

## 【別紙】RPAの具体的な導入業務と計測された効果（個別業務一覧）

本資料は、「RPA導入状況調査票」のうち、設問2-3)「RPAの具体的な導入業務と計測された効果」に対して寄せられた回答を、業務分野ごとに整理して一覧表にしたものです。

- 基本的には自治体の回答どおり掲載しておりますが、自治体名が特定できないように、回答を一部加工して記載している場合があります。
- 削減効果時間数の欄は、自由記載のため自治体毎に単位や計算方法が異なります。  
(削減効果(率)は、「導入前の時間人数」と「導入後の時間人数」から自動計算したものではありません。)
- 難易度RPA導入における難易度のレベルは、次のとおりです。  
高：多部門間の調整やプロセスの改善を必要とする業務  
中：プロセスの改善を必要とするが、自部門のみで実施できる業務  
低：既存のプロセスを単純にRPAに置き換えられる業務

【本件にかかる問合せ先】  
神奈川県政策研究センター（政策局政策部総合政策課内）

電話 045-210-3081  
電子メール [research.7m38@pref.kanagawa.jp](mailto:research.7m38@pref.kanagawa.jp)

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
都道府県												
②健康・医療												
特定医療費（指定難病）支給認定業務	健康医療	実証実験	NEC Software Robot Solution	250時間	78時間	69.0%					低	情報部門
各種照会（メール添付ファイルの集計）	医務	本格導入	Winactor	176時間			事務量が多い。				低	業者
③財政・会計・財務												
給与電算（例月給与・期末勤勉手当の支給管理）及び各種報告書の印刷業務	教職員	実証実験	Winactor / NEC Software Robot Solution					約260通の報告書を作成する4時間の業務時間が限りなく少なくなった。			高	業者
通勤手当の認定	総務事務	実証実験	BizRobo	20分/件	7分/件	65.0%	様々な要件が絡むため、非常に多くの工数を要している。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことができた。			高	共同
超過勤務実績のシステム入力	総務	実証実験	LuPa	8時間	2時間	75.0%					中	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
標準賞与額の決定に係る賞与情報の入力	総務	実証実験	LuPa	17.3時間	5.2時間	69.9%				中	自部門
長時間労働面接対象者の抽出	総務	実証実験	LuPa	50時間	7.3時間	85.4%				中	自部門
決算統計様式確認/健全化法様式確認	自治振興	実証実験	Excel	14時間	1時間	91.0%	データを都度照会。人手による判断が多いため、手間がかかっていた。	事務ミスが発生しない。各市町村の決算分析等に、より多くの時間を割くことができる。	YES	中	業者
決算/収納データ提供業務	会計	実証実験	Winactor	11時間36分	43分	93.7%	作業時間がかかっていた。	他の業務に作業時間を割り当てられるようになった。		低	自部門
通勤届の作成支援	オリンピック・パラリンピック	実証実験	Winactor	84.5時間	38.5時間	54.4%				高	自部門
通知文作成及び送付準備	オリンピック・パラリンピック	実証実験	Winactor	11.7時間	0時間	100.0%				低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
光熱水費集計業務	財産活用	実証実験	Axelute	208分/月	24分/月	88.0%	転記作業に多くの工数を要している。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことができた。	低	業者
定例の支出業務	商工労働	実証実験	UiPath	105.6時間	41時間	61.2%	類似業務を多く実施している。	作業時間が削減され、負担軽減が見込まれる。	高	業者
帳票配布チェック表の作成	出納	実証実験	Winactor	8時間	2時間40分	68.0%	毎日同じ作業を行うため、作業の軽減・事務ミスを防ぎたい。	業務の効率化及びミスの軽減が図れた。	低	自部門
特殊勤務手当のデータ登録	水道	実証実験	LuPa	55時間	55時間	0.0%			中	自部門
休暇取得実績の管理職への連絡	総務	実証実験	LuPa	6時間	0.4時間	93.3%			中	自部門
休暇及び超過勤務状況のグラフ化	総務	実証実験	Winactor	4時間	0時間	100.0%			低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
入局前所得（年末調整）のデータ登録	水道	実証実験	LuPa	0.6時間	0.6時間	0.0%				中	自部門
年末調整関係書類の入力	総務	実証実験	Winactor	5時間	4時間	20.0%				低	業者
物品要求受付業務	総務事務	実証実験	UiPath	480時間	76.8時間	84.0%	業務量が多い。	作業時間が削減され、負担軽減が見込まれる。		高	業者
物品調達業務	地方事務	実証実験	Winactor	5時間50分	13分	96.2%	作業時間がかかっていた。	他の業務に作業時間を割り当てられるようになった。		低	その他
定期的な所属へのお知らせの掲載	出納	実証実験	Winactor	2時間	1時間54分	5.0%	毎月同様の作業を行うため、ファイルの添付や文面の修正ミスを防ぎたい。	年度当初に事前処理を行っておけば、ほぼRPAのみの処理となり、担当以外でも可能。		低	自部門
財務システムでの支払業務	総務	実証実験	NEC Software Robot Solution	45分/回	10分/回	78.0%	処理に多くの時間を要していた。	入力ミスがなく、処理時間が短縮できた。		中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
自己啓発支援金等のデータ登録	水道	実証実験	LuPa	0.16時間	0.12時間	25.0%				中	自部門
自己申告のアップロード	オリンピック・パラリンピック	実証実験	Winactor	26.8時間	0.2時間	99.3%				中	業者
資格・免許変更のデータ登録	水道	実証実験	Winactor	3.9時間	3.3時間	15.4%				中	自部門
社会保険の資格取得情報の入力	総務	実証実験	LuPa	20時間	5時間	75.0%				中	自部門
手当等リストの作成・入力	オリンピック・パラリンピック	実証実験	Winactor	16.3時間	0.5時間	96.9%				低	自部門
支払関係業務	会計	実証実験	Winactor	33,806.7時間	1,303.9時間	96.1%	作業時間がかかっていた。	他の業務に作業時間を割り当てられるようになった。		高	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
住民税特別徴収額のデータ登録	水道	実証実験	LuPa	0.5時間	0.5時間	0.0%					中	自部門
財務会計システムにおける支払業務	情報政策	実証実験	Winactor	35.2時間	21.2時間	39.8%	複数の科目を手作業で財務会計システムに入力するため、入力ミスが発生するおそれがある。	確実な入力と作業時間の短縮が図られた。	YES	中	業者	
超過勤務実績の管理職への連絡	総務	実証実験	LuPa	6時間	0.4時間	93.3%					中	自部門
旅費申請代理登録	各県立学校	実証実験	UiPath	327時間	73時間	77.7%				YES	中	業者
公会計財務諸表等の作成業務	会計	実証実験	Winactor	327時間	14分	99.9%	作業時間がかかっていた。	他の業務に作業時間を割り当てられるようになった。			中	自部門
旅費関係業務	総務事務	実証実験	Winactor	286時間	10時間	96.5%	作業時間がかかっていた。	他の業務に作業時間を割り当てられるようになった。			低	その他

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
財務システムでの支出・収納、行政財産貸付け、財産と公用車の管理	県立農業 大学校	実証実験	Winactor					1～2時間/日削減。		低	業者
嘱託員等の支払事務（全体のうち、財務会計システム入力部分のみをRPA化。このため、右記の作業時間については、紙書類チェックなども含む）	総務事務	実証実験	UiPath	2,324時間	1,988時間	14.5%	業務量が多い。	作業時間が削減され、負担軽減が見込まれる。		高	業者
職員の超過勤務管理業務	企画総務	実証実験	Excel	16時間	6時間	63.0%	転記ミスが発生しやすい単純作業。	自動集計によるミス削減。			自部門
予算令達にかかる財務システムへの入力業務	教育財務	実証実験	UiPath	140時間	14時間	90.0%				低	業者
職員住宅使用料のデータ登録	水道	実証実験	LuPa	2.1時間	1.3時間	38.1%				中	自部門
人件費支出科目のデータ登録	水道	実証実験	Winactor	12時間	6時間	50.0%				中	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
人事・給与関係業務	情報システム	実証実験	Winactor	140時間10分	6時間38分	95.3%	作業時間がかかっていた。	他の業務に作業時間を割り当てられるようになった。	中	自部門
消耗品購入等の定型的な財務処理	情報システム	本格導入	Axelute	18時間	6時間	66.7%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	中	業者
財務チェック支援ツール	情報システム	本格導入	Axelute	10時間	5時間	50.0%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	低	自部門
通勤手当確認業務	総務事務	本格導入	Axelute	1,500時間	733時間	51.1%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	中	業者
通勤実績がない職員の確認	総務事務	本格導入	Axelute	12時間	2時間	83.3%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	低	自部門
非常勤・臨時職員の給与等支払い	情報システム	本格導入	Axelute	9時間	3時間	66.7%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
勤労手当の除算期間計算業務	総務事務	本格導入	Axelute	934時間	72時間	92.3%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	中	業者
会計職員指定簿の集計業務	出納	本格導入	Axelute	80時間	30時間	62.5%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	中	業者
予算編成システムに予算情報を入力*全部局に横展開したと想定して算出	情報管理	本格導入	Winactor	44時間	28時間	36.4%			低	共同
通勤手当に係る自宅位置地図検索業務	総務事務	本格導入	Axelute	434時間	114時間	73.7%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	中	業者
④地方税										
コンビニ収納データダウンロード	税務	実証実験	Winactor	60時間/年	24時間/年	60.0%			中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
税システム運用当番業務（分配情報ダウンロード）	税務	実証実験	Winactor	41時間40分	4時間4分	90.0%	単純作業であり、自動化により業務の軽減を図りたい。	ワンクリックで処理できるので業務時間が短縮できる。		低	自部門
自動車取得税の税額照会に係る回答業務	税務	実証実験	Winactor	4,167時間	417時間	90.0%	事務件数が非常に多く、負荷が高い。	事務のほとんどを自動化でき、負担が大幅に軽減される。	YES	低	業者
特別徴収義務者リスト作成	税務	実証実験	Winactor	140時間/年	32時間/年間	77.1%				中	業者
不動産取得税承継課税計算	税務 (県税)	本格導入	NEC Software Robot Solution				事務工程数が非常に多い。エクセルマクロに対する属人化等の懸念。	クオリティ保持・手順考慮不要・有代替性につながる。・組み込んだ判断が適切なら結果も適切。・一貫性保持。・計算ミスなし。「人間にしかできない仕事」に集中しやすくなった（検算・精査を含め少なくとも平均2人日/月減と推測）。		低	自部門
自動車税住所変更確認	税務	本格導入	Winactor					委託料：約2百万円/年。郵便代：約70万円/年。時間：約1,880時間/年。		低	自部門
⑤児童福祉・子育て											

