

外国籍県民を中心とした人権問題

1. 外国語で相談できる窓口

(1) 日常生活等に関する相談

◆**県の機関** ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/k2w/cnt/f11914/index.html>

神奈川県立地球市民かながわプラザ（あーすぷらざ）

○所在地 横浜市栄区小菅ヶ谷 1-2-1 地球市民かながわプラザ 2階情報フォーラム内

○一般相談（日常生活一般）9:00～12:00 13:00～17:00（受付は16:00まで）☎045-896-2895

【HP】 <https://www.earthplaza.jp/forum/consul/>

英語	第1・3・4火
ポルトガル語	水、第4金
中国語	木、第1火
韓国語・朝鮮語	第4木
スペイン語	金
ベトナム語	第3火、第1・2・3金

○法律相談 13:00～16:30（受付は16:00まで）問合せ：☎045-896-2895

【HP】 <https://www.earthplaza.jp/forum/consul/>

英語	第1・3火
ポルトガル語	第2水、第4金
中国語	第1火、第4木
韓国・朝鮮語	第4木
スペイン語	第2・4金
ベトナム語	第2金、第3火

○教育相談 10:00～13:00 14:00～17:00（受付は16:30まで）

☎（やさしい日本語）045-896-2970 （外国語）045-896-2972

【HP】 <https://www.earthplaza.jp/forum/education/>

タガログ語	火
ポルトガル語	水
中国語	木・土
スペイン語	金
ベトナム語	金
やさしい日本語	火～土

川崎県民センター 県民の声・相談室

○ホームページ <https://www.earthplaza.jp/forum/kawasaki/>

○所在地 川崎市幸区堀川町 580 ソリッドスクエア東館 2F

○一般相談（日常生活一般）9:00～12:00 13:00～17:00（受付は16:00まで）☎044-549-0047

ベトナム語 木

県央地域県政総合センター 県民の声・相談室

○ホームページ <https://www.earthplaza.jp/forum/atsugi/>

○所在地 厚木市水引 2-3-1 厚木合同庁舎 1号館 1階

○一般相談（日常生活一般）9:00～12:00 13:00～17:00（受付は16:00まで）☎046-221-5774

ポルトガル語 火、第3水
 スペイン語 月、第3水
 ベトナム語 第1月

○法律相談 13:00～16:30（受付は16:00まで）問合せ☎046-221-5774

ポルトガル語 第3水
 スペイン語 第1月、第3水
 ベトナム語 第1月

○インドシナ難民定住相談 9:00～12:00 13:00～17:15（受付は16:00まで）☎046-223-0709

日本語（通訳可） 水

多言語支援センターかながわ ☎045-316-2770

「多言語支援センターかながわ」は、「保健医療」「子育て支援」「災害」などの分野について、電話による情報提供をします。英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、タイ語、韓国・朝鮮語、インドネシア語、やさしい日本語でスタッフが対応します。

○ホームページ <http://kifjp.org/kmlc>

○受付時間 9:00～12:00 13:00～17:15
 （土日・祝日・年末年始を除く）

○所在地 横浜市神奈川区鶴屋町 2-24-2 かながわ県民センター13階

○対応言語と曜日

ことば	げつ 月	か 火	すい 水	もく 木	きん 金
英語／English	●	●	●	●	●
中国語／中国語	●			●	
タガログ語／Tagalog	●	●	●	●	●
ベトナム語／Tiếng Việt	●	●		●	●
スペイン語／Español	●	●	●	●	●
ポルトガル語／Português	●		●	●	●

ことば	げつ 月	か 火	すい 水	もく 木	きん 金
ネパール語／नेपाली	●		●		
タイ語／ภาษาไทย	●				●
韓国・朝鮮語／한국・ 조선어			●		
インドネシア語／Bahasa indonesia	●				●
やさしい日本語／にほんご	●	●	●	●	●

◆市町村の機関

横浜市多文化共生総合相談センター ☎045-222-1209

○ホームページ <https://www.yokoinfo.jp/>

○E メールアドレス t-info@yoke.or.jp

○対応日時 月～金 10:00～17:00 (受付は 16:30 まで)

