

神奈川県立相模湖交流センターの 指定管理者候補（案）について

指定管理者候補（案）	アクティオ株式会社
------------	-----------

1 神奈川県立相模湖交流センター指定管理者外部評価委員会評価結果

(1) 評価点

順位	団体名（所在地）	選定基準大項目別点数			合計点
		サービスの向上	経費の節減	団体の業務遂行能力	
1	アクティオ株式会社（東京都目黒区）	40	9	18	67

(2) 評価の概要

<アクティオ株式会社について>

「実績」については、全国で98指定管理施設の管理運営を行っており、一定の評価が得られている。

「財政的な能力」については、売上高が増加しており、また、営業利益や自己資本比率も良好で、評価できる。

「人的な能力、執行体制」については、本社での職員研修等が充実している。

2 神奈川県立相模湖交流センター指定管理者外部評価委員会評価結果に対する政策局意見

評価結果について	同意する ・ 同意しない
----------	--------------

意見理由

神奈川県立相模湖交流センター指定管理者外部評価委員会での評価結果を確認したところ、選定基準に沿った適切な評価が行われている。

アクティオ株式会社の提案は、外部評価委員会の評価どおり、「財政的な能力」の項目や「実績」の項目について高く評価できる。

アクティオ株式会社を指定管理者候補とする。

外部評価委員会評価点の詳細について

施設名 神奈川県立相模湖交流センター

大項目	小項目	評価の視点	評価点		特記事項
			配点	アクティオ株式会社	
サービスの向上 (50)	指定管理者としての基本姿勢及び委託の考え方	相模湖交流センターの設置目的を踏まえた指定管理業務全般を通じての総合的な運営方針、考え方 業務の一部を委託する場合の業務内容等	5	4	
	施設の特徴を踏まえた維持管理	多目的ホールをはじめとした施設の特徴を踏まえた保守点検、清掃、警備業務等の維持管理業務についての実施方針 相模原市立相模湖記念館と連携した効果的・効率的な維持管理	10	8	
	利用促進のための企画・取組み 現状分析・課題把握	水源地域における多様な交流活動の場を提供するための施設として、多目的ホールやアートギャラリーなどの施設の特徴を活かした利用促進のための企画・取組み 施設の特徴をより効果的に活かした自主事業の内容等 現状の分析や課題の把握	25	20	
	広報、PR活動 接客、苦情処理、利用者ニーズの把握 利用料金	より多くの利用を図るために行う広報、PR活動の内容等 サービス向上のために行う利用者ニーズ・苦情の把握及びその内容の事業等への反映の仕組み等 利用料金の設定、減免の考え方			
	事故防止等安全管理	通常の指定管理業務を行う際の事故防止等の取組内容 事故等の緊急事態が発生した場合の対応方針 急病人等が生じた場合の対応 ・救急救命士等の配置、救命に関する職員研修等	5	4	
	地域との連携	施設の特徴を踏まえた地域の人材の活用、地域関係団体等との協力体制の構築、連携した事業の取組内容 地元企業等への業務委託による迅速かつきめ細かいサービスの提供に向けた取組内容 施設づくりに対する地域住民の参加の考え方	5	4	

管理経費の節減等 (30)	適切な積算	人件費、施設の維持管理費及び事業実施に要する費用に係る ・積算の適切性 ・仕様で定める業務の実現可能性 ・積算単価等の妥当性 ・公の施設としての社会的責任の視点からの積算の妥当性 ・健全経営の視点からの積算の妥当性等	5	5	
	節減努力等	積算価格 - 申請者の提案額 積算価格 × 調整係数 100/10() × 「節減努力等」の配点 1 調整係数により、満点となる節減率を調整する。 2 計算値が「節減努力等」の配点を超える場合、「節減努力等」の配点を上限とする。	2.5	4	
団体の業務遂行能力 (20)	人的な能力、執行体制	指定期間を通じて効果的・効率的に指定管理業務を行うための人員配置等の状況 業務の一部を委託する場合の管理・指導体制の状況 指定期間を通じて安定して指定管理業務を行うための人材育成や職員採用の状況	5	4	
	財政的な能力	安定した指定管理業務の実施を判断する指標としての団体等の経営状況、団体等の事業の継続性・安定性の度合い、団体等の事業の信頼性の度合い	5	5	
	コンプライアンス	指定管理業務を実施するために必要な団体の企業倫理・諸規程の整備、法令遵守の徹底に向けた取組の状況 申請開始の日から起算して過去3年間の重大な事故または不祥事の有無ならびに事故等があった場合の対応状況及び再発防止策構築状況			
	個人情報保護	個人情報保護についての方針・体制、職員に対する教育・研修体制及び個人情報の取扱いの状況	5	4	
	社会貢献	法定雇用率の達成状況等、障害者雇用促進の考え方と実績 社会貢献活動等、CSRの考え方と実績 指定管理業務を行う際の環境への配慮の状況			
	実績	指定管理施設及び類似の業務を行う施設等での管理実績の状況 他の自治体等における指定取消しの有無	5	5	
合 計			100	67	

小項目の は選定基準において重視する視点