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			BPRの実 施	シナリオ の作成
				導入前の時 間人数	導入後の 時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果			
各種照会(メール添付ファイルの 集計)	こども	本格導入	Winactor	118時間			事務量が多い。			低	業者
<b>⑥組織・職員</b>											
災害時の職員の配備計画作成	災害対策	実証実験	BizRobo	約30日間	約5日間	83.3%	毎年度の計画策定に多くの 工数を要している。	職員が他の作業をしている間に 並行して処理を行うことが できた。		高	情報部門
時間外勤務実績の集計	商工労働	実証実験	UiPath	92.8時間	19.2時間	79.3%	類似業務を多く実施してい る。	作業時間が削減され、負担軽減 が見込まれる。		中	業者
人件費執行簿の集計	総務	実証実験	NEC Software Robot Solution	60分/月	5分/月	92.0%	処理に多くの時間を要して いた。	処理時間が短縮できた。		低	業者
給与事務・戻入通知書作成業務	総務事務	実証実験	Axelute	401分/月	77分/月	81.0%	事務処理に多くの工数を要 している。	職員が他の作業をしている間に 並行して処理を行うことが できた。		中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価		BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
				導入前の時間 人数	導入後の時間 人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果		
所属宛メールの担当者への振り分け	総務	実証実験	NEC Software Robot Solution	198分/日	178分/日	10.0%	処理に多くの時間を要していた。	処理時間が短縮できた。	中	業者
「長期休暇」と「定通・産教手当」の状況報告の印刷業務	総務事務	実証実験	Winactor	9時間8分	0分	100.0%	毎月のルーティン作業であり煩雑。	自動でデータを印刷、保存できるため効率が良い。	低	自部門
通勤手当審査	総務事務	実証実験	Winactor	1,560時間/年	960時間/年	38.5%			中	業者
時間外勤務実績表の集計	総務	実証実験	NEC Software Robot Solution	60分/月	3分/月	95.0%	処理に多くの時間を要していた。	処理時間が短縮できた。	低	業者
給与関係帳票出力	人事	本格導入	Winactor	30時間	10時間	66.7%			低	共同
職員の勤務時間管理	情報システム	本格導入	Axelute	12時間	6時間	50.0%	計算ミス、入力ミス等ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
児童手当の会計間処理	総務事務	本格導入	Axelute	10時間	1時間	90.0%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	中	業者	
職員通勤(車)手当に係る距離取得等の自動化	総務事務	本格導入	Winactor	30分/件	3分/件	90.0%	定例的な単純作業だが、多くの時間を要していた。	第1承認者作業のロボット代行により、新たな時間を創出。	YES	高	共同
職員録の原稿作成（各部局での作成）（全部局に横展開したと想定して算出）	総務	本格導入	Winactor	38時間	19時間	50.0%	単純作業。	単純作業の自動化による省力化。次工程の検証作業の負担減少。	低	共同	
航空券発行業務の自動化	総務事務	本格導入	Winactor	5分/件	2分/件	60.0%	定例的な単純作業だが、多くの時間を要していた。	発券までの時間の短縮。	YES	中	共同
学校名簿の作成	教育政策	本格導入	Winactor	45時間	4時間	91.1%	単純作業。	単純作業の自動化による省力化。次工程の検証作業の負担減少。	低	共同	
県職員録の作成（各部局→経営管理部）	総務	本格導入	Winactor	44時間	25時間	43.2%	単純作業。	単純作業の自動化による省力化。次工程の検証作業の負担減少。	低	共同	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
「教職員研修において講義等が可能な大学教員等の一覧」の作成	教育政策	本格導入	Winactor	25時間	1時間	96.0%	単純作業。	単純作業の自動化による省力化。次工程の検証作業の負担減少。	低	共同
地方公務員給与実態調査に関する各種情報を給与計算システムに入力	情報管理	本格導入	Winactor	26時間	2時間	92.3%			低	共同
手続督促メール送信	総務事務	本格導入	Axelute	54時間	4時間	92.6%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。	低	自部門
採用選考資料作成	特別支援 教育	本格導入	Winactor	30時間	8時間	73.3%			低	共同
全国状況調査（人事行政の運営等の状況）	人事	本格導入	Winactor	24時間	23時間	4.2%			低	共同

⑦高齢者福祉・介護

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
老人医療補助金の実績確認	医療保険	実証実験	Excel	52時間	11時間	78.0%	データを都度照会。人手による判断が多いため、結果の記録が無いため手間がかかっていた。	事務ミスが発生しない。作業分担が可能になった。進捗確認ができるようになった。	YES	中	業者
手書き申請書からの集計	障害福祉	本格導入	Winactor	96時間			事務量が多い。				
⑧その他											
個人事業税の統計資料整理	税務	実証実験	Winactor	81.2時間	0.05時間	99.9%				低	自部門
水稻の生育データの取りまとめ及び気象データの取りまとめ	農林振興	実証実験	Winactor				単純な作業の連続であるが、ミスが許されない作業で、整合性確認に非常に時間を要する。	ミスを気にしなくて良くなることから、心理的な負担が軽くなる（160時間/年削減）。		中	業者
委員会文書チェック	収用	実証実験	Winactor							低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
生活保護費の支払いデータの入力業務	生活保護	実証実験	Winactor	検証予定。	検証予定。	0.0%	作業量が多い。	検証予定。		中	業者
出張旅費の算定・支払業務	議会	実証実験	Winactor	64時間10分	60時間34分	5.0%	財務会計システムへの議員旅費の項目入力に時間を要する。	手入力が減り、時間削減された。		低	自部門
消費者物価指数及び投資財指数情報取得	収用	実証実験	Winactor	1.2時間	0.03時間	97.5%				中	業者
スキャンデータのファイル名の付与及び保存	総務	実証実験	Winactor	16時間	0時間	100.0%				中	自部門
帳票作成依頼の連続処理	出納	実証実験	Winactor	6時間	2時間24分	60.0%	処理に当たって操作が煩瑣。	2人体制から1人の作業となり、手間も省けた。		低	自部門
地方創生推進交付金事業の実施計画書等確認・取りまとめ・提出業務	市町村行政	実証実験	Winactor	30時間	20時間15分	33.0%	印刷、確認に時間がかかり、転記ミスも発生しやすい。	値の確認により時間をとることができるようになる。		低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
地方公務員法に係る各種調査における市町村・一部委任事務組合からの回答のとりまとめ業務	市町村行政	実証実験	Winactor	25時間	16時間40分	34.0%	市町村等の数が多く、取りまとめに時間がかかる。	コピー&ペーストを行う際のヒューマンエラーを防止。		低	自部門
県内の全畜産農家への巡回指導	畜産	実証実験	NEC Software Robot Solution / Fujitsu Software Entre Que	15分×1,400戸=350時間	5分×1,400戸=117時間	66.6%	農家戸数が非常に多い上、聞き取りの項目数も多く、業務にあたる獣医師の数が少ない。	人間の作業がチェックのみとなり、長時間の作業から解放された。心理的負担の軽減による部分が大きい。		高	業者
福祉事務所における業務	総務事務	実証実験	Winactor	検証予定。	検証予定。	0.0%	作業量が多い業務を対象。	検証予定。		0	自部門
小中高校の体力測定結果集計とフィードバック業務	スポーツ	実証実験	Axelute	170時間41分/年	36時間/年	79.0%	事務処理に多くの工数を要している。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことができた。		中	業者
航空便就航路線取りまとめ業務	空港行政	実証実験	Winactor	96時間	24時間	75.0%	手作業による確認量が多く、職員の負担が大きい。	省力化と資料の正確性向上。	YES	高	業者
電源立地地域対策交付金の交付申請書の作成業務	産業立地	実証実験	Winactor	30時間	23時間	23.0%	機械的な作業を自動化することで業務量を削減した。	機械的に行っていた作業を自動化でき、並行して他の作業ができるようになった。		低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
				導入前の時間 人数	導入後の時間 人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果			
名簿の切り分け及び送付準備	総務	実証実験	LuPa	8時間	2時間	75.0%				中	自部門
文書管理システム入力	収用	実証実験	Winactor	5.3時間	0時間	100.0%				高	業者
保安林指定業務	治山	実証実験	Winactor	10時間	7時間30分	25.0%	正確なデータを作成するために多大な労力と時間が必要。	作業時間が減り、業務の効率化が図れた。		低	自部門
新技術活用実績調査表の作成業務	技術管理	実証実験	Winactor	15時間	3時間	80.0%	単純作業の繰り返し。	単純作業によるストレスもなくなった。		低	自部門
連絡事項等のポータルサイト更新	総務	実証実験	LuPa	8.3時間	2時間	75.9%				中	自部門
監理団体基礎情報のとりまとめ	総務	実証実験	Winactor	50.9時間	9.8時間	80.7%				中	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
職員名簿作成	総務	実証実験	LuPa	110時間	56時間	49.1%				中	自部門
自動車用・暖房用燃料単価契約の変更業務	調達	実証実験	Winactor	279時間	192時間	31.0%	事務の頻度が高く、作業自体も煩雑。	作業が正確になり、事務経験の無い職員でも実施できるようになる。	YES	高	業者
発受電月報の作成業務	企業	実証実験	Winactor	24時間	18時間30分	77.0%	手入力部分を自動化することで時間短縮を図りたい。	入力ミスがなくなった。		低	自部門
物品調達システム予定価格算定業務	総務事務	実証実験	BizRobo	6分/件	0分/件	100.0%	入力件数が多量かつ入力内容の精査が必要。	入力作業がなくなった。		中	情報部門
統計データのオープンデータ化とオープンデータポータルサイトへの登録	企画統計	実証実験	Winactor	307時間	27時間	91.0%	単純作業が多く取り組めなかった。	自動実行によりスムーズに作業完了できた。	YES	低	業者
依頼旅行データ入力及び突合作業	自治研修	実証実験	Winactor	2分/件	0分/件	100.0%	入力件数が多い。	入力作業がなくなった。		低	共同

