の上昇から越流が予測される場合は園内を利用中止 →利用者を情報センターもしくは園外に速やかに避難誘導、外周門を閉門、園内利用中止の看板を設置、駐車車両を退出、車止めを設置し野球場、グラウンドを閉鎖
		・未退出車両はレッカー業者に依頼し強制的に移動 ・少年野球場、多目的グラウンドの仮設工作物や支障設置物を撤去または安全な場所に移動 ・県藤沢土木事務所要員着任時の受入支援、活動補助
業務 時間外	①	・気象情報等が発表された場合は、県藤沢土木事務所と職員配備について協議
	②	・調整後配備要員が事務所に出勤（配備要員 2名 ※必要に応じ増員）
	③	・必要に応じてパトロールを実施 ・県藤沢土木事務所職員着任時の受入支援、活動補助 ※台風等、大雨・洪水対策活動が予測される場合は、事前に少年野球場、多目的グラウンドの仮設工作物や支障となる設置物を撤去または安全な場所に移動 ※越流の見込みがなく自宅待機の場合は次の日に早めに出勤し園内状況を確認する
越流時	・園内カメラで越流の状況を確認 ・雨量水位記録、写真を情報センターに掲示 ・県藤沢土木事務所へ報告	
越流後	・2次池まで越流した場合、次の日の有料施設利用者に利用中止を連絡 ・排水後、園内の状況を確認し、県藤沢土木事務所と復旧に関し協議する →閉園期間を決定し、期間内の予約済み有料施設利用者に利用中止の連絡 →清掃範囲、工程の調整を行い、直営作業と業者委託により復旧作業を開始 ・HPで越流時および排水後の園内の写真や動画、閉園期間の掲示	

### ■その他気象警報等の発表時の対応

その他の気象警報が発表された場合、園長が総括責任者として職員に参集を呼びかけ、対応にあたります。

利用者に対して園内放送などで警報が発表されたことを繰り返し周知するとともに、有料施設については速やかに利用を中止し、避難するよう促します。

#### ○暴風警報が発表された場合

危険が差し迫っている場合を除き、職員がパトロールを実施して園内の安全確認を行い、必要に応じてセイフティーコーンやバーなどで立入禁止の措置をとります。

#### ○雷注意報が発表された場合

雷注意報の発表を速やかに利用者知らせ、注意喚起を行います。

雷鳴が聞こえてきたら、少年野球場、テニスコートなどの屋外有料施設の利用中止を呼びかけ、建物内など安全な場所への一時避難を促します。

#### ○大雨注意報、大雪注意報、その他の異常気象等への対応

大雨、大雪、竜巻注意情報が発表された時、県から光化学オキシダント緊急時措置情報が発表された時などは、園内放送等により利用者に注意喚起を行い、状況に応じて有料施設の利用中止等、適切な対応を行います。

## (2) 急病人等が生じた場合の対応

園内で急病人やけが人が生じた場合には、「事件・事故対応マニュアル」に従い迅速に対応します。職員が病人の状況を把握した上で、病院や消防に連絡するほか、必要に応じて心肺蘇生やAEDの利用などの応急措置を施します。

本公園はスポーツ施設が多く、病人・けが人の発生する危険度が高いため、全職員が冷静に急病人に対応できるよう、定期的な教育・訓練を行って技術習得とスキルアップを図っています。

### ■急病人が生じた場合の具体的対応

急病人・けが人が発生した場合、以下の手順に従って的確な処置を行います。

I 状況確認	・職員が現場に急行し、急病人の状況を確認します
II 応急手当	・呼吸、意識の確認 ⇒呼吸、意識がない場合、心肺蘇生の実施やAEDの活用 ・熱中症の場合 パークセンター内の涼しい部屋へ搬送、熱中症対策キットや夏期に常備する保冷剤、氷等で冷やすなど
III 救急車の要請	・必要に応じて救急車を要請し、進入路を確保します
IV 報告	・事態収拾後には、県藤沢土木事務所、協会本部へ対応結果を報告します

### ■急病人発生に備えた対策

#### ○AED、救急箱等の設置

公園管理事務所にAEDを1台設置しています。

また、テニスコートや少年野球場などではAED・救急箱を設置した最寄り施設を掲示しています。

### ■救命に関する職員研修など

応急手当に関する知識や技術を学び、身に付けておくために、定期的に救命に関わる講習会等を受講します。

#### ○上級救命講習の受講

公園管理主任以上の職員は、3年に1回、応急手当、けがの対処、心肺蘇生法、AED取扱いなどについて学ぶ上級救命講習を受講し、資格を取得しています。

これにより、当協会では管理する全施設に上級救命講習受講者を配置しています。

#### ○防災訓練等におけるAED取り扱い訓練の実施

毎年、実施する防災訓練の中で、避難訓練、消火訓練、AED取扱い訓練等を行い、パート職員含めた全職員がAEDを操作できるようにしています。

#### ◆◆ AEDによる救命活動 ◆◆

平成24年6月、私たちが指定管理者として管理する県立座間谷戸山公園において、座間市が設置管理を行うテニスコートで利用者に急病人が発生、当協会職員がパークセンターに常備するAEDを使用して救護し、一命を取りとめました。

この救命救護活動により、当協会職員2名が、座間市より表彰を受けました。



表彰の様子 (H24 広報ざま)

**(3) 水防時の避難誘導や公園の利用制限**

利用者の安全確保のため、大雨・洪水注意報もしくは警報の発表等の状況に応じて、大雨・洪水時の避難誘導及び公園の利用制限を以下の方針で実施します。

注意報発表時	利用制限	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に応じて外周門扉を施錠し出入り口を制限</li> <li>・園内の1次池（自然創出ゾーン）の調査や学習の利用を中止</li> <li>・降雨等の状況により遊水地内駐車場を閉鎖</li> </ul>
	避難誘導・連絡	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遊水地内駐車車両を上段の情報センター駐車場へ誘導</li> <li>・園内の巡視や園内放送、注意報発表看板の公園入口への設置により、利用者へ注意報発表の周知</li> </ul>
警報発表時	閉園	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園利用を中止</li> </ul>
	避難誘導・連絡	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内巡視や情報センター電光掲示盤板、警報発表時看板の設置、園内放送による利用者の確認・誘導・避難</li> </ul>
	情報収集	<ul style="list-style-type: none"> <li>・監視カメラを用いた園内の確認</li> <li>・パソコン等による情報収集</li> </ul>
越流時	状況確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園外周や監視カメラにより、越流状況と侵入者の有無を確認</li> </ul>
	安全確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・越流の見学人が予想される場合、公園外周にスタッフを配置し、適切な誘導を実施</li> </ul>
注意報（警報）解除時	安全確認	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内を巡視点検し、異常の有無を確認</li> </ul>
	制限解除	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全が確認された場合、県藤沢土木事務所に連絡し、速やかに開園</li> </ul>
	利用規制 安全確保 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園内に越流等が認められた場合、県藤沢土木事務所へ連絡し、閉園や利用制限を継続</li> <li>・安全点検及び清掃後、県藤沢土木事務所と協議の上、開園</li> </ul>

