

宮ヶ瀬やまなみセンター、宮ヶ瀬湖集団施設地区及び鳥居原園地並びに 宮ヶ瀬湖力ヌー場の指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	公益財団法人宮ヶ瀬ダム周辺振興財団
------------	-------------------

1 宮ヶ瀬湖周辺施設指定管理者外部評価委員会評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	管理経費の節減等	団体の業務遂行能力	
1	公益財団法人宮ヶ瀬ダム周辺振興財団 （愛甲郡清川村）	40	5	17	62

(2) 評価の概要

総合的に判断して、指定管理者候補として適切とした。

評価できる点は、次のようなものがあった。

3施設を一体的に運営することによって、スポーツや自然観察、レクリエーションなどを組み合わせた事業等の提案があり、また、やまなみセンター別館をワンストップで事業案内、情報発信、イベント申込に対応する総合窓口として活用するなど、宮ヶ瀬湖周辺地域全体の活性化につながる提案がなされている。

事故防止等安全管理面において、救急救命など適切な資格を有した人員を配置し、緊急時に迅速な対応が図れる体制が確保されている。

宮ヶ瀬ダム周辺振興財団の財政的能力に関し、公益財団法人として、これまで健全な運営がなされており、将来にわたっても安定した運営が見込まれ、評価できる。

評価の低かった内容は、次のようなものがあった。

地域振興において、宮ヶ瀬ダム周辺振興財団がこれまで果たしてきた実績は認めるが、自己評価の視点が具体的に見えなかった。

今後の期待・要望としては、次のようなものがあった。

今後の事業展開にあたり、これまでの経験を活かし、課題や改善点を意識して臨んでもらいたい。

広報活動について、ホームページや広報紙等にとどまらず、鉄道の駅や「道の駅」を活用するといった工夫がなされているが、更なる利用促進に向けた新たなPR先の発掘にも努めてもらいたい。

2 宮ヶ瀬湖周辺施設指定管理者外部評価委員会評価結果に対する政策局、環境農政局及び教育局意見

評価結果について	<input checked="" type="checkbox"/> 同意する ・ <input type="checkbox"/> 同意しない
----------	---

意見理由

宮ヶ瀬湖周辺施設指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

公益財団法人宮ヶ瀬ダム周辺振興財団の提案は、外部評価委員会の評価のとおり、宮ヶ瀬湖周辺地域固有の経過や課題に対し、3施設を一体とした指定管理業務の総合的な運営方針を定め、周辺地域全体の活性化に向けた考え方が示され、評価できると考えられる。

「管理経費の節減等」について、評価点が「5点」となっているが、当施設はこれまで当財団に管理を委託しており、指定管理料の積算のベースとした個々の施設の管理委託費は、この10年間で既に約25%の節減を図っていること、また、3施設を一体的に管理することによる節減も反映した積算としていることなど、積算価格が既に相当な節減効果を見込んでいることによるものであり、実質的な節減が図られている。

更に、当財団では、自らの設立経緯や役割を踏まえ、自主財源を投入して、周辺地域の振興と活性化に向けた事業の充実を図ることとしており、これも節減効果とみることができる。

以上のことから、「管理経費の節減等」の項目について、評価点は低いが一貫した実質的な節減が行われていると評価でき、その他の項目についても必要な評価を得ていることから、本件指定管理の目的の達成が可能である。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 宮ヶ瀬やまなみセンター、宮ヶ瀬湖集団施設地区及び鳥居原園地並びに宮ヶ瀬湖カヌー場

大項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
			配点	公益財団法人 宮ヶ瀬ダム周 辺振興財団	
サービスの向上	宮ヶ瀬湖周辺地域の特別な事情を踏まえた運営管理 宮ヶ瀬湖の水質の保全、周辺地域の自然環境の保全と充実等を図りながら、併せて周辺地域の振興・活性化を図ること	宮ヶ瀬湖周辺地域の成り立ちを踏まえた指定管理業務全般を通じての総合的な運営方針、考え方 宮ヶ瀬湖の水質の保全、周辺地域の自然環境の保全と充実等を図りながら、併せて周辺地域の振興・活性化を図ることへの取組み方針 将来に向けたカヌー競技人口の拡大や競技者の育成を図ることについての考え方	5	4	
	個々の施設の特性を踏まえた維持管理 一体運営による効果的・効率的な維持管理	やまなみセンター（別館含む）、宮ヶ瀬湖集団施設地区及び鳥居原園地、カヌー場にかかる設備の保守点検、清掃、警備業務等の維持管理業務及び宮ヶ瀬湖集団施設地区及び鳥居原園地の植物管理等についての実施方針 施設を一体的に運営することによる効果的・効率的な維持管理の考え方	5	4	
	個々の施設の特性を活かした利用促進のための企画・取組み	やまなみセンター（別館含む）について、周辺地域の活性化と水源環境の理解促進のための広域交流拠点という役割を踏まえた、企画・取組み 宮ヶ瀬湖集団施設地区及び鳥居原園地について、自然公園としての特性を踏まえた企画・取組み カヌー場について、カヌー競技等の振興に関する企画・取組み			
	一体運営により可能となる利用促進のための企画・取組み	一体運営により展開する、利用促進のための企画・取組み	20	16	
	広報、PR活動 接客、苦情処理、利用者ニーズの把握 利用料金	より多くの利用を図るために行う広報、PR活動の内容等 サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 利用料金の設定、減免の考え方			

	事故防止等安全管理	<p>通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容</p> <p>水難事故等の緊急事態が発生した場合の対応方針</p> <p>急病人等が生じた場合の対応</p> <p>・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等</p>	10	8	
	地域や地元市町村、関係機関等との連携及び協力	<p>地域の人材の活用、地域・地元市町村との協力体制の構築及びボランティア団体等との連携の取組内容</p> <p>地元企業等への業務委託による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容</p> <p>周辺施設との連携・交流</p> <p>集客促進や地域の活性化につながる企画や取組み</p>	10	8	
管理経費の節減等	適切な積算	<p>人件費、施設の維持管理費及び事業実施に要する費用に係る</p> <p>・積算の適切性</p> <p>・仕様に定める業務の実現可能性</p> <p>・積算単価等の妥当性</p> <p>・公の施設としての社会的責任の視点からの積算の妥当性</p> <p>・健全経営の視点からの積算の妥当性等</p>	5	5	
	節減努力等	<p><u>積算価格 - 申請者の提案額</u></p> <p>積算価格</p> <p>× 調整係数 (100/25) ()</p> <p>× 「節減努力等」の配点</p> <p>1 調整係数により、満点となる節減率を調整する。</p> <p>2 計算値が「節減努力等」の配点を超える場合、「節減努力等」の配点を上限とする。</p>	25	0	
団体の業務遂行能力	人的な能力、執行体制	<p>指定期間を通じて3施設を一体的かつ効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況</p> <p>業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況</p> <p>指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況</p>	5	4	
	財政的な能力	<p>安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い</p>	5	5	

コンプライアンス	<p>指定管理業務を実施するために必要な団体の企業倫理・諸規程の整備、法令遵守の徹底に向けた取組の状況</p> <p>申請開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況</p>	5	4	
個人情報保護	<p>個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況</p>			
社会貢献	<p>法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績</p> <p>社会貢献活動等、CSRの考え方と実績</p> <p>指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況</p>			
実績	<p>指定管理施設及び類似の業務を行う施設等での管理実績の状況</p> <p>他の自治体等における指定取消しの有無</p>	5	4	
合 計		100	62	