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
オープンデータ用ファイルの作成	総務	実証実験	Winactor	27.5時間	0時間	100.0%				中	自部門
NPO法人に関する書類の公開事務	県民生活	本格導入	Winactor	54時間	1時間	98.1%				低	共同
地方交付税の算定に用いる基礎数値の照会	市町村行財政	本格導入	Winactor	200時間	36時間	82.0%				低	共同
情報システム開発等の業務委託に係る競争入札参加資格審査	情報政策	本格導入	Winactor	23時間	1時間	95.7%				低	共同
農用地配分計画の認可申請業務	農業ビジネス	本格導入	Winactor	83時間	1時間	98.8%				低	共同
代表メールの自動振分け	情報システム	本格導入	Axelute	80時間	40時間	50.0%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。		低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
各種照会(様々な形式のファイル集計)	情報事務	本格導入	Winactor	960時間			事務量が多い。			低	業者
各種照会(メール添付ファイルの集計)	学事	本格導入	Winactor	53時間			事務量が多い。			低	業者
無害化メール送達所要時間チェック	情報政策	本格導入	Office365	14時間	0時間	100.0%	メールボックスの圧迫、PC立ち上げ時のみ動作。	クラウド上で自動実行され作業そのものが不要。		中	自部門
各種照会(メール添付ファイルの集計)	財務	本格導入	Winactor	315時間			事務量が多い。			低	業者
文書管理システム收受文書の振分け	情報システム	本格導入	Axelute	80時間	40時間	50.0%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。		低	自部門
執行管理システムから出力した箇所表の情報を修正し、県のホームページに掲載	港湾事務所	本格導入	Winactor	30時間	11時間	63.3%				低	共同

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
貨物専用フェリー荷台情報を港湾管理システムに入力	港湾事務所	本格導入	Winactor	360時間	10時間	97.2%				低	共同
令達・再配当*全部局に横展開したと想定して算出	港湾事務所	本格導入	Winactor	80時間	30時間	62.5%				低	共同
統計刊行物のデータの収集	統計利用	本格導入	Winactor	48時間	2時間	95.8%				低	共同
Web上の業務関連記事の検索	情報システム	本格導入	Axelute	10時間	5時間	50.0%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。		低	自部門
電気工事台帳管理システムから閲覧用登録簿を作成	商工振興	本格導入	Winactor	188時間	1時間	99.5%				低	共同
係留時間確定報告の入力	港湾事務所	本格導入	Winactor	47時間	16時間	66.0%				低	共同

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
航路名と船のマッチング	港湾事務所	本格導入	Winactor	144時間	12時間	91.7%				低	共同
港湾管理システムを利用した毎月の統計データの資料作成	港湾事務所	本格導入	Winactor	116時間	20時間	82.8%				低	共同
生徒マスターの集計業務	財務	本格導入	Axelute	117時間	42時間	64.1%	計算ミス、入力ミス等 ヒューマンエラー発生の可能性があった。	ヒューマンエラーがなくなる。		中	業者
各種照会(メール添付ファイルの集計)	教職員	本格導入	Winactor	1,333時間			事務量が多い。			低	業者
公文書開示請求受付	法務文書	本格導入	Winactor	87時間	24時間	72.4%				低	共同
Webからの情報収集	産業政策	本格導入	Winactor	420時間			事務量が多い。			中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
入札に関する基本情報を執行管理システムに入力	営繕	本格導入	Winactor	65時間	16時間	75.4%					低	共同
県公式ホームページのアクセシビリティチェック(全数チェックを手作業で実施した場合)*導入後時間は、RPAの稼働時間+準備・片付け(計1時間)で算出	情報管理	本格導入	Winactor	16,132時間	6,758時間	58.1%	全ページチェックが不可。	全ページチェックが可。			低	共同

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 実施	シナリオ の作成	
政令市											
②健康・医療											
福祉医療にかかるレセプトチェック	国保年金医療	実証実験	Monstar Robo	2,608分/月	315分/月	93.0%	チェックにマンパワーをかけていた。	マンパワーの省力化。		中	共同
風しん予防接種に関する業務	感染症対策	実証実験	ipas	(手作業では実施困難)	1分(実行ボタン押すのみ)		作業量が多いため手作業では実施が難しい。	サービスが提供できるようになった。	YES	中	業者
国民健康保険の口座振替入力業務	保険年金	実証実験	NEC Software Robot Solution	500時間	250時間	50.0%			YES	低	業者
③財政・会計・財務											
工事落札候補者の技術者の確認業務	工事契約	実証実験	Winactor	125時間	6時間30分	94.8%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。		中	自部門
親睦会控除の手続き	労務	実証実験	ipas	29.2時間	4.8時間	84.0%	4月が業務のピークであるが、他業務の繁忙期でもあり、当業務に時間を割くことが負担。多量の単純作業が発生。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。		低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			BPRの実 施	難易度	シナリオ の作成
				導入前の時 間人数	導入後の 時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果				
教員の通勤手当経路認定	教職員	実証実験	Winactor	2,601時間/年	706時間/年	73.0%	チェックにマンパワーをかけていた。	マンパワーの省力化。	YES	中	共同	
財務伝票起票業務	上下水道	実証実験	NEC Software Robot Solution	54時間	18時間	67.0%	入力ミスがあった。	正確性が向上。	YES	低	業者	
燃料単価契約の変更に伴う手続き	会計	実証実験	ipas	12.4時間	9.6時間	23.0%	作成する必要があるドキュメントが多い。	事務ミスの軽減。		低	業者	
給付月報作成に係る転記業務	保険年金	実証実験	Winactor	5時間	5分	98.3%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。		高	自部門	
各種休暇、退職情報の反映	労務	実証実験	ipas	336時間	289時間	14.0%	多量の単純作業が発生。	ペーパーレス化/労務課職員のみならず、人事課職員の作業負担も軽減/業務の精神的負担の軽減とミスの防止。	YES	高	業者	
通勤手当用運賃確認	人事	実証実験	Winactor		10時間削減/年					低	自部門	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
支出スケジュールの予定表（グループウェア）への登録業務	会計	実証実験	Winactor	新しい業務のため、測定不能。			定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。		低	自部門
収入支出予定表作成及び財務会計システムへの転記入力	財政	実証実験	Winactor	12時間	0時間	100.0%	単純作業による負担、事務ミスの発生の可能性。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。	YES	中	業者
アルバイト雇用保険料の集計	労務	本格導入	Winactor	6時間	0時間	100.0%	大量の単純作業が発生。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。	YES	高	業者
診療所に関する支払業務	国民健康保険	本格導入	Winactor	100時間	50時間	50.0%	作業量が膨大。	他の事務に従事できるようになった。	YES	中	情報部門
④地方税											
督促状、催告書の引き抜きデータの作成	収納管理	実証実験	ipas	13.6時間	3.2時間	76.0%	引き抜き依頼の多さ。データ確認のための時間を十分に確保したい。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。別作業への時間確保。		低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
各金融機関の債権・債務状況とりまとめ	財政	実証実験	ipas	12時間	3.4時間	72.0%	単純作業による負担、事務ミス発生の可能性。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。	低	業者
電子申告の審査・印刷事務	資産税	実証実験	Winactor	146時間/年	0時間/年	100.0%			低	情報部門
税システムへのデータ入力事務	法人税務	実証実験	Winactor	83時間/年	25時間/年	70.0%			低	情報部門
①給与支払報告・特別徴収に係る給与所得者異動届出書②確定・中間申告書	課税管理	実証実験	Winactor	①1,329時間 ②470時間	①746時間 ②502時間	30.6%	システムへの入力件数が多い。	正確性向上、時間短縮。	YES	高 業者
軽自動車税データ登録業務	市民税	本格導入	ipas	39時間	24時間	94.0%	入力件数が膨大でミスやチェックが大変。	一部を自動化することで事務量の軽減。	YES	中 情報部門
⑤児童福祉・子育て										

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
子ども医療資格登録申請書のシステム入力	保険年金	実証実験	BizRobo	120時間	40時間	66.0%	繁忙期に処理する件数が多く、残業が発生している。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。別作業への時間確保。	YES	中	業者
子ども・子育て支援制度支給認定申請書兼保育施設等利用申込書のシステム入力	認定給付	実証実験	BizRobo	2,200時間	800時間	64.0%	繁忙期に処理する件数が多く、残業や休日出勤により対応している。		YES	中	業者
児童手当現況届のシステム入力	保険年金	実証実験	BizRobo	7時間	1.25時間	82.0%	繁忙期に処理する件数が多く、残業が発生している。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。別作業への時間確保。		低	業者
学童保育申請書入力等業務	こども青少年	実証実験	UiPath	69時間	3時間	95.0%	入力にマンパワーをかけていた。	マンパワーの省力化。	YES	中	共同
⑥組織・職員											
実績出勤簿出力	人事	実証実験	Winactor			9時間削減/年				低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
嘱託員の委嘱条件通知書の自動作成	人事	実証実験	UiPath	750時間	0時間	100.0%	入力が多く、チェック作業が大変。	他の業務に注力できるようになった。		低	業者
出勤簿出力	人事	実証実験	Winactor		年50時間削減					低	自部門
労務管理に係る月次資料の庁内通知手続業務	総務	実証実験	Winactor	20時間	3時間	85.0%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。		中	自部門
雇用・労災保険算出業務	保険年金	実証実験	NEC Software Robot Solution	1,310時間	730時間	44.0%			YES	低	業者
異動関連業務補助	人事	実証実験	UiPath	120時間	0時間	100.0%	対象者が多く、チェック作業が大変。	他の業務に注力できるようになった。		低	業者
経路審査、支出命令書の作成等	旅費支給事務	実証実験	ROBOWARE	9,500.6時間	6,354.8時間	33.1%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。	YES	高	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
雇用・労災保険算出業務	上下水道	実証実験	NEC Software Robot Solution	30時間	15時間	50.0%				YES	低	業者
貸金台帳データ出力	人事	実証実験	Winactor		12時間削減/年						低	自部門
健康診断希望集計	職員厚生	実証実験	Winactor		年20時間削減					YES	中	その他
⑦高齢者福祉・介護												
地域活動・サービスの画像ファイル取得業務	地域包括ケア	実証実験	Winactor	400時間	3時間36分	99.1%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。			高	自部門
⑧その他												
ふるさと納税・統計資料作成	財政	実証実験	Winactor	24時間	2時間	92.0%	様々な要件が絡むため、作成に多くの時間を要する。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことが出来た。		YES	中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
				導入前の時間 人数	導入後の 時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果			
財務会計の帳票出力業務	情報政策	実証実験	Winactor	43時間42分/ 年	実証実験中の ため未回答。		毎月約50件で、1件ずつ金額や件名の入力ミスがないようダブルチェックがあり、精神的負荷がかかる。	実証実験中のため未回答。	YES	中	業者
eラーニングコンテンツの登録作業	ICT推進	実証実験	Winactor	50時間	17時間	67.0%	手順が複雑で、設定ミスをするがあった。	設定ミスがほとんどなくなった。	YES	低	情報部門
電子申請イベントカレンダー作成	総務	実証実験	Winactor	(手作業では 実施困難)	1分(実行ボタン 押すのみ)		作業量が多いため手作業では実施が難しい。	サービスが提供できるようになった。	YES	中	情報部門
新規利用者のID、メールアドレスの発行業務	総務	実証実験	Winactor	26時間	8時間40分	93.3%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。		中	自部門
業務端末PWの再発行業務	情報政策	実証実験	Winactor						YES	高	業者
①生活保護法第29条調査票作成業務 ②不動産業者登録業務③医療機関登録業務におけるシステム入力を自動化する実証	生活保護	実証実験	ipas	検証中。	検証中。		システムへの入力件数が多い。	正確性向上、時間短縮。	YES	低	共同