◆◆ 平常時と冠水時との比較 ◆◆

平常時



冠水時



越流時



少年野球場

テニスコート

境川～下飯田ビオトープ

提案書 10 「当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応、大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方」

**(1) 当該公園の「震災時対応の考え方」に示す初動体制等への対応**

私たちは既に「県立都市公園等における災害対策活動指針」を整備し、災害発生時の各公園と協会本部の対応、及び連絡体制を明確にしています。

今後は、震災時の対応として、①利用者をいかに安全に避難誘導するか、②発生時の県や市への協力体制の発揮を重点に、県が作成した「震災時対応の考え方」、及び上記指針に則り、地震の発生時間、震度に応じた下記の具体的対応を図ります。

**■大規模地震発生時の参集体制と配備体制**

■ 横浜市内または藤沢市内で震度5弱以上もしくは県内で震度5強以上、大規模災害発生の場合

**【勤務時間内発生時の対応】**

原則、当日勤務している全職員が以下の「配備体制」に基づき対応します。

**【勤務時間外の参集体制】**

公園管理主任以上の職員があらかじめ決められた自宅の最寄り公園に参集

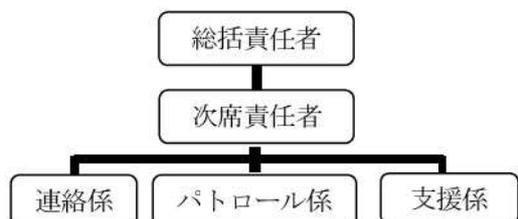
- ・公園管理主任以上の職員は年1回以上、最寄り公園等の緊急参集訓練に参加し、参集先公園の鍵の位置や放送設備の使用方法について習得します。
- ・職員は [ ] を携帯し、緊急時に落ち着いて適切な行動がとれるようにします。
- ・職員は参集し次第、役割分担に従い初動体制を県藤沢土木事務所と協会本部に報告します。
- ・震災発生後、 [ ] が配備につきます。なお、県内震度6弱以上の場合 [ ] が配備につきます。

**【配備体制】**

本公園に現地対策本部を設置、公園協会本部には災害対策本部を設置

震災時の人員配置体制

- ・総括責任者として園長が対応にあたりますが、園長が参集するまでの間は次席責任者が総括責任者を担当します。
- ・勤務時間外発生の場合、通常勤務開始時間を以て、時間外参集要員から本公園所属職員へ速やかに業務を引き継ぎます。



係名	主な業務
連絡係	情報の収集と報告
パトロール係	園内巡視、被害報告、利用者誘導、応急対策実施など
支援係	園内施設の点検、救援活動、物資の管理など

**【情報の収集と提供】**

- テレビ、インターネット、ラジオ等から広域及び周辺の被害状況、津波発生の有無等、継続的に情報収集し、園内放送や掲示により利用者への情報提供を行います。
- 公園内の被災箇所の情報を収集します。

**【避難誘導準備】**

- 勤務時間中の場合、駐車場、各スポーツ施設等の利用を即中止、閉鎖して、非常用出口の解放や緊急避難を開始する旨の園内・館内放送を行います。

### ■警戒宣言発令時（東海地震予知情報）

東海地震に関わる「警戒宣言」が発令された場合には、上記の震度5弱以上の地震発生時における初動体制と同様の配備体制を確立します。

#### ○警戒宣言発令時の対応

- ・テレビ、ラジオ、インターネット等から情報を随時、正確に入手し、利用者へ冷静な対応を促します。
- ・消防用設備等の点検、作動確認や非常用備品の確認を行います。
- ・鉄道の運行休止や幹線道路の通行止め等により帰宅が困難な利用者に対しては、周辺の広域避難場所である米軍瀬谷通信隊や、地域防災拠点である中和田南小学校へ利用者を誘導します。

## （2）大規模災害発生時の公園の特性、立地状況等に応じた災害対応の考え方

都市公園として防災機能を適切に発揮させ「地域の災害への備えの強化」に貢献することは、公益財団法人である当協会の使命の1つであると考えます。本公園は、境川の水辺空間と河岸段丘沿いに立地する遊水地であるため、大規模災害発生時の避難場所には適しませんが、東日本大震災発生時に他の県立都市公園が地域住民の避難場所となった教訓を活かし、公園の防災機能強化を図り、利用者や一時避難してきた地域住民を安全に避難させるための体制づくりを進めます。

### ■災害に備えた事前対策

普段から必要な機器設備の点検と適切な維持管理を行うとともに、常に最新の地震情報を利用者に提供できるよう必要な情報の収集に努めます。

#### ○災害情報の受発信

ラジオやテレビ、携帯電話への災害情報配信メール、SNS等を活用し、起こりうる災害の情報収集を絶えず行います。

また、災害に関わる事前の情報（気象警報、地震・津波関連情報、緊急地震速報等）に素早く対応するため、園内放送で情報を利用者に提供します。

#### ○災害対策マップの活用と更新

園内の防災設備の位置、避難場所までの経路等を明示した災害対策マップを作成し、緊急時に利用者が迷うことなく安全な場所まで避難できるよう、掲示板などに明示します。

また、公園周辺も含め、公園改修工事の結果や周囲の状況変化に応じて適宜改訂します。

#### ○利用団体との協力

本施設では、年間を通じて各種スポーツ大会が数多く開催されます。その際は競技者だけでなく、大会関係者や観戦者など多数の利用者が来園することから、大会主催者に対し、あらかじめ緊急時を想定した避難誘導や安全対策について周知を図り、緊急時には協力して利用者の安全確保に努めるよう呼びかけます。

### ■地域と連携した災害対策

災害時に限られた職員でも迅速かつ的確な対応がとれるよう、日常から利用者や横浜市（戸塚区、泉区）、藤沢市と協働で防災訓練を実施するなどして連携を深めます。

また、本公園から中和田南小学校等の地域防災拠点への誘導方法について、事前に横浜市と調整し災害に備えるとともに、災害による被害状況や避難経路について迅速に避難者へ提供する為にハンドマイク等を備えておきます。