第2・4土曜日 10:00～13:00 (受付は 12:30 まで)

(日祝日・年末年始を除く)

○所在地 横浜市西区みなとみらい 1-1-1 パシフィコ横浜 横浜国際協力センター 5階

○対応言語 英語、中国語、タガログ語、ベトナム語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、タイ語、韓国語、インドネシア語、ウクライナ語、やさしい日本語
(電話での相談は日本語、英語、中国語、スペイン語のみ)

横浜市国際交流ラウンジ

ホームページ

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/kokusai/kyosei/internationalounge.html>

名称	電話番号	住所
青葉国際交流ラウンジ	☎045-989-5266	横浜市青葉区田奈町 76 青葉区区民交流センター(田奈ステーション)内
いずみ多文化共生コーナー	☎045-800-2487	横浜市泉区和泉中央北 5-1-1 泉区役所 1階 いずみ区民活動支援センター内
いそご多文化共生ラウンジ	☎045-367-8492	磯子区磯子 3-4-23 浜田ビル 3階
金沢国際交流ラウンジ	☎045-786-0531	横浜市金沢区泥亀 2-9-1 金沢区役所 2階
港南国際交流ラウンジ	☎045-848-0990	横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー 13階

港北国際交流ラウンジ	☎045-430-5670	横浜市港北区大豆戸町 316-1
都筑多文化・青少年交流プラザ（つづきMYプラザ）	☎045-914-7171	横浜市都筑区中川中央 1-25-1 ノースポート・モ ール5階
鶴見国際交流ラウンジ	☎045-511-5311	横浜市鶴見区鶴見中央 1-31-2 シークレイン2階
なか国際交流ラウンジ	☎045-210-0667	横浜市中区日本大通 35 中 区役所別館1階
ほどがや国際交流ラウンジ	☎045-337-0012	横浜市保土ヶ谷区岩間町 1-7-15 横浜市岩間市民プ ラザ1階
みどり国際交流ラウンジ	☎045-532-3548	横浜市緑区中山 1-6-15 パ ームビュービル5階・6階
みなみ市民活動・多文化共生ラウンジ（みなみラウンジ）	（日本語） ☎045-232-9544 （外国語） ☎045-242-0888	横浜市南区浦舟町 3-46 浦 舟複合福祉施設10階

川崎市 外国人窓口相談（多文化共生総合相談ワンストップセンター）

☎044-455-8811 [相談専用]

○生活一般の相談 9:00~17:00

英語 (月)~(土)	中国語(月)~(土)
スペイン語 (火)・(水)	韓国・朝鮮語(火)・(木)
ポルトガル語 (火)・(金)	フィリピン語 (火)・(水)
ベトナム語 (火)・(金)	タイ語 (月)・(火)
インドネシア語 (火)・(水)	ネパール語 (火)・(土)
やさしい日本語(月)~(土)	

相模原市 中央区役所市民相談室 ☎042-769-8319 [外国人相談専用]

○市政、日常生活一般の相談 9:00~12:00 13:00~16:00

英語(月曜日) フィリピン語(火曜日) 中国語(水曜日) ベトナム語(木曜日)
スペイン語(金曜日) ポルトガル語(金曜日)

さがみはら国際交流ラウンジ ☎042-750-4150 相模原市中央区鹿沼台1-9-15 プロミティふちのペビル1階

○日常生活一般の相談

言語毎に曜日と時間が決まっています。

対応言語	対応日時
英語	(月)~(水)、(金) 9:00~20:00 (木) 9:00~17:00 (土) 9:00~15:00
フィリピン語	(月) 10:00~16:00
ポルトガル語	(火) 10:00~16:00
中国語	(水) 10:00~16:00
スペイン語	(木) 10:00~16:00
カンボジア語	(金) 10:00~16:00
ベトナム語	(土) 10:00~16:00

平塚市 文化・交流課 ☎0463-25-2520(直通) [市役所本館]