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
市ホームページ掲載事務	広報	実証実験	Winactor	240時間/年	96時間/年	60.0%				低	情報部門
ふるさと納税関連事務	財産活用	実証実験	Winactor	248時間/年	121時間/年	51.4%				低	業者
各種調査集計	政策法務	実証実験	Winactor		1時間削減/年					低	自部門
パスワード再発行	情報政策	実証実験	Winactor		年50時間削減				YES	中	自部門
庁内照会関係事務	行政改革	実証実験	Winactor	45時間/年	0時間/年	100.0%				低	業者
規則等の意見公募に係るホームページ公開手続業務	総務	実証実験	Winactor	31時間40分	18時間20分	38.9%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。		高	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
発注伺、支出命令書の作成等	物品購入事務(個別調達)	実証実験	ROBOWARE	1,8661.4時間	12,605.7時間	32.5%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。	YES	高	業者
発注伺、支出命令書の作成等	物品購入事務(物品・委託関係)	実証実験	ROBOWARE	1,710.1時間	12,68.1時間	25.8%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。	YES	高	業者
発注伺、支出命令書の作成等	物品購入事務(直接配送品)	実証実験	ROBOWARE	1,394.1時間	632.2時間	54.7%	定性的な効果は確認していません。	定性的な効果は確認していません。	YES	高	業者
工事単価チェック業務	上下水道	実証実験	NEC Software Robot Solution	480時間	240時間	50.0%			YES	低	業者
議員登庁状況確認業務	議会	本格導入	Winactor	93時間	0時間	100.0%	議員登庁状況確認の電話対応が多数。	問い合わせがなくなった。	YES	中	情報部門
統計集計業務	情報政策	本格導入	Winactor	18時間	2時間	89.0%	複数にまたがるエクセルの集計作業が煩雑。	確認作業のみとなった。		低	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
ふるさと納税・寄附者発送関係資料の作成	財政	本格導入	Winactor	47時間	2時間	96.0%	作成に時間を要する。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことが出来た。	YES	中	業者
ウイルス対策ソフトのパターンファイル更新確認	ICT推進	本格導入	ipas	144時間	12時間	92.0%	より高頻度に更新を行いたい。	作業頻度の増加。		低	業者
情報機器等の導入協議における事務作業の自動処理	情報政策	本格導入	Winactor	130時間	0時間	100.0%	手作業が多く手間がかかる。	作業時間が短縮できた。		中	業者
庁内LAN端末の脆弱性対応に係る周知作成	情報システム	本格導入	Winactor	14時間	1.2時間	91.0%	これから対応予定の業務であるため課題は発生していない。	作業の精神的負担の軽減及び事務ミスの防止。		低	業者
ふるさと納税受付業務	財務	本格導入	Winactor	9時間	0時間	100.0%	県クラウドを経由して複数サイトからのデータDLが煩雑。	一部を自動化することで事務量の軽減。	YES	中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
市23区												
①住民異動												
特別徴収に係る異動届出書のオンライン入力	市民税	実証実験	NEC Software Robot Solution	898時間	421時間	53.1%	大量の紙帳票を期限までに入力することが大変だった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。		低	共同	
年金情報異動入力	市民税	実証実験	Axelute	240時間	20時間	91.0%	二重入力が必要。	入力は1回のみ。		低	業者	
児童手当現況届データ入力	子育て支援	実証実験	SynchROID	250時間	54時間	78.0%	帳票からの入力が大変。	入力時間が短縮できた。		低	業者	
手数料集計業務	市民窓口	実証実験	Winactor	4時間	1時間	77.3%	収入月報と各所の明細書との突合作業が大変である。	正確かつ迅速に行うことが可能となった。	YES	中	業者	
各種証明書等手数料収納事務	市民窓口	実証実験	Winactor	55.6時間	2.1時間	96.2%	窓口対応をしながらの毎日の作業で、ミスがあった。	職員は、出来上がった伝票を確認するのみとなった。	YES	中	自部門	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成		
住登外者マイナンバー登録業務	市民税	実証実験	Winactor	7.5時間	2.5時間	66.7%					低	自部門
住民異動情報入力業務	戸籍住民	実証実験	Winactor	5分/件	1分30秒/件	67.0%	入力のミスが多い。時間がかかる。	入力ミスの減少と、住基情報更新速度の向上。	YES	中	自部門	
イメージ貼り付け業務	市民税	実証実験	Winactor	191.7時間	76.7時間	60.0%					低	自部門
住民異動人口集計業務	市民窓口	実証実験	Winactor	6時間	4時間	33.3%	集計作業が時間外対応となっている。	正確かつ迅速に行うことが可能となった。	YES	中	業者	
ワンストップ不適用お知らせ文書 発送業務	市民税	実証実験	Winactor	4時間	1時間	75.0%					低	自部門
住民票一括発行業務	総合窓口	実証実験	Winactor				実証実験中。					情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
住民票等証明書発行業務	戸籍住民	実証実験	Winactor	1分/件	30秒/件	50.0%	受付してから発行部門への申請書引き継ぎの時間がかかる。待ち時間が長い。	待ち時間の短縮。誤発行の減少。	YES	中	自部門
人口動態の統計	市民窓口	実証実験	Winactor	30時間	20時間	33.3%				低	自部門
住民異動届業務	戸籍住民	実証実験	SynchRoid	3,329時間	2,552時間	23.0%	処理件数が多い。	職員による入力を代替できる見込みであるが、住民の待ち時間短縮にはつながらない。		中	業者
コンビニ交付集計業務	市民窓口	実証実験	Winactor	6時間	0時間(RPA処理時間含まない。)※前後の処理時間が計測できなかった。	100.0%	入力作業に時間を要している。	入力及び確認作業の時間を大幅に短縮できる。	YES	低	業者
コンビニ収納に係る収入事務	出納	本格導入	Winactor	477時間/年	36時間/年	92.5%	入力ミス・作業忘れが多くチェックが大変。	作業忘れ・入力ミスがなくなり、チェック負担が簡素化。	YES	高	その他
年度切替時特別徴収異動届入力	市民税	本格導入	UiPath	201時間	53時間	73.0%	二重入力。三重入力が必要。	入力は1回のみ。		低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
特別徴収異動届入力 (OCR)	市民税	本格導入	NEC Software Robot Solution	592時間	398時間	33.0%	ダブルチェックが必要。	ダブルチェックは不要。		中	業者
年金特別徴収の収入事務	国保・介護	本格導入	Winactor	18時間/年	4.8時間/年	73.3%		入力ミスがなくなった。		YES	高 その他
転入通知投入事務		本格導入	Winactor	500時間	167時間	66.6%					自部門
異動届処理		本格導入	Winactor	357時間30分	79時間26分	77.8%					自部門
②健康・医療											
国民健康保険税の簡易申告入力業務	国保医療	実証実験	Winactor	45.5時間	9.5時間	79.0%	手作業による負担感がとても大きい。	入力作業の正確性が向上し、負担感が減少した。		中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
国民健康保険システムへの所得情報オンライン登録(中間サーバーとの連携)等	国保年金(こども福祉、介護保険)	実証実験	Winactor等	効果測定は今後行う。							中	情報部門
国民健康保険税の振替用口座情報の登録業務	国保医療	実証実験	Winactor	36.8時間	3.8時間	94.0%	手作業による負担感がとても大きい。	作業の負担感が減少した。			中	情報部門
健診結果発送業務	健康	実証実験	Winactor	75時間	2.5時間	96.7%					低	自部門
児童手当に関する業務	こども福祉	実証実験	Winactor	29,813時間/年	29,484時間/年	1.0%	入力業務が多く、時間外勤務が増えている。	時間外勤務の削減のみならず、正確なデータ作成ができる。	YES	中	自部門	
治療材料給付券支払業務	障害福祉	実証実験	Winactor	52時間	32時間	38.0%					中	業者
健(検)診受付	健康	実証実験	Winactor	60時間	15時間	75.0%					低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
所得照会及び結果入力	国保医療	実証実験	Winactor	442時間	未定。		件数が多く入力及びチェックが大変。	実証実験の対象業務として選定が完了しているが、検証は今後実施するため、現時点では導入後の効果は未定。			自部門
治療材料給付券更新申請書入力業務	障害福祉	実証実験	Winactor	49時間	40時間	19.0%				中	業者
障害福祉サービス情報公表にむけた審査等	障害福祉	実証実験	Winactor等	効果測定は今後行う。						中	情報部門
送付先情報の連携確認	市民窓口	実証実験	Winactor	9時間	1.2時間	86.7%				低	自部門
特別児童扶養手当所得調査	こども	実証実験	Axelute	36時間	18時間	50.0%	窓口対応等で入力内容の再確認や再入力が発生。	入力自動化により再入力等解消できる。		低	業者
納付書及び催告書作成	国保年金	実証実験	Winactor等	効果測定は今後行う。						中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
後期保険料還付金請求	国保年金	本格導入	BizRobo	検証中。				検証中		中	業者
自立支援医療（精神通院）業務の都道府県への進達	障害福祉	本格導入	NEC Software Robot Solution	250時間	181時間	27.0%	作業に時間がかかる。	作業時間の削減。		低	業者
国民健康保険診療報酬の過誤処理	国保年金	本格導入	NEC Software Robot Solution	25時間	0時間	100.0%	毎月約500件の診療報酬のエラーデータを確認処理するため、複数のシステムをまたいで確認作業を行う必要がある。	受診日の確認や国保資格の有無確認が自動化され、作業時間を削減できた。	YES	低	業者
精神障害者保健福祉手帳業務の都道府県への進達	障害福祉	本格導入	NEC Software Robot Solution	250時間	181時間	27.0%	作業に時間がかかる。	作業時間の削減。		低	業者
補装具費の判定結果をシステム登録	障害福祉	本格導入	NEC Software Robot Solution	346時間	191時間	45.0%	作業に時間がかかる。	作業時間の削減。		低	業者