### ■日常訓練の充実

緊急時に大勢の利用者を安全に避難誘導できるよう、日頃から定期的に訓練に参加したり、独自に訓練を実施します。

また、利用者や地域住民と一体となって防災をテーマとしたイベントを開催し、楽しく訓練できる機会を提供します。

#### ○消防署と連携した日常訓練

泉消防署と合同で年1回防災訓練を実施しています。平成25年度は火災発生時を想定し、消火訓練や避難訓練、救急救命訓練などを行いました。

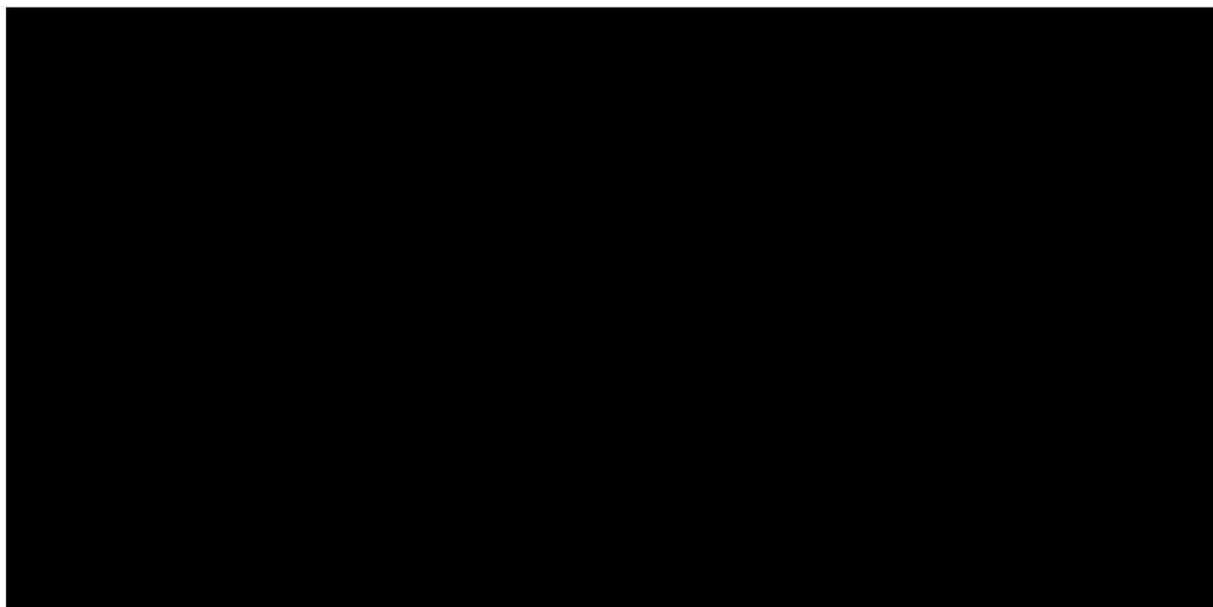
#### ○境川の上流部を含む堰の起立、倒伏に関する連絡調整会議

当園に隣接して流れる境川に設置された、農業用取水堰の起立及び倒伏時の連絡体制は、公園と県藤沢土木事務所及び農業団体で年1回連絡調整会議を実施しており、災害発生時でも連絡体制を活用します。

### ■災害対応物品の独自の備蓄

備蓄に当たっては、自主財源を活用して独自に行います。

なお、備蓄品は、状況に応じてそれを必要とする他公園や避難場所に提供します。



#### ○災害用自動販売機の設置

災害時に無料で飲料が供給できる「災害支援型ベンダー」対応の自動販売機を設置し、緊急時には園長の指示により自動販売機内の飲料を確保できる体制を整えます。

### ■災害発生時の協力等について

県藤沢土木事務所や横浜市・藤沢市の防災担当部局と連携し、速やかな災害対策活動が行えるよう、必要な連絡調整を行います。また、「震災時対応の考え方」で示された避難施設等とも連絡調整を図り、連携した災害対応を行います。

#### ○災害復旧への協力

事態終息後には、県と指定管理者の役割分担に基づき対応しますが、県による被害箇所の本格復旧の際にも必要な協力をします。また、災害復旧活動の拠点として県や市からの要請があった場合、テントやチェーンソー等の必要物資の提供や、救援活動への支援等も積極的に行います。

### ■職員への教育

大規模災害発生時でも迅速かつ冷静に対応できるように各種災害対策の教育を行います。また、公園毎にも、その特性や立地条件を考慮した職員教育を実施します。

#### ○避難訓練・初動対応訓練

公園での避難経路の確認や職員の役割に応じた初動対応訓練を、年1回以上実施します。また、定期的に災害図上訓練も取り入れ、様々なタイプの災害に対応できる体制を構築します。

#### ○参集訓練

勤務時間外に地震が発生したと想定して参集訓練を実施します。本公園職員以外の参集職員が放送設備の使用方法や扉の開錠方法等を学び、災害時に適切に対応できるよう訓練します。

#### ○通信訓練・連絡体制確認

公園と本部相互の衛星電話等の通信確認や、衛星電話の操作方法、緊急連絡網の再確認や再構築を実施するとともに、災害時でも冷静に状況報告できるようにします。

提案書 11 「地域と連携した魅力ある施設づくり」

**(1) 地域人材の活用、地域・関係機関との協力体制の構築**

本公園は、地域の活動団体との連携によって、自然環境保全や園内プログラムの充実に取り組んできました。今後も、地域の団体や人材を積極的に公園に呼び込むことで施設への愛着や親近感を高め、生きがいつくりやコミュニティ形成の繋がりをさらに強めていきます。さらに本施設が行政機関や近隣自治会との間で日常的に連絡調整を図りながら、一体となった水害対策・防災への取組みを行います。

協働のテーマ	連携先
環境学習	藤沢市（ビオトープ管理者養成講座）
	西俣野土地改良区
地域の活動支援	富士見ヶ丘連合自治会
	県少年野球連盟学童部等、各種スポーツ団体
	地域の自転車愛好会
文化、継承	写真愛好グループ
	俳句グループ
	地域伝統文化保存会
	木工芸術グループ
防災、防犯	県藤沢土木事務所
	横浜市、藤沢市
	警察署 横浜市及び藤沢市消防署

◆◆ 藤沢市ビオトープ管理者養成講座 ◆◆

藤沢市主催のビオトープ管理者養成講座では、ビオトープの保全・管理に関する座学及び現地実習が行われています。平成 23 年からは本公園のビオトープをフィールドとして活用し、また藤沢市内の他公園緑地での実施の際にも、職員が講師として園内の自然情報や維持管理方法についての指導にも協力しています。講座修了生は、本公園のビオトープの維持管理作業や自然観察会等で活躍しています。



**(2) ボランティア団体等との連携、協働及び育成**

本公園では下記の通り、様々な分野のボランティア団体が活動しています。これらの活動をより一層促進するため、ボランティアとの協働の方針や活動支援内容を盛り込んだ「公園ボランティア活動要綱」を定め、より多くの方がボランティアとして参加できるような環境づくりに努めております。