○外国籍市民相談窓口

テレビ通訳を利用し、15言語で相談することができます。※言語により対応日時が異なります。

対応言語	対応日時
英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語	(月)～(金) 8:30～17:00
ベトナム語、フィリピン語、タイ語、ネパール語、ヒンディー語、インドネシア語、カンボジア語	(月)～(金) 9:00～17:00
ミャンマー語	(月)のみ 9:00～17:00
フランス語、ロシア語	(月)～(金) 10:00～17:00

(火) 9:00～12:00 , 13:00～16:00 はスペイン語の通訳もいます。

(第1・3水) 9:00～12:00 , 13:00～16:00 はポルトガル語の通訳もいます。

藤沢市 市民相談情報課 ☎0466-50-3568(直通)

○市政、日常生活

〔藤沢市役所市民相談室〕(月)～(金) (祝日・年末年始を除く)

スペイン語・ポルトガル語 8:30～12:00 (面談の場合は11:30まで)

13:00～17:00 (面談の場合は16:00まで)

〔湘南台文化センター内〕(月・火・金) (祝日・年末年始を除く、面談のみ)

スペイン語・ポルトガル語 8:30～12:00 (受付は11:30まで)

13:00～17:00 (受付は16:00まで)

秦野市 市民相談人権課 ☎0463-82-5128 [市役所教育庁舎]

○市政、日常生活一般の相談 (市役所本庁舎 1F)

ポルトガル語 (火) 9:00～12:00 , 13:00～16:00

英語・スペイン語 (水)・(木) 9:00～12:00 , 13:00～16:00

中国語 (金) 9:00～12:00

ベトナム語 (金) 9:00～12:00

厚木市 市民協働推進課 ☎046-225-2100 [市役所本庁舎 1F 総合相談コーナー]

○市政、日常生活一般の相談 (木) 13:00～16:00

ポルトガル語・スペイン語・英語

大和市 国際・男女共同参画課 ☎046-263-8305 (通訳専用)

スペイン語 (火) 9:00～12:00 13:00～16:00

(公財) 大和市国際化協会 ☎046-265-6051 ☎046-265-6053(通訳専用)

○市政、日常生活一般の通訳

英語 (火)～(金) 9:00～12:00 13:00～17:00

スペイン語 (金) 9:00～12:00 13:00～17:00

ベトナム語 (火) 9:00～12:00 13:00～16:00

中国語 (木) 10:00～13:00

タガログ語 (水) 10:00～13:00

綾瀬市 市民活動推進課 ☎0467-70-5657

○市政、日常生活一般の通訳

ポルトガル語	第1,3(月)	9:00~13:00
ベトナム語	第1(水)	9:00~13:00
スペイン語	第1,3(金)	9:00~13:00
英語	第4(金)	9:00~13:00

愛川町 住民課 ☎046-285-2111(内3319) [町役場1F]

○町政、日常生活一般の相談 (月)・(水)・(木)・(金) 13:15~16:30
スペイン語・ポルトガル語

◆国の機関

法務局

外国語人権相談ダイヤル(ナビダイヤル) 0570-090-911

受付時間 平日 9:00~17:00(年末年始を除く)

10カ国語(英語, 中国語, 韓国語, フィリピン語, ポルトガル語, ベトナム語,
ネパール語, スペイン語, インドネシア語, タイ語)

外国語インターネット人権相談受付窓口

ホームページ <https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html>

(2) 雇用・労働等に関する相談

かながわ労働センター本所 [かながわ労働プラザ2F]

○労働相談 13:00~16:00(祝・休日、年末年始を除く)

スペイン語	第2・4(水)	☎045-662-1166(直通)
中国語	(金)	☎045-662-1103(直通)
ベトナム語	第2・4(木)	☎045-633-2030(直通)

かながわ労働センター 県央支所 [県厚木合同庁舎3号館2階]

○労働相談 13:00~16:00(祝・休日、年末年始を除く)

ポルトガル語	(月)	☎046-221-7994(直通)
スペイン語	(木)	☎046-221-7994(直通)

神奈川労働局

神奈川労働局では、外国人雇用対策について、下記の取組みを行っています。

○外国人雇用サービスコーナー(通訳を配置した職業相談等)