③財政・会計・財務

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成
通勤届情報チェック業務	人事	実証実験	Winactor	41.2時間	9.2時間	78.0%	手作業による負担感がとても大きい。	チェック対象を絞り込むことができ、作業の負担感が減少した。RPA実行中にほかの業務を行うことが出来た。	高	情報部門
決算確認PDF切り分け作業	会計	実証実験	WinAutomation	1時間 (回)	6分	90.0%	単純作業に人がかかりつきりであった。	自動的に目的の出力物が作成され、時間の削減、複数回の処理実行が可能になった。	低	業者
通勤手当距離計測	人事	実証実験	NEC Software Robot Solution	130時間	43時間	67.0%	特定の時期に大量の経路検索をしなければならなかった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。	低	共同
通勤手当に係る経路検索	人事	実証実験	UiPath	70時間	14時間	80.0%				
通勤手当に係る経路検索	人事	実証実験	SynchRoid	347時間	131時間	62.0%	検索に時間がかかる。	処理時間の短縮に期待が持てるが、実運用に向けては何点か課題が見つかった。	高	業者
超勤実績集計管理業務	人事	実証実験	Winactor	1,284時間	428時間	66.7%			中	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成		
財務会計処理	保育	実証実験	Winactor	100時間	2時間	98.0%					低	自部門
財務会計システムの支払い処理	情報推進	実証実験	Winactor	28時間	12時間	57.1%	転記ミスなどが多く、チェックが大変。	作業品質が一定になった。他部署への展開も可能。	YES	中	情報部門	
財務会計システムにおける支払業務自動化	情報推進	実証実験	Winactor	192時間	60時間	68.8%	特になし。	特になし。	YES	低	情報部門	
通勤手当にかかる経路検索	人事	実証実験	UiPath	135時間	118.1時間	12.5%	件数が多く、精神的にもストレス。	他業務に専念できるようになった。		低	業者	
支払決裁書類の自動作成	学校教育	実証実験	UiPath	275時間	150時間	45.5%	件数が多く、精神的にもストレス。	他業務に専念できるようになった。		低	業者	
臨時職員等の出勤簿データ登録業務	人事	実証実験	Winactor	212時間	176時間	17.0%	手作業による負担感がとても大きい。	作業の負担感が減少し、ヒューマンエラーの抑止につながる。		高	情報部門	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成		
RKKシステム入力作業	保育	実証実験	Winactor	166.7時間	16.7時間	90.0%					低	自部門
旅費請求事務	人事	実証実験	UiPath	55.5時間	27.5時間	50.4%	件数が多く、精神的にもストレス。	他業務に専念できるようになった。	YES	中	業者	
エクセル集計業務	保育	実証実験	Winactor	8.3時間	4.2時間	50.0%					低	自部門
伝票処理 （支出伝票※検収調書あり）	建設	実証実験	Winactor	625時間	357時間	42.9%	全体では相当数の伝票処理が毎年行われており、その業務にあたる時間を短縮したい。	正確かつ迅速に行うことが可能となった。	YES	中	業者	
スポット雇用賃金支払い業務	健康増進	実証実験	Winactor	60分/回	10分/回	83.0%	入力作業と入力チェックが大変。	入力作業の時間短縮と入力チェックの手間軽減。			中	業者
財務会計システムにおける支出命令書の出力	情報政策	実証実験	Winactor等	効果測定は今後行う。							低	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成
支払業務	情報政策	実証実験	Winactor	60時間/年	20時間/年	67.0%	定型的な入力作業が多い。	当該業務について、全てRPAで完結するようになった（確認作業はもともと行っていない）。	低	情報部門
毎月支払額が決まっている請求書の伝票起票業務	企画財政	実証実験	UiPath	30時間/年	0時間/年	100.0%	毎月同じ作業の繰り返しが、時間がとられる。	入力業務からの解放。	低	情報部門
保育園等臨時職員の賃金支払データ作成	こども	実証実験	UiPath	407時間	125時間	69.0%	入力ミスが多くチェックが大変。	入力ミスがなくなりダブルチェック体制が解消。	YES 低	業者
納入通知書発行データ入力	土木	実証実験	Winactor	33.3時間	1時間	97.0%	件数が多く、過去には入力ミスも発生。	職員が入力にかかる時間はほぼ無くなり、ミスもなくなった。	低	自部門
伝票処理 支出伝票※検収調書なし	建設	実証実験	Winactor	357時間	179時間	50.0%	全体では相当数の伝票処理が毎年行われており、その業務にあたる時間を短縮したい。	正確かつ迅速に行うことが可能となった。	YES 中	業者
予算の執行権限がない保育所の伝票起票業務	子育て支援	実証実験	UiPath	450時間/年	225時間/年	50.0%	保育所職員がエクセルに起票したものを、子育て支援課職員がシステムへ転記する為、入力の2度手間。	転記による入力ミスの解消。入力チェックの削減。	YES 高	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
				導入前の時間 人数	導入後の時間 人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果			
公会計システム向けデータ作成	会計	本格導入	Winactor	250時間	70時間	72.0%	膨大なエクセルシートからの転記が負担。	データ作成の自動化。	YES	中	情報部門
人事給与システムの操作による正規職員給与計算	人事	本格導入	Winactor	36時間	1時間	97.0%				低	業者
金融機関支払データ作成業務	会計	本格導入	UiPath	348時間	240時間	31.0%	該当する所属から提出された複数のエクセルデータの照合と合体の反復作業。	照合と合体が自動化された。	YES	低	業者
工事検査情報自動連携事務	財政	本格導入	UiPath	200時間/年	100時間/年	50.0%	情報の更新漏れのリスクがあった。	更新漏れの低減に貢献。	YES	中	業者
源泉精算処理業務	地域教育	本格導入	AIHH	1,000時間/年	400時間/年	60.0%	定型的な入力作業が多い。	確認作業のみに注力できるようになった。		低	業者
契約管理システムと電子入札システムの相互連絡事務	財政	本格導入	UiPath	264時間/年	35時間/年	87.0%	誤登録のリスクがあった。	作業ミス、誤登録の低減に貢献。	YES	中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			BPRの実 施	シナリオ の作成
				導入前の時 間人数	導入後の 時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果			
契約事務	契約管財	本格導入	Winactor	450時間	175時間	61.1%	案件により記載事項がバラ バラであり、統一が至難。	契約文書への記載文言の統一 化。	YES	中	情報部門
旅費算出用路程検索		本格導入	Winactor	80時間	20時間	75.0%					自部門
臨時・非常勤職員の賃金・報酬計 算結果確認	人事	本格導入	Winactor	96時間	12時間	87.0%				低	業者
通知カード送付事由確認		本格導入	Winactor	84時間	42時間	50.0%					自部門
執行状況管理表の出力	行政	本格導入	Winactor	27.8時間/年	1時間/年	96.4%			YES	高	その他
市税収納消込業務	会計	本格導入	UiPath	154時間	18時間	88.0%	税目毎に入力するため確認 項目も多い。	自動入力のため、確認不要と なった。	YES	低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価			BPRの実難易度 施	シナリオ の作成
				導入前の時間 人数	導入後の時間 人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果			
支出命令書作成業務		本格導入	Winactor	42時間	8時間	80.0%	業務量が多い。	業務量が削減された。		中	情報部門
財務会計システムにおける支払業務	保育	本格導入	Winactor	134時間	112.5時間	16.0%	業務効率化及び超過勤務縮減。	単純入力等の業務における職員の負荷が軽減され、その分他の業務に充てることができた。		低	自部門
自立支援医療（精神通院）		本格導入	Winactor	83時間20分	41時間40分	50.0%					自部門
使用料の調定・納付書発行事務	管財	本格導入	Winactor	40時間/年	10時間/年	75.0%		入力ミスがなくなった。	YES	中	その他
財産貸付・使用許可事務	財政	本格導入	UiPath	100時間/年	26時間/年	75.0%	誤登録のリスクがあった。	作業ミス、誤登録の低減に貢献。	YES	中	業者