境川での生き物観察会

また、ボランティアを対象とした研修会の開催や、ボランティアと職員との共同作業を通じ、維持管理やイベント運営に関わる手法、技術を伝え、ボランティアの育成につなげます。

協働のテーマ	連携先
自然観察・動植物調査	境川遊水地自然観察会
	神奈川県植物誌調査会
維持管理への協力	境川遊水地 花クラブ
	土友会、公緑会、NPO (NPO法人ゆめたま等)
	地域団体、個人ボランティア
イベント運営の協力	境川探検クラブ、その他 地域自然環境保全グループ (藤沢市ビオトープ管理者の会等)
	相模凧いずみ保存会
	境川遊水地調査会
	境川流域の自然景観をつくる会

**◆◆ ボランティア交流研修会の開催 ◆◆**

当協会では、NPO法人G I Pと協働でボランティアの方々に他の公園の先進事例を学んでいただくため、視察およびボランティア交流会「グリーンエンジョイ」を開催しています。

なお、平成 25 年度には秩父宮記念公園とサカタのタネ総合研究センターへの視察を行いました。



グリーンエンジョイ

**(3) 他の公園、周辺施設との交流・連携**

私たちはこれまで、近隣の公園や研究機関、文化施設等と連携し、ビオトープを活用した自然観察会等を多数実施してきました。今後も、ビオトープを活用した自然観察や地層観察等の継続的な環境学習に取り組んでいきます。



夜の公園での星空観察会

**■他の公園との連携**

○「花とみどりのフォトコンテスト」の開催

県立都市公園や県立自然公園を舞台にした「花とみどりのフォトコンテスト」を開催し、毎年 600 点以上の作品応募があります。

作品は専門家による審査を行い、入賞作品展を本公園を始め他公園や病院等で開催しています。



入賞作品展

○公園関係団体を通じた連携

公園関係団体で構成する首都圏みどりのネットワーク（首都圏公園緑地関係団体連絡協議会）や県・市公園緑地協会等連絡協議会の中で情報交換や他公園への視察を行い、引き続き管理運営に反映させていきます。

**■周辺施設との交流・連携**

テーマ	連携先
自然資源の保全 ・魅力発信	神奈川県生命の星・地球博物館
	藤沢市湘南台文化センター
	横浜市天王森泉公園
遊水地機能の情報発信	他の遊水地施設の河川管理者

**（４）地域企業等への業務委託による迅速、かつ、きめ細かいサービスの提供に向けた取組内容**

地域の企業等は、その地域に精通していることで、迅速かつきめ細かい対応が期待できます。

私たちは、業務委託を行う場合には、今後も地域企業等への発注を優先的に行っていきます。さらに、地域雇用の確保、社会的ニーズへの対応といった観点から、地元非営利団体とも継続的に業務委託することにより地域連携を図ります。

**（５）企業のCSR活動（社会的責任、社会貢献）や学校等との連携**

本公園は、近隣の学校の環境学習の場として活発に利用されています。私たちは社会貢献の一環として、そのような活動を引き続き受け入れていきます。

**■地域企業の社会貢献活動の受け入れ**

近年、企業のCSR活動が活発化する中、本公園でも清掃やビオトープの維持管理など、多様な活動を受け入れることができる資質を十分に有しています。そのため、ホームページ等を通じて、そのような活動に対する資材・機材の提供や技術指導など、CSR活動をサポートする体制が整っていることを周知し、積極的に働きかけていきます。

協働のテーマ	連携先
植物管理 (花壇管理)	県内を中心とする企業
イベントの実施	境川流域を中心とする県内企業

### ■学校等教育機関との連携

近隣の小中学校や高等学校をはじめとして、様々な校外活動のニーズに対応するとともに、園内および地域の生態系や川の自然の大切さを学ぶ場を提供します。

また、自然観察グループや大学が境川遊水地で行っている生物モニタリング等に引き続き協力し、生物データベースの蓄積や動植物の維持管理において情報共有を行います。



地元小学校による  
貝化石掘り体験

### ○校外学習の受け入れ

テーマ	連携先
学習活動の支援	湘南台小学校 六会小学校
	近隣小中高等学校
	日本大学
学校行事の支援	中和田南小学校
ビオトープの 保全・再生	日本大学造園緑地学 研究室

### ○その他教育機関との連携

テーマ	連携先
学習活動の支援	藤沢市教育文化センター
	神奈川県総合教育センター
共催イベントの実施	神奈川県立生命の星・地球博物館、杉並区科学館、川崎市青少年科学館等
	横浜薬科大学

提案書 12 「適切な積算、節減努力等」

**(1) 積算（内訳）において特に留意した事項**

指定管理料の積算にあたっては、サービス水準を確保することを基本とし、維持管理費と人件費の確保に留意しつつ、経費節減の工夫も行いました。

収支計画書の各項目別に内容を十分精査し、本公園の管理運営に必要な費用を算出しました。

収入計画は、過去4年の実績額を参考に、今後の工夫により更に集客を図ることで自動販売機利益の増加を見込んだ収入計画としました。

支出計画は、当協会の規程に基づく適正な人件費と積算資料等に基づく施工単価を用いて、必要な管理経費を計上しました。また、委託業務においては、低価格契約とならないよう配慮した価格で積算をしています。

**(2) 経費節減について工夫した点、努力した点等**

本公園の管理運営にあたっては、サービス水準をしっかりと確保しつつ、作業のやり方などを見直し、更に効率的な業務の実施を目指します。

**■他公園との「備品・資材等の共用化」**

県内で多数の施設を運営しており、各施設で様々な備品や資材を保有しています。イベント時に多数の備品等が必要になった場合に、スケールメリットを活かして相互利用する「備品・資材等の共用化」を積極的に進め、資材等の購入費用を節減します。