ホームページ

https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi_annai/soudanmadoguchi/_95955/gaikokujin.html

神奈川労働局 労働基準部監督課 ☎045-211-7351(代) 横浜市中区北仲通 5-57

○労働条件、労災等の相談

ホームページ

https://jsite.mhlw.go.jp/kanagawa-roudoukyoku/madoguchi_anna/soudanmadoguchi/_95955/_119910.html

厚生労働省外国人労働者向け相談ダイヤル

(Telephone Consultation Service for Foreign Workers)

厚生労働省では、外国人労働者の方からの相談に的確に対応するため、13言語（英語、中国語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語、ベトナム語、ミャンマー語、ネパール語、韓国語、タイ語、インドネシア語、カンボジア語（クメール語）、モンゴル語）について、当該言語により相談できる「外国人労働者向け相談ダイヤル」を開設しています。

「外国人労働者向け相談ダイヤル」では、労働条件に関する問題について、法令の説明や各関係機関の紹介を行います。

ホームページ

http://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/koyou_roudou/roudoukijun/foreign/index.html

(3) 配偶者等からの暴力に関する相談

県配偶者暴力相談支援センター ☎090-8002-2949

ODV相談（多言語による相談）（月）～（土）10:00～17:00（年末年始を除く）

英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、タガログ語、タイ語、ベトナム語

（面接相談は16:00まで(要予約)）

2. 民間団体の相談窓口

社会福祉法人 横浜いのちの電話

曜日	スペイン語 ☎045-336-2477 (フリーダイヤル) 0120-66-2477	ポルトガル語 ☎045-336-2488 (フリーダイヤル) 0120-66-2488
水	10:00～21:00	10:00～21:00
金	19:00～21:00	19:00～21:00
土	12:00～21:00	12:00～21:00

神奈川県弁護士会 外国人法律相談

第1・3水曜日 13:15～16:15 相談方法：日本語で予約のうえ、面談相談

相談料金：7,500円（1時間以内） 予約電話☎045-211-7700（月～金 9:30～17:00）

外国籍の方にかかわる弁護士による法律相談を行っています。英語・中国語・スペイン語・韓国語での相談可能。（事前に日本語の分かる方を通じてご連絡下さい。）

NPO法人かながわ外国人すまいサポートセンター

☎045-228-1752

月～金（祝日を除く） 10:00～17:00 横浜市中区常盤町 1-7 横浜 YMCA 2 階

外国人の賃貸住宅への入居から退去時までのサポートや生活相談を多言語で行っています。

対応言語：英語、中国語、韓国・朝鮮語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語、
ベトナム語、タガログ語、やさしい日本語

（曜日と時間によって対応できる言語が異なります。その他の言語についても、お問合せ
ください。）

その他、引越しや住まい方のルールなどについてまとめた多言語マニュアルを公表してい
ます。

ホームページ <https://sumasen.com/index.html>

MICかながわ（NPO 法人 多言語社会リソースかながわ） ☎045-314-3368

日本語が母語でない方が医療機関を受診する際に必要な、医療通訳の派遣・養成を中
心に活動しています。

NPO法人 横須賀国際交流協会 外国人生活相談

☎046-827-2166

横須賀市日の出町 1-5 ヴェルクよこすか 2F

日常生活に関する相談（予約制）

曜日	対応言語	時間
月	タガログ語・英語 ベトナム語（9:30～11:30）	9:00～12:00
火	中国語	10:00～12:00
水	スペイン語	9:00～12:00
木	韓国語・英語 ネパール語（9:00～11:00）	9:00～12:00
金	ポルトガル語	完全予約制
※その他の言語については翻訳機を使って月曜日～金曜日 （土日祝日休み）9:00～17:00 で対応します。		

3. 行政の相談窓口

ヘイトスピーチ専門相談

本邦外出身者に対する差別的な言動（ヘイトスピーチ）で悩んでいる方々を対象とした、
弁護士による専門相談を実施します。

予約受付 神奈川県共生推進本部室 ☎045-210-3637

ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/m8u/soudan.html>