④地方税

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
特別区民税・都民税申告書データ入力	課税	実証実験	SynchROID	550時間	448時間	18.5%	帳票からの入力が大変。	入力時間が短縮できたが、一部エラー処理対応が必要となった。	中	業者	
研修用宛名作成業務	市民税	実証実験	Winactor	329.5時間	109.8時間	66.7%			低	自部門	
研修用課税資料作成業務	市民税	実証実験	Winactor	109.8時間	54.9時間	50.0%			低	自部門	
納税通知書・納付書の印刷（固定資産税）	資産税	実証実験	Winactor	27.5時間	1.8時間※RPA処理時間は含まない。	93.5%	納税通知書等の作成誤り、作成漏れの可能性がある。	納税通知書等の作成を正確に行うことができる。	YES	低	業者
転写リスト作成業務	市民税	実証実験	Winactor	12時間	1時間	91.7%			低	自部門	
給与所得者異動届出書データ入力	課税	実証実験	SynchROID	969時間	431時間	55.5%	帳票からの入力が大変。	入力時間が短縮できたが、一部エラー処理対応が必要となった。	高	業者	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価						
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成			
配偶者未設定チェック処理業務	市民税	実証実験	Winactor	4時間	0.7時間	83.3%						低	自部門
個人市民税の当初課税業務(納税者の転勤・退職に伴う異動)	市民税	実証実験	Winactor	400時間	366.7時間※RPA処理時間は含まない。	8.3%	主に派遣職員が入力作業を行っており、派遣職員の費用、業務内容の研修、入力ミスへの対応が負担となっている。	新たにインプット用ファイルを作成する必要があり、入力ミスの削減や大きな時間削減には繋がらなかった。紙の異動届を基にインプットデータを手入力で作成する作業を効率化できれば、大きな効果が期待できる。	YES	低	業者		
滞納管理業務(銀行・生命保険全店照会文書の印刷)	納税	実証実験	Winactor	216.7時間	86.7時間※RPA処理時間は含まない。	60.0%	単純作業だが画面からワークシートへのコピー&ペーストを間違える可能性がある。コピー&ペーストに時間がかかる。	個人情報を間違えることなく印刷できる。コピー&ペーストの作業時間が大幅に短縮できる。	YES	低	業者		
納税通知書発送者リスト作成	資産税	実証実験	Winactor			80.0%	対象データが多いため作業が大変。	ミスの減少、職員の負担軽減。		低	共同		
市県民税特別徴収異動届入力業務	税務	実証実験	BluePrism	360時間	180時間	50.0%	2つのシステムに同じ内容を入力しなければならず、時間を要する。	他業務への従事時間が確保できるようになった。	YES	高	業者		
当初給報年報取込確認業務	市民税	実証実験	Winactor	34時間	17時間	50.0%					低	自部門	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
家屋所在地番・家屋番号変更処理	資産税	実証実験	NEC Software Robot Solution	52時間	32時間	38.5%	システムにバッチ処理が存在せず、オンライン処理で数千件の異動が必要だった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。	低	共同	
土地改良事業に伴う土地新設入力	税務	実証実験	UiPath	60.2時間	19.6時間	67.4%	入力件数が多く、入力後のチェック作業にも時間がかかる。また、繁忙期と重なるため、職員の負担が大きい。	入力、入力後のチェック作業がなくなり、職員の負担軽減につながった。入力ミスもなかった。	低	業者	
軽自動車税廃車登録業務	税務	実証実験	NEC Software Robot Solution	238時間	115時間	51.7%	システムへの誤入力が減少。	RPAによる処理の間、別の事務処理の対応が可能。	YES	中	業者
給与特徴の徴収区分異動処理	市民税	実証実験	Winactor	583.3時間	350時間	40.0%			低	自部門	
給与報告書のデータ化(データ化まで至っていない)	税務	実証実験	HertCore Robo								
軽自動車税課税業務	税務	実証実験	Winactor	254時間	160時間	37.0%	入力作業の負担感が大きく、正確性を保つことに苦労した。	入力作業の正確性が向上し、担当者間で項目読み合わせを実施していたが省略することができた。	低	情報部門	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
軽自動車税リストのシステム登録	市民税	実証実験	Winactor	90時間	6時間	93.3%	職員2人～3人が2日～3日かけてシステム入力（月2回）。	登録作業が不要になり、大幅に時間削減を図れた。	YES	中	情報部門
軽自動車税の減免業務	市税	実証実験	NEC Software Robot Solution	180時間	9.5時間	94.7%	処理期間が短く、短期間に600件近い処理が必要となるため人的な入力ミスが多い。窓口の繁忙期と重なるため職員のチェック体制が整わない。	入力ミスがなくなりチェック体制の簡素化が図れた。	YES	低	業者
電子申告異動届の入力	税務	実証実験	Winactor	96時間	未定。		件数が多く入力及びチェックが大変。	実証実験の対象業務として選定が完了しているが、検証は今後実施するため、現時点では導入後の効果は未定。			自部門
軽自動車のリサイクル確認	市民税	実証実験	NEC Software Robot Solution	12時間	1時間	91.7%	大量の賦課対象を検索し、状況を調査することが大変だった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。		低	共同
市税歳入日計表の作成	納税	実証実験	Winactor	60時間	32時間	100.0%	毎日必要な作業であるが、複数のエクセル、システムを使用する必要がある。	日次的な作業が不要となった。		低	自部門
給与支払報告書の他市回送事務	市民税	実証実験	Winactor	37.5時間	6.3時間	83.3%				低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
税額計算検証業務	市民税	実証実験	Winactor	11.5時間	3.8時間	66.7%				低	自部門
遊休農地課税軽減の軽減コード入力	税務	実証実験	UiPath	44.4時間	11.1時間	75.0%	入力件数が多く、入力後のチェック作業にも時間がかかる。また、繁忙期と重なるため、職員の負担が大きい。	入力、入力後のチェック作業がなくなり、職員の負担軽減につながった。入力ミスもなかった。		低	業者
控配・配特チェック処理業務	市民税	実証実験	Winactor	3時間	2.7時間	11.1%				低	自部門
課税事務の入力処理	市民税	実証実験	NEC Software Robot Solution	600時間	200時間	67.0%	入力ミスが多くチェックが大変。	入力ミスがなくなりダブルチェック体制が解消。	YES	低	共同
申告相談時期支所派遣等スケジュールポータル登録業務	市民税	実証実験	Winactor	8.3時間	0時間	100.0%				低	自部門
公的年金等支払報告データ加工及び入力	課税	実証実験	SynchRoid	500時間	192時間	61.6%	帳票からの入力が大変。	入力時間が短縮できたが、一部エラー処理対応が必要となった。		中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
事業所税申告書入力	市民税	実証実験	ipas	27.5時間	12.5時間	54.0%	印刷したものを手入力。	CSVデータで自動入力。		低	業者
償却資産申告書登録業務	税務	実証実験	Winactor	99時間	70.8時間	29.0%	特に課題なし。	入力作業の正確性が向上した。		中	情報部門
eLTAX法人番号と税システム課税番号の紐づけ	税務	実証実験	Winactor	12.5時間	4.2時間	66.4%	繁忙期と重なる上にチェックに時間を要する。	繁忙期の負担減。チェック作業もエクセル内で完結。		高	業者
償却資産申告書の電子申告印刷・審査	資産税	実証実験	NEC Software Robot Solution	29時間	1時間	99.0%	複数のシステムを相互に参照し、確認する必要があった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。		低	共同
税額計算前確認リスト処理業務	市民税	実証実験	Winactor	66時間	51.3時間	22.2%				低	自部門
例月後業務	市民税	実証実験	Winactor	42時間	0.2時間	99.4%				低	自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
例月前チェック確認業務	市民税	実証実験	Winactor	2.3時間	0.2時間	90.0%				低	自部門
固定資産税システムと土地家屋評価システム間の連携	資産税	実証実験	Winactor等	効果測定は今後行う。						中	情報部門
還付支払業務	納税	実証実験	BizRobo	724時間	558時間	22.9%	業務量が多く、入力ミスも発生し、職員に負荷がかかっている。	職員の負荷が減り、正確性が向上。	YES	中	業者
未登録債権者情報の入力		本格導入	Winactor	11.9時間	9.5時間	20.1%					自部門
eLTAX審査業務		本格導入	Winactor	1時間40分	40分	60.0%					自部門
紙分回送給報業務		本格導入	Winactor	50時間	8時間10分	83.6%					自部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
eLTAX分回送給報業務		本格導入	Winactor	27時間40分	0時間	100.0%						自部門
遊休農地課税軽減の軽減コード入力	税務	本格導入	UiPath	97.2時間	24.3時間	75.0%	入力件数が多く、入力後のチェック作業にも時間がかかる。また、繁忙期と重なるため、職員の負担が大きい。	入力、入力後のチェック作業がなくなり、職員の負担軽減につながった。入力ミスもなかった。	低	業者		
収納画面印刷業務		本格導入	Winactor	3.4時間	1.7時間	50.0%						自部門
特徴事業所新規登録	税務	本格導入	Axelute	149時間	67時間	55.0%	窓口対応等で入力内容の再確認や再入力が発生。	入力自動化により再入力等解消できる。	低	共同		
法人市民税電子申告審査	税務	本格導入	Axelute	10時間	2時間	80.0%	窓口対応等で入力内容の再確認や再入力が発生。	入力自動化により再入力等解消できる。	低	共同		
特別徴収事業者新規指定番号作成	市民税	本格導入	Winactor	6,500時間	2,600時間	60.0%	税システムの反応が遅く、待機時間が必要。	エクセル表を作成してシナリオで取り込むため待機時間が不要に。	YES	中	業者	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
法人市民税の電子申告審査業務		本格導入	Winactor	50時間50分	8時間28分	83.3%					自部門
法人市民税の電子申告印刷業務		本格導入	Winactor	60時間	20時間	66.7%					自部門
還付判定		本格導入	Winactor	16.5時間	2.8時間	83.0%					自部門
指定番号登録(職員が基幹系に登録した指定番号を確認する作業)		本格導入	Winactor	16.5時間	8時間	51.5%					自部門
法人市民税 電子申告審査業務	市民税	本格導入	Winactor	83時間20分	40時間	52.0%	単純作業だが日次の処理で一定の時間を要する。ケアレスミスが多い。	シナリオを起動させれば終了まで手作業が必要ない。ミスが生じない。		中	自部門
名寄帳の印刷業務の一部	課税	本格導入	Winactor	約48時間/年	約45時間/年	6.0%	印刷に時間を要している。	職員が他の作業をしている間に平行して処理を行うことができた。		中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
軽自動車税減免登録	税務	本格導入	Axelute	12時間	2時間	83.3%	窓口対応等で入力内容の再確認や再入力が発生。	入力自動化により再入力等解消できる。		低	自部門
公金消込	税務	本格導入	Axelute	117時間	17時間	85.5%	窓口対応等で入力内容の再確認や再入力が発生。	入力自動化により再入力等解消できる。	YES	中	業者
住民登録外課税対象者宛名番号作成	市民税	本格導入	Winactor	9,500時間	3,800時間	60.0%	税システムの反応が遅く、待機時間が必要。	エクセル表を作成してシナリオで取り込むため待機時間が不要に。	YES	中	業者
税システムへのメモ事項入力	市民税	本格導入	Winactor	85時間	48時間	44.0%	1件あたりの画面展開が多く、時間がかかる。	入力の自動化により省力化。	YES	低	業者
滞納税に対する確定延滞金入力事務		本格導入	Winactor	100時間		100.0%					自部門
軽自動車税申告書入力業務		本格導入	Winactor	200時間	67時間	66.7%	業務量が多い。	業務量が削減された。	YES	高	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
個人住民税 国税連携業務	市民税	本格導入	Winactor	337時間40分	151時間	52.3%	単純作業だが1回あたりに割かれる時間が長い。	シナリオを起動させれば終了まで手作業が必要ない。ミスが生じない。	YES	中	自部門
個人住民税の徴収方法変更業務	課税	本格導入	Winactor	約16.3時間/年	約3.5時間/年	78.0%	入力に時間を要している。	職員が他の作業をしている間に平行して処理を行うことができた。		低	共同
個人住民税賦課業務	市民税	本格導入	Winactor	877時間	57時間	94.0%	対象者の件数が大量であり業務時間の多くを単純作業に取られていた。	単純作業が大幅になくなり職員が「考える」ことに使える時間が増えた。		中	自部門
償却資産種類別明細書印刷		本格導入	Winactor	16時間40分	4時間10分	75.0%					自部門
指定番号登録(eLTAXデータ上で指定番号が確定していない事業所の指定番号を入力する作業)		本格導入	Winactor	16.5時間	8時間	51.5%					自部門
税システムへの通知書等返戻情報入力	市民税	本格導入	Winactor	15時間	6時間	60.0%	1件あたりの画面展開が多く、時間がかかる。	入力の自動化により省力化。	YES	低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
償却資産申告書受付業務		本格導入	Winactor	215時間	35時間50分	83.3%						自部門
軽自動車廃車登録	税務	本格導入	Axelute	148時間	61時間	58.8%	窓口対応等で入力内容の再確認や再入力が発生。	入力自動化により再入力等解消できる。		低	共同	
⑤児童福祉・子育て												
保育施設への運営費支出業務	保育	実証実験	Winactor	効果測定中。			効果測定中。				中	共同
受理簿作成	保育	実証実験	SynchRoid	182時間	647時間	-255.0%	帳票からの入力が大変。	AI-OCRの関係で導入前よりも処理時間が長くなった。		高	業者	
保育園新規申込業務	保育	実証実験	SynchRoid	219時間	468時間	-114.0%	帳票からの入力が大変。	AI-OCRの関係で導入前よりも処理時間が長くなった。		高	業者	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
口座振替データ入力	保育	実証実験	SynchROID	153時間	77時間	50.0%	入力が大変。	入力時間が短縮できた。		低	業者
保育運営費請求チェック作業	保育	実証実験	Winactor				請求書（紙）とシステム出力データとの突合チェックに手間がかかっている。	作業へのRPA導入可否を判断するための検証のため、効果は未測定。		低	業者
学童クラブ入所申請入力	児童青少年	実証実験	Winactor			80.0%	対象データが多いため作業が大変。	ミスの減少、職員の負担軽減。	YES	中	共同
子ども子育て支援システムのデータ入力	こども	実証実験	UiPath				入力時期が遅くデータ活用が困難。	システムに入力したデータを別作業で活用可能。	YES	高	業者
児童手当現況届に係る受給要件審査業務（番号連携システムでの年金種別の照会事務）	こども青少年	実証実験	UiPath	1,335時間	3時間	99.0%	対象件数が膨大(2万件)であるため、現状のリソースでは期日(2か月間)までに捌けない。	左記課題の解消。検索ミスや検索漏れがなくなる。	YES	中	業者
子どもの家・子どもひろば集計データ取得業務	青少年	実証実験	BizRobo	7.6時間	0時間	100.0%	他業務の合間に行っており、職員の負荷がかかっている。	職員の負荷が減り、他業務に集中できるようになった。		低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
私立幼稚園等補助金請求	子育て支援	本格導入	BizRobo	386人時/年	62人時/年	84.0%	定型的な入力作業が膨大。	確認作業のみに注力できるようになった。	中	業者	
児童手当現況届入力事務	子ども家庭	本格導入	Winactor				システムへの手入力に時間がかかる。	システムへの手入力の解消。	YES	中	情報部門
子育て訪問支援券交付申請受取	子育て支援	本格導入	Winactor	16時間	6.4時間	60.0%	1日1回週4日実施する業務だが、窓口対応や他業務との兼ね合いで確実に実施できない日もあった。	作業時間削減により、実施が容易になった。		低	業者
保育料納付書作成業務	こども	本格導入	UiPath	98時間	37時間	63.0%	子育て支援システムの修正バッチ処理。	修正処理の自動化による作業時間短縮。	YES	低	業者
保育園等入園申込	保育	本格導入	BizRobo	1,533人時/年	821人時/年	46.0%	定型的な入力作業が膨大。	確認作業のみに注力できるようになった。		中	業者
延長保育料入力業務	こども	本格導入	UiPath	128時間	25時間	81.0%	子育て支援システムとの照合から一覧表を作成。	照合の自動化による作業時間短縮。	YES	低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 実施	シナリオ の作成	
保育料入金消込み及び日計データ作成業務		本格導入	Winactor	21時間	4時間	80.0%				中	業者
保育園入園事務	保育	本格導入	Winactor	560時間	420時間	25.0%	通知作成業務負担が大きい。	通知作成の自動化。	YES	中	情報部門
産前産後家事・育児支援サービスの申請処理	子ども家庭	本格導入	Winactor	1,500時間	1,200時間	20.0%	手作業による受付処理。	通知作成の自動化。	YES	中	情報部門
一時保育施設（キッズルーム）利用申請受取	子育て支援	本格導入	Winactor	53時間	17.4時間	68.0%	1日2回実施する業務だが、窓口対応や他業務との兼ね合いで確実に2回実施できない日もあった。	作業時間削減により、実施が容易になった。		低	業者
⑥組織・職員											
職員向けチェックシートの自動集計	情報推進	実証実験	Winactor	100時間44分	9時間14分	90.6%	回答数が約1,000人分と大量であり集計が大変。	自動で集計でき、確認漏れ・ミスも解消。	YES	中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
シフト勤務時間勤怠システム入力業務	こども	実証実験	Winactor	45時間	未定。		件数が多く入力及びチェックが大変。	実証実験の対象業務として選定が完了しているが、検証は今後実施するため、現時点では導入後の効果は未定。			自部門
預貯金照会の回答入力	納税	実証実験	NEC Software Robot Solution	108時間	39時間	63.9%	大量の金融機関からの照会結果をオンライン入力する必要があった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。		低	共同
人事評価業務	人事	実証実験	Winactor	50時間	実証実験中。		手作業での作業が多く、作業工数がかかっている。	現在、実証実験中。			
勤怠修正依頼メール送信	人事	実証実験	Winactor				対象データが多いため作業が大変。	ミスの減少、職員の負担軽減。		低	共同
歳入歳出外現金整理簿の登録作業	納税	実証実験	NEC Software Robot Solution	80時間	26時間	67.5%	大量の歳計外名称等を財務会計にオンライン入力する必要があった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。		低	共同
人間ドック等利用助成金交付事務	人事	実証実験	NEC Software Robot Solution		未測定。		単純な入力作業に工数を要している。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことができた。		中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
職員ID等設定業務	情報システム	実証実験	NEC Software Robot Solution		未測定。		単純な入力作業に工数を要している。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことができた。		中	情報部門
研修報告書の督促業務自動化	人事	実証実験	Winactor	60時間	0時間	100.0%	職員ごとに督促頻度・手順が異なり、目検チェックが多い。	督促頻度・手順の統一化により業務水準が統一化。	YES	中	情報部門
研修履歴を人事給与システムに入力	総務	実証実験	NEC Software Robot Solution							中	情報部門
通勤手当距離登録	人事	実証実験	NEC Software Robot Solution	100時間	38時間	62.0%	特定の時期に大量の経路検索結果を入力しなければならなかった。	事前準備のエクセルは必要だが、入力を自動化できた。		低	共同
退職者申請管理業務	人事	実証実験	Uipath	1.7時間	0.58時間	65.0%	目検によるチェックのため、作業時間の増加や人的ミスが発生。	自動化による職員負担の軽減。	YES	中	業者
事務事業評価シート入力チェック、回答集計	経営戦略	実証実験	Winactor	294時間40分	53時間55分	81.7%	回答数が多く、また入力ミスを探す、また集計が大変。	自動で集計でき、確認漏れ・ミスも解消。	YES	高	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
時間外勤務集計業務	総務	本格導入	UiPath	118時間/年	22時間/年	81.0%	誤登録のリスクがあった。	作業ミス、誤登録の低減に貢献。	YES	中	業者
派遣職員における時間外勤務時間の入力	人事	本格導入	Winactor	48時間	1時間	98.0%	給与関係であり、特に注意して入力が必要。	確実な入力が可能になった。		中	業者
グループウェア対象外職員への人事・福利厚生情報伝達	行政	本格導入	Winactor	40時間/年	0時間/年	100.0%		情報伝達漏れがなくなった。	YES	中	その他
職員の出退勤管理事務	人事	本格導入	Winactor	1,100時間	100時間	90.9%	通知作成業務負担が大きい。	個人に電子メールで通知が可能となった。	YES	中	情報部門
職員の超過勤務管理	職員	本格導入	Winactor	239時間	16時間	94.0%	単純作業に多くの時間を要した。	単純作業をRPA化することで、別の業務へ注力できた。		中	自部門
職員の超過勤務管理事務	人事	本格導入	Winactor	100時間	50時間	50.0%	手作業による集計処理。	ダブルチェックの解消。	YES	中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
住民税の当初賦課事務（フラグ・メモ入力等）	課税	本格導入	Winactor	911時間	386.8時間	58.6%	単純作業だが、大量でありかつ入力ミスもあった。	入力ミスがなくなり、処理も早く行えた。		低	自部門
<b>⑦高齢者福祉・介護</b>											
65歳到達者の担当民生委員の割当業務	介護	実証実験	Winactor	23時間	3時間	87.1%	住宅地図に手書きで示されたエリアを確認しながら担当民生委員を割当る必要があり非常に時間を要する。	正確かつ迅速に行うことが可能となった。	YES	高	業者
要介護申請における一連業務（審査委員報酬支払）	介護保険	実証実験	Winactor	4時間	0時間(RPA処理時間含まない。)※前後の処理時間が計測できなかった。	100.0%	財務会計システムがログアウトしない時間内で処理する必要があるため、作業中の電話対応が難しい。単純作業であるが、ケアレスミスを防ぐための確認作業に時間を要している。	作業時間を大幅に短縮できる。RPA専用端末にて自動で処理が実行されるため、電話対応等、他の作業を実施できる。ケアレスミスがなくなる。	YES	低	業者
臨時職員賃金データの入力	人事秘書	実証実験	SynchRoid	272分	90分	67.0%	入力誤りが多い。	入力ミスが減少（プログラムに起因するミスが残った。精査すればなくなる見込み）。		中	自部門
賦課徴収・過誤納通知書・還付時効などのシステム登録	国民健康保険	実証実験	Winactor	30時間	20時間	33.3%	入力件数が多く、時間を多く費やしていた。	時間削減や、入力もれが低減。	YES	中	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
介護保険料決算月次整理作業	介護保険	実証実験	Winactor	5時間/月	5分	98.0%	データ量が多くアプリケーションの数式反映や計算時の待ち時間が発生。窓口対応等別作業との並行作業。	数式反映や計算時の職員確認がなくなった。市民サービス等に集中することができるようになった。		低	業者
所得照会及び結果入力	高齢	実証実験	Winactor	48時間	未定。		件数が多く入力及びチェックが大変。	実証実験の対象業務として選定が完了しているが、検証は今後実施するため、現時点では導入後の効果は未定。			自部門
要介護申請における一連業務（審査会資料送付の起案）	介護保険	実証実験	Winactor	60時間	0時間(RPA処理時間含まない。)※前後の処理時間が計測できなかった。	100.0%	似たような資料を複数添付するため、確認に時間を要している。	作業時間を大幅に短縮できる。ケアレスミスがなくなる。	YES	低	業者
福祉サービスの支給決定業務(1)		本格導入	Winactor	30時間			93.3%				自部門
福祉サービスの支給決定業務(2)		本格導入	Winactor	30時間			93.3%				自部門
⑧その他											