**■費目ごとの経費節減策**

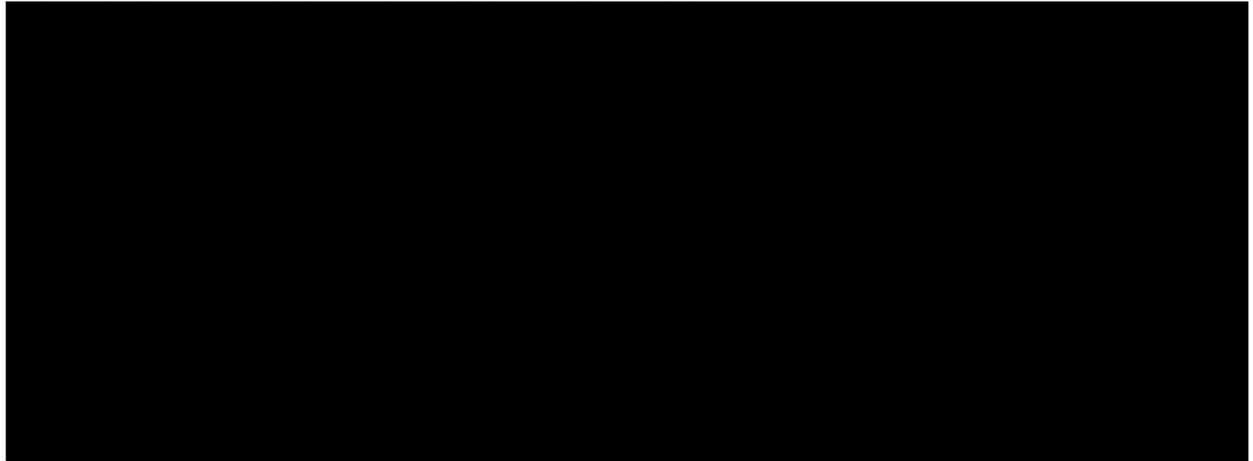
費目ごとの具体的な経費節減策は以下の通りです。

<p>事務費</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自主財源でLED照明を導入し使用電力量を節減</li> <li>・ 競争原理の導入（見積もり合わせ、入札等）</li> <li>・ 受託者にも業務が計画的に見込めるメリットがある長期継続契約の導入</li> <li>・ 物品購入や機器リースにおける集約発注</li> <li>・ リース機器が継続使用が可能な場合の再リース</li> </ul>
<p>植物管理費 施設管理費 清掃管理費 利用促進費</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 落ち葉や剪定枝を腐葉土や工作の材料などに活用</li> <li>・ 芝生散水時に雨水を活用し水道使用量を削減</li> </ul>
<p>人件費</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 繁忙期、閑散期に応じた柔軟な人員配置の継続</li> <li>・ イベントの入場者を予測し、メリハリの利いた人員配置</li> </ul>

<付属書類>収支計画書等（別添）

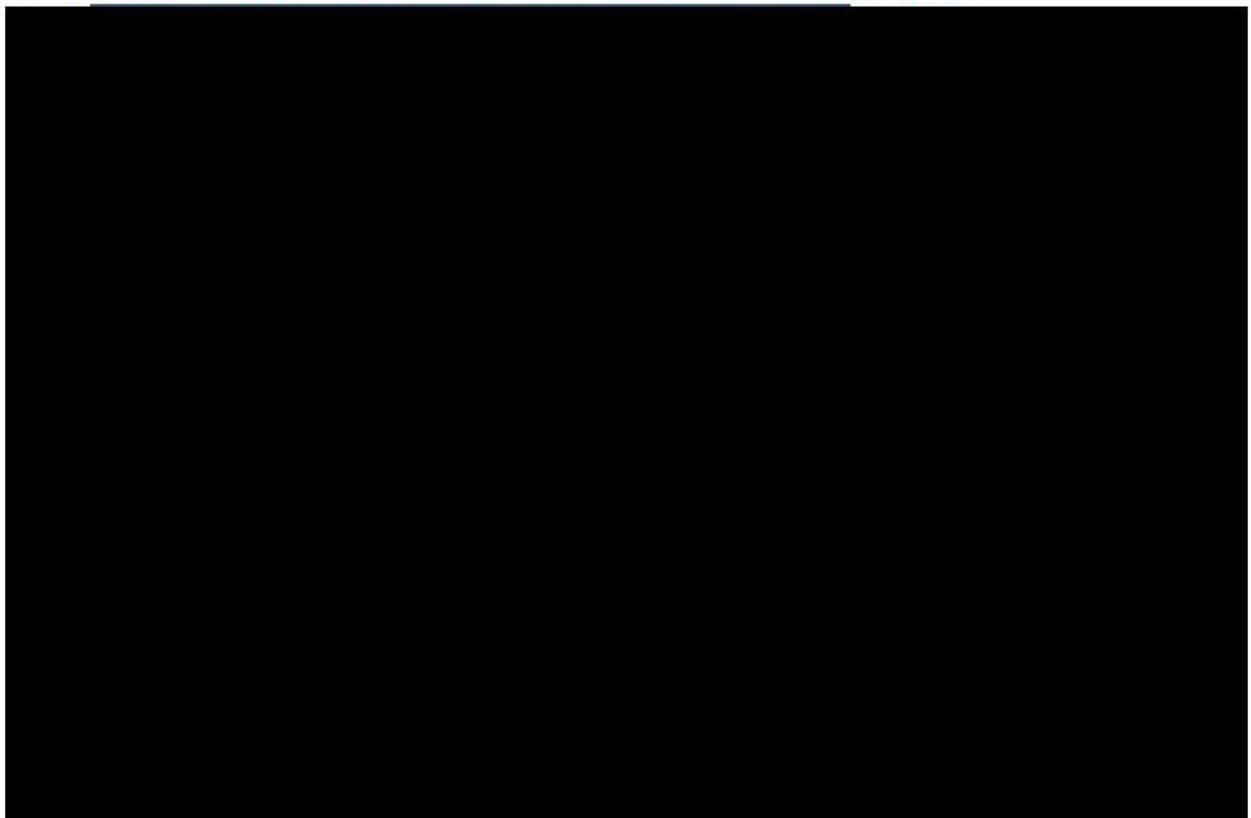
**(1) 指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況**

本公園において、県、県藤沢土木事務所、公園協会本部としっかりとした連絡体制をつくり、効果的・効率的な管理運営を行います。

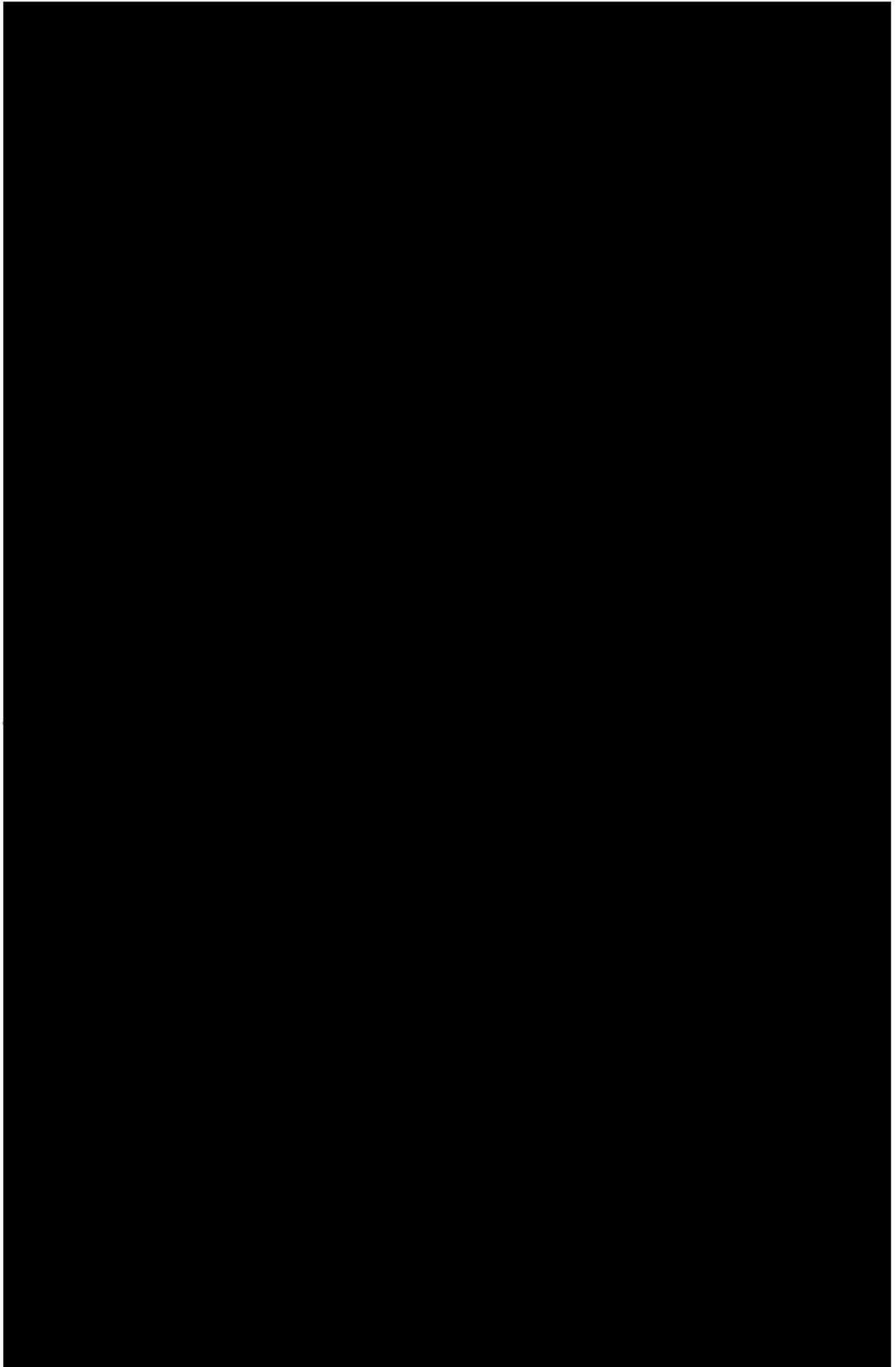
**■現地責任者の役割及び経歴、主要職員の役割分担****■公園管理運営士、造園技能士、造園施工管理技士等公園の管理運営に係る有資格者の配置状況**

本公園の特性に合わせ、

を配置します

**■県、県出先事務所、指定管理者本部、指定管理者現地との連絡体制**

＜別表＞現地の職員配置計画



## (2) 業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況

委託業務の実施にあたっては、規程やマニュアルに基づき、業務の進捗に沿って指導監督を行います。

### ■指定管理者としての点検方法、指導監督等

業務を委託した際には法令順守、品質確保、安全確保、工期厳守、利用者対応に留意して委託業務の指導監督にあたります。監督員には経験者を配置し、委託先の業務責任者を指定した上で、日報の提出や現地確認等により指導監督します。また、業務完了後は、完了検査を実施し業務の履行確認を行い、品質確保を図ります。

### ■具体的な委託業務内容

管理内容	業務内容	主な指導監督項目	点検方法
エアレーション他	エアレーション、目土かけ、施肥	芝生に目土が適量に散布されるよう指導	指定の数量、種類が散布されたか等を点検
草刈	法面等の草刈	刈残し区画の指示、作業による石等飛散防止について指導	指定範囲の除草が実施されたか等を点検
有人警備	年末年始の巡回警備	適切かつ迅速な利用者対応について指導	作業日報により、適切に履行しているか点検
スクリーニングス	スクリーニングス敷均し	トラック全体が均一に敷きならされるよう指導	トラックの凹凸解消
一般ゴミ・廃棄物	ゴミ・残材運搬・処理	マニフェストにより事業者と契約を取り交わし実施	廃棄場所・方法について、産業廃棄物管理票により点検

## (3) 指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況

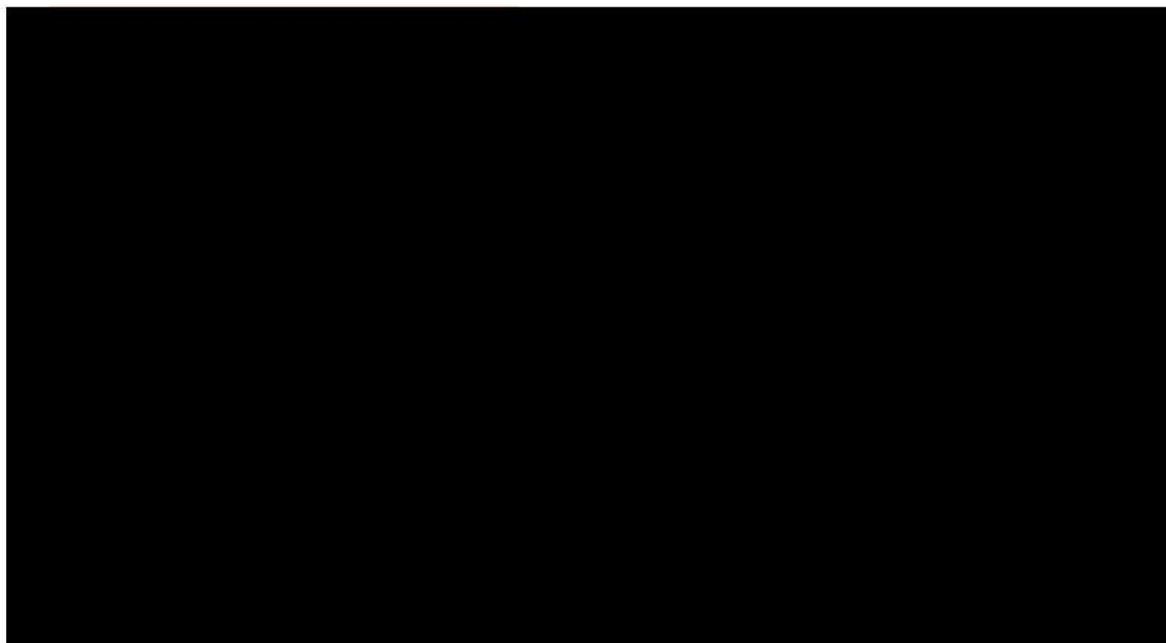
本公園の管理運営にあたっては、緑の中に様々な施設や機能が存在する都市公園として多様な利用ニーズに対応するため、自然生態、植物管理、施設管理、安全管理、利用促進、地域協働など幅広い分野の知識と経験が求められます。