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
オープンデータのデータ貼り付け作業	総務	実証実験	Winactor			90.0%	対象データが多いため作業が大変。	ミス減少、職員の負担軽減。		低	共同
ケーブルテレビ減免申請	広報情報	実証実験	Winactor					実証実験中。			情報部門
HP上での入札結果公表	管財	実証実験	Winactor	26.7時間	11時間	100.0%	定型的な作業であるが、週に2~3回と更新頻度が高い。	今後、入札管理システムの自動化を図ることで、さらなる削減効果が見込まれる。		高	自部門
エクセルファイルの一括印刷作業	市民窓口	実証実験	Winactor			90.0%	対象データが多いため作業が大変。	ミス減少、職員の負担軽減。	YES	中	共同
オープンデータのファイルリネーム作業	総務	実証実験	Winactor			90.0%	対象データが多いため作業が大変。	ミス減少、職員の負担軽減。		低	共同
オープンデータアクセスログ集計	情報政策	実証実験	Winactor	840時間	1時間	99.0%	処理が膨大で対応不可能。	時間短縮。		低	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
エコオフィス活動の集計業務	環境	実証実験	NEC Software Robot Solution		未測定。		単純な入力作業に工数を要している。	職員が他の作業をしている間に並行して処理を行うことができた。		中	情報部門
来庁者数等統計	戸籍住民窓口	実証実験	AutomationAnywhere	14.6時間	0.8時間	95.0%	処理に時間を要する。	時間短縮。	YES	中	情報部門
FAQシステムアクセスログ集計	情報政策	実証実験	UiPath	18時間	1時間	94.0%	処理に時間を要する。	時間短縮。		低	情報部門
GIS地図データの出力	市民協働	実証実験	AutomationAnywhere	21.5時間	1.1時間	95.0%	処理に時間を要する。	時間短縮。		低	情報部門
イントラネット(行政事務支援システム)における重要メール送付	情報政策	実証実験	Winactor等	効果測定は今後行う。						低	情報部門
歳入管理・出納管理(支出命令登録)	情報システム	実証実験	Winactor	58.3時間	35時間※RPA処理時間は含まない。	40.0%	月あたり129件と数が多く、入力作業及び確認作業が負担となっている。	入力作業時間を大幅に短縮できる。請求書の画像を添付したリストにて確認作業を実施することにより、確認作業時間を短縮できる。	YES	低	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
ホームページコンテンツ作成（広聴業務）	広報	実証実験	UiPath	測定中。	測定中。		処理に時間を要する。	時間短縮。		低	情報部門
市政だよりお知らせ入力業務	広聴広報	実証実験	Winactor	24時間	16時間	34.0%				低	業者
業務システムからの帳票振分業務自動化	保育	実証実験	NEC Software Robot Solution	24時間	0時間	100.0%	紙で資料を印刷し、帳合を行う手間が多い。	電子上の振り分けを効率的に行い、省力化および省資源化。	YES	低	情報部門
境界確定業務	土木	実証実験	BizRobo	508時間	300時間	40.9%	業務量が多く、入力ミスも発生し、職員に負荷がかかっている。	職員の負荷が減り、正確性が向上。	YES	中	業者
管理用帳票の加工・集計	行政改革	実証実験	Winactor	255時間	1.5時間※RPA処理時間は含まない。	99.4%	単純作業だが、2種類の管理用帳票があり、146部署とのやり取りを年4回実施するため、確認・集計に時間を要する。	加工・整形を自動化できるので、所管部署からはエクセルを受領するだけで良くなり、体裁の修正に関する差戻しが不要となる。	YES	低	業者
研修評価シート集計	人事	実証実験	Winactor	効果測定中。			効果測定中。			低	共同