多様な公園管理業務に対応するため、全員を [ ] として育成することを目標に、職員が積極的に能力開発に取り組めるよう制度を整えています。

### ■人材育成の仕組みの概要

次のような人材育成の仕組みにより、職員一人ひとりの資質の向上を図ります。

## 【人材育成の仕組み】



### ■能力開発の取組み

#### ○職務内容に合わせた研修の受講

他公園の先進事例調査や、各種研修に参加する等、利用促進や管理運営マネジメントについての知識や技術を高めます。

#### ○公園の管理運営に活用できる資格取得の推進

公園管理運営士をはじめとした資格取得費用の補助を行うなど、積極的に職員の資格取得を奨励しています。

#### ○人材交流等の促進

新たな知識や管理手法等を習得するため、民間企業等との人材交流を図っています。

### ■職員の「やる気」と「潜在能力」を引き出す仕組み

当協会は、業務実績の向上に努めた職員を公平・平等に評価する「職員表彰制度」や「人事評価制度」を導入しています。これらの制度を適切に運用し、職員の業務の達成感や満足度を高め、職員自らが更なる自己研さんに取り組む意欲を高め、質の高い管理運営や組織全体の活性化を図ります。

### ■職員の採用について

当協会は、指定管理業務を着実・安定的に実施するため、公園を愛し、熱意のある、専門知識を有する人材を公募により常に確保しています。

非常勤職員については、地域の雇用促進や災害時の対応を考慮し、できる限り地元の方を採用しています。

**(1) 指定管理業務を実施するために必要な団体等の諸規程の整備、法令遵守の徹底に向けた取組の状況**

私たちは、「就業、給与、決裁、会計及び個人情報等」に関する諸規程を定め、公開するとともに適正な取扱いを徹底しています。

また、「コンプライアンス要綱」に基づき、責任ある執行と法令遵守の徹底を図ります。

**■当協会の諸規程**

種 別	内 容	規 程
職員の就業	勤務時間、休日、時間外勤務、及び年次休暇、特別休暇、服務、安全衛生、表彰、懲戒等および職員の勤務意欲や業務能率の向上を目的とした表彰制度や提案制度等の整備	公益財団法人神奈川県公園協会職員就業規程 公益財団法人神奈川県公園協会非常勤職員の雇用、給与、勤務時間等に関する規程
給与	職員の給与や手当についての必要事項	公益財団法人神奈川県公園協会職員給与規程
会計	適切な会計処理に関する必要事項	公益財団法人神奈川県公園協会会計規程
非常勤職員の雇用等	規程、規則において、非常勤職員の雇用、給与等、勤務時間の割振り、休暇等についての必要事項	公益財団法人神奈川県公園協会非常勤職員の雇用、給与、勤務時間等に関する規程
決裁	業務の執行ならびに人事等に関する決裁に関する必要事項	公益財団法人神奈川県公園協会職務権限規程
法令遵守	法令遵守に関する必要事項	コンプライアンス要綱 コンプライアンスガイドライン
その他	情報公開、情報保護に関する必要事項	公益財団法人神奈川県公園協会情報公開規程 公益財団法人神奈川県公園協会個人情報保護規程

**■法令遵守の取組み状況**

公益財団法人としての使命を自覚し、社会的信頼の維持及び業務の公正性の確保に資するため、「コンプライアンス要綱」や「コンプライアンスガイドライン」を定め、これらを研修等において周知することで、役職員のコンプライアンスの徹底を図っています。

## (2) 個人情報保護についての考え方・方針及び個人情報の取扱いの状況

当協会の規程等に即し、利用者の情報をはじめとした各種個人情報を、適正に取扱いします。

### ■個人情報保護のための仕組み

本公園では、様々な個人情報を取り扱っており、公園の管理運営に関わる全てのスタッフが、個人情報保護の重要性を認識して業務を行います。

万が一、個人情報の漏えいが発生した場合は、速やかに当協会全体の個人情報管理者である事務局長を始め、関係機関、対象者に報告するとともに、二次漏えいの防止に努めます。

#### ○諸規程の整備

当協会では、県の個人情報保護条例、及び指定管理者と県が締結する基本協定書に基づき、「公益財団法人神奈川県公園協会個人情報保護規程」を定め、さらに同規程第9条（個人データの適正管理）を受け作成した「個人情報の扱いに関するガイドライン」において具体的な取り扱い事項を定める等、適切な諸規程を整備しています。

#### ○取扱いの徹底

##### ・管理責任者の明確化

公園ごとに個人情報取扱責任者を配置し、ガイドラインに沿った個人情報の取り扱いを行います。

##### ・研修等による職員への周知徹底

毎年実施する協会全体の職員研修、各公園の定例の全体会議等において、「個人情報の扱いに関するガイドライン」に基づいた研修や、パソコン管理者向けに適切なデータ管理についての研修を実施します。

##### ・県の「PDマーク」に登録

県の「PDマーク（個人情報取扱業務登録制度）」に登録しており、当協会の管理する個人情報は適切に取り扱われていることを利用者等へ明らかにします。

##### ・パソコンデータの取り扱いに関するセキュリティの強化

個人情報は主にパソコンデータにより管理していることから、適切なデータ管理を行なうとともに、コンピュータウイルスへの感染や外部からの不正アクセス等によるデータ流出の防止に取り組んでいきます。

※情報公開の申出があった場合は「公益財団法人神奈川県公園協会情報公開規程」の定めにより、個人情報等の除外事項を除き、情報を開示します。

## (3) 指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況

公園は神奈川県豊かな緑を構成する一部であり、自然の多様性に触れ、自然を大切にすることを育む場所です。従って、環境配慮の重要性について普及啓発するための重要なフィールドであると捉えています。

本公園の管理運営にあたっては、「神奈川県環境方針」を踏まえた取り組みを行います。

### ■独自システムによる総合的な環境マネジメントの実践

私たちは、「エコアクション21」を参考として独自に構築した環境マネジメントシステムにより、総合的な環境マネジメントを推進し環境負荷の軽減と生物多様性の保全を図っています。

#### ○環境マネジメントシステム (Ecological Management System) の特徴

これまでの都市公園や自然公園における協会の取組みを踏まえ、環境負荷の軽減と自然環境の保全・緑化推進、普及啓発を大きな3つの取組方針としたシステムです。

当協会では、年1回、自己評価を実施しながら引き続きP D C Aサイクルによるシステムの運用を行っていきます。



#### ○システム推進のための組織体制

当協会で管理運営する各公園に「エコリーダー」を置き、公園協会本部に体制の統括責任者として「環境代表者」を配置し、様々な取組みの実施と実績について、年1回、評価を行います。その結果をP D C Aサイクルにより、継続的に改善を図っていきます。

### ■環境負荷軽減の具体的取組み

- 不要な照明や電子機器類の電源オフ、クールビズ・ウォームビズの推進
- グリーン購入（トイレトペーパー・コピー用紙、石灰）、再生紙利用
- 自主財源により公園事務所および建物内の照明をLED化
- 植物発生材のリサイクル化による資源循環型維持管理
- 環境にやさしいスポーツ施設の維持管理（ユーロライン塗料の使用等）

**■自然環境の保全と緑化推進の具体的取組み**

- 園内の植生や、野生動植物など自然環境の調査の実施（神奈川県植物誌調査会、境川自然観察会調査等）
- 外来植物セイタカアワダチソウ、オオカワヂシャ、アレチウリ等の除去
- 大学等との協働によるビオトープ管理作業による生物多様性の促進と啓発

**■普及活動を通じた利用者・地域への発信の具体的取組み**

- 公園周辺アクセス道路における清掃活動「ゴミゼロアクセス」の実施
- 地元企業のCSR活動受け入れ（ビオトープ維持管理作業等）
- 情報センター館内での季節毎の生物写真の展示と解説による自然情報発信
- 公園ホームページ「自然ブログ」での自然情報発信
- 看板・チラシによるアイドリングストップ呼びかけで、エコドライブの啓発
- 「貝化石掘り体験」「星空教室」等による子どもたちへの自然体験の提供
- 外部研究会（日本大学 生物資源科学部等）での生き物調査結果の発表

**（４）障害者雇用促進の考え方**

公園は、障がい者にとって憩いの場でもありますが、一方で働きやすいフィールドでもあります。当協会は、障がい者が業務を行う上でのハンデキャップの解消に努め、より働きやすい環境づくりに取組みます。

今後の本公園の管理運営にあたっては、特別支援学校の生徒の就労に向けたインターンシップ（就労体験）の受け入れに協力するなど、地域の障がい者雇用を促進するため、就労機会の提供に取り組めます。

**■法定雇用率上回る雇用努力**

当協会全体では、平成25年度現在、6公園7人を雇用（障がい者カウント数4.5人）

**■障がい者雇用を行う企業等への積極的な業務発注**

私たちは、障がい者の直接雇用に加え、障がい者就労施設への積極的な業務発注に努め、地域の障がい者支援施設の施設外就労を支援しています。

対象施設・事業	具体的な作業
相模原公園	除草、清掃等公園内の維持管理作業
辻堂海浜公園	園内の清掃
相模三川公園	軽飲食の販売
茅ヶ崎里山公園	除草、清掃等公園内の維持管理作業
当協会花苗事業	花苗の株分け等

※障がい者の法定雇用率の高い企業へ優先的に発注する仕組みづくりにも取り組んでいきます。

**(1) 指定管理施設と類似の業務を行う施設等での管理実績の状況**

当協会はこれまで、数多くの県立都市公園や自然公園ビジターセンター、山岳スポーツセンター等、様々な公の施設の管理運営に携わってきました。また、各施設の特性に応じた管理運営を行う中で、公益的な事業展開により地域社会への貢献を続けてきました。

**■ 県立都市公園における施設管理実績と評価**

平成 21 年度からの指定管理期間において、当協会では 16 公園の指定管理業務を行ってきました。

このうち、県の指定管理業務評価において、平成 22 年度には 4 公園、平成 23 年度には 3 公園、平成 24 年度には 5 公園で、「特に優良」の評価を得ることができました。その他のほとんどの公園についても、「優良」の評価を得るなど、着実な管理運営を行ってきました。

管理施設名	指定管理期間	所在地	平成 24 年度 指定管理 業務評価	備 考
塚山公園	平成 18 年 4 月 ～ (保土ヶ谷公 園・境川遊水 地公園は平成 21 年 4 月～)	横須賀市	優良	グループによる管理
保土ヶ谷公園		横浜市保土ヶ谷区	優良	
葉山公園		葉山町	良好	
はやま三ヶ岡山緑地		葉山町	優良	
恩賜箱根公園		箱根町	特に優良	グループによる管理
辻堂海浜公園		藤沢市	特に優良	グループによる管理
湘南汐見台公園		茅ヶ崎市	優良	グループによる管理
相模原公園		相模原市南区	特に優良	グループによる管理
大磯城山公園		大磯町	優良	
七沢森林公園		厚木市	優良	
座間谷戸山公園		座間市	優良	
秦野戸川公園		秦野市	特に優良	
津久井湖城山公園		相模原市緑区	特に優良	
茅ヶ崎里山公園		茅ヶ崎市	優良	
相模三川公園		海老名市	優良	
境川遊水地公園		横浜市戸塚区・泉区	優良	

■その他の類似施設の管理実績

当協会では、県立都市公園以外にも様々な施設の管理運営も行き、その手法やノウハウを県立都市公園の管理運営にも活かしてきました。

【指定管理業務】

管理施設名	指定管理期間	所在地	備考
県立山岳スポーツセンター	平成 21 年 4 月～ 平成 27 年 3 月	秦野市	
町立大磯運動公園	平成 20 年 4 月～ 平成 23 年 3 月	大磯町	グループによる管理

【管理受託業務等】

管理施設名	管理期間	所在地	備考
県立境川遊水地情報センター	平成 19 年 8 月～	横浜市泉区	単年度毎の管理業務受託
県立いせはら塔の山緑地公園	平成 19 年 4 月～	伊勢原市	〃
県立陣馬自然公園センター	平成 7 年 4 月～	相模原市緑区	〃
県立宮ヶ瀬ビジターセンター	平成 7 年 4 月～	清川村	〃
県立丹沢湖ビジターセンター	平成 8 年 4 月～	山北町	〃
県立西丹沢自然教室	平成 8 年 4 月～	山北町	〃
県立秦野ビジターセンター	平成 9 年 7 月～	秦野市	〃
県立ユースインロッジ	平成 19 年 4 月～ 平成 24 年 3 月	山北町	〃
大涌谷園地駐車場	平成 7 年 4 月～	箱根町	運営業務受託

○県立境川遊水地情報センター

境川遊水地情報センターは境川遊水地の情報発信・交流の拠点となる施設です。当協会は平成 19 年より管理運営業務を受託し、利用者への河川や本公園の最新情報を提供するとともに、自然環境学習等のサポート対応や展示物の配置・説明等の利用促進業務、会議室運営業務を行ってきました。



河川に関する展示



受付対応の様子



会議室利用の様子