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
歳入管理・出納管理(納付書作成)	市民窓口	実証実験	Winactor	88.7時間	22.2時間※RPA処理時間は含まない。	75.0%	入力作業及びケアレスミスを防ぐための確認作業に時間を要している。	ケアレスミスがなくなる。入力及び確認作業の時間を大幅に短縮できる。	YES	低	業者
畜犬登録手数料収納事務	環境	実証実験	Winactor	3時間	0.1時間	96.0%	月毎の作業だったため、金庫にお金を保管していたが、安全面で不安があった。	毎日作業とすることで、公金を即時収納処理することができた。	YES	中	自部門
学校配当予算の支払事務	教育	実証実験	BizRobo	1,666時間	1,333時間	20.0%	業務量が多く、入力ミスも発生し、職員に負荷がかかっている。	職員の負荷が減り、正確性が向上。	YES	中	業者
現場確認と土地評価のためのGISデータ変換	資産税	実証実験	NEC Software Robot Solution	5時間	1時間	80.0%	業務主管課のRPA担当者に自業務の知識が無かった。	RPA以前に現行業務が改善された。		低	共同
各システムの動作検証等	行政改革	実証実験	ipas	システム動作検証のため効果未算定。							その他
過誤納ファイル調整	納税	実証実験	NEC Software Robot Solution	763時間	440時間	42.3%	システムからのファイルを統合したり、相互に比較した内容を見つけることを日次で行い時間がかかっていた。	職員の判断が必要な部分以外の複雑な処理を自動化できた。		低	共同

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
ホームページ簡易アンケート集計	情報政策	実証実験	UiPath	450時間	1時間	99.0%	処理が膨大で対応不可能。	時間短縮。		低	情報部門
公共料金支払いシステムのデータ作成	管財	実証実験	Winactor			93.0%	毎日作業が発生し職員負担が大きい。	ミスの減少、職員の負担軽減。		低	共同
広報紙アンケート集計	広報	実証実験	UiPath	24時間	0.5時間	98.0%	処理に時間を要する。	時間短縮。	YES	中	情報部門
ふるさと納税の申込情報の取り込み等業務	まちのブランド観光	実証実験	Winactor	336時間	236時間	30.0%	繁忙期の作業負担が大きい。	入力作業の正確性が向上した。		低	情報部門
サーバメンテナンス後の動作検証	情報政策統計	実証実験	NEC Software Robot Solution							中	共同
システム運用管理におけるユーザー登録業務	ICT推進	実証実験	Winactor	10.7時間	0.2時間	98.0%	繁忙期の作業負担が大きい。	作業負担が軽減した。休憩中にRPAを実行すれば時間を有効活用できる。		低	情報部門

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価					
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成		
施設台帳作成業務	行政マネジメント	実証実験	UiPath	69時間	0時間	100.0%						
ふるさと納税	企画	実証実験	Winactor	4.4時間	0.2時間	95.4%	半月毎の作業だったため、問合せに即時対応できなかった。	毎日作業とすることが可能となった。	YES	高	業者	
就学援助認定判定業務	教育政策	実証実験	エネロボ	22.2時間/年 試算	12分/年 試算	99.0%	件数が多いため、業務時間が長い。	業務時間及び業務量の削減。		中	業者	
本の発注業務	中央図書館	実証実験	Winactor	31時間	12時間	61.3%	発注する本を選ぶ業務に時間を取りづらい。	より多くの時間を選書に充てられるようになった。	YES	中	情報部門	
ふるさと納税関連業務	企画財政	実証実験	SynchROID							高	自部門	
防火管理者講習会/受講者登録作業	消防本部	実証実験	Winactor	33.3時間	16.7時間	50.0%				低	自部門	

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度	シナリオの作成	
ふるさと納税寄付管理	財政	実証実験	Winactor	60時間	28時間	100.0%	商品を展開するポータルサイトの数が多く、日々の寄付データ抽出作業が多い。	最も時間のかかるポータルサイトからの出力が自動化され、負担軽減となった。		高	業者
ふるさと納税業務	政策企画	実証実験	BluePrism	438時間	157時間	64.0%	単純作業ではあるが、処理に時間を要する。	他業務への従事時間が確保できるようになった。	YES	低	業者
ふるさと納税管理業務	企画政策	本格導入	Winactor	240時間	20時間	91.0%	寄附件数の増加に伴い、日次処理件数の膨大化。	業務時間の削減。	YES	低	自部門
ふるさと納税返礼品発送に関する業務	企画情報	本格導入	Winactor							低	自部門
福祉タクシー券の支払い事務	障害福祉	本格導入	Winactor	120時間	0.4時間	99.0%	1回に処理をする量が多く、作業時間がかかる。	自動化により作業時間が削減された。		低	自部門
お礼品発注業務	ふるさと納税	本格導入	NEC Software Robot Solution	720時間/人* 繁忙期の12月	60時間/人	91.0%	煩雑な作業が膨大にあり、時間がかかり、人的ミスも発生しやすい。	かかる時間が少し短縮され、人が操作する時間は激減し、ミスもほぼなくなった。	YES	中	業者

# RPA導入の効果

業務名	導入部門	導入の状況	使用RPA	定量的評価			定性的評価				
				導入前の時間人数	導入後の時間人数	削減効果	導入前の課題	導入後の効果	BPRの実難易度 施	シナリオ の作成	
窓口における申請書のプレ印字 (情報連携をRPAで自動化することにより、住民異動情報や手帳情報など容易に取得可能とした)	情報政策 統計	本格導入	UWSC				住民サービスにおいて申請書への手書きに時間を要していた(職員より市民の申請書記入の時間が削減)。	申請書の手書きを一部省略することにより窓口の受付時間を短縮することができた。	YES	高	情報部門
コミュニティバス乗車券申請書 AI-OCR及びシステム入力	高齢福祉	本格導入	Winactor	3,250時間	2,350時間	27.7%	システムへの手入力に時間がかかる。	システムへの手入力の解消。	YES	高	情報部門
学校給食HPの更新	教育政策	本格導入	Winactor	175時間/年	80時間/年	54.3%			YES	低	その他