

患者等を中心とした人権問題

1. 疾病についての相談窓口

◆行政の相談機関

かながわ難病相談・支援センター

☎045-321-2711(直通)

〈相談受付時間〉 10時～17時

土・日・祝日・年末年始・休館日除く

かながわ移行期医療支援センター

☎045-312-1121(代表)

〈相談受付時間〉 10時～17時

土・日・祝日・年末年始・休館日除く

◆当事者による相談（当事者団体）

NPO法人 神奈川県難病団体連絡協議会

横浜市中区常磐町3-30-1

SOLACUBE 横濱関内4-1-1

☎080-9039-5428

県内の難病患者会（団体）が集まって患者さんとご家族のための活動をしています。
次のような疾患を抱える方々の患者会が加入しています。

【ALS・パーキンソン病・腎臓病・クローン病など】

お困りのことがありましたらお問い合わせください。

2. エイズについての相談窓口

名称	電話	相談日
AIDSネットワーク横浜	☎045-201-8808	水曜日 17～20時 土曜日 14～17時 (水曜日が祝日の時、電話相談は中止) (土曜日が祝日の時、15～17時)
エイズ予防財団	☎0120-177-812 ☎03-5259-1815	月～金曜日（年末年始および祝日は休み） 10～13時、14～17時 (携帯電話からは通話料がかかります)

※保健福祉事務所・保健所等でも相談を受けています。

3. 心の健康についての相談窓口

◆行政の相談機関

こころの電話相談 (フリーダイヤル)0120-821-606

毎日24時間（年末年始、土日祝日含む）

※平日昼間は、県保健福祉事務所等でも対応します。

※年度初めの4月1日午前0時から4月1日午前9時までは休止します。

LINE 相談「いのちのほっとライン@かながわ」 LINE ID「@inochi2020」

水曜日を除く毎日 17:00～24:00（受付は 23:30 まで）

※祝日（振替休日を含む）・年末年始除く

「生きるのがつらい」「苦しい」など、こころの健康に関する悩みを専門の相談員に LINE で相談できます。

予約不要・匿名・無料での相談が可能です。

※参考：「かながわ自殺対策ポータルサイト」にも様々な相談窓口を掲載しています。



【かながわ自殺対策ポータルサイト】

<https://www.pref.kanagawa.jp/osirase/1383/jisatsu-portal/index.html>

かながわ労働センター(かながわ労働プラザ2F)

名 称	相談方法	相 談 日	受 付
働く人のメンタルヘルス相談 (予約制)	面 接	第 2・3・4 水曜日 (祝休日、年末年始を除く) 13:30～16:30	
	オンライン	パソコン・スマートフ ォンを利用して希望 の日時に実施します。 但し各月の予約可能 枠には上限がありま す。	

※働く人のストレスや不安などについて、専門のカウンセラーが相談を受けています。
ご本人だけでなく、ご家族や職場の上司・同僚の方からの相談にも応じています。

横浜市こころの健康相談センター

こころの電話相談 こころの健康に関する電話相談です。

☎045-662-3522（相談時間はおよそ 20 分です。原則、継続相談はお受けしていません。）

月曜日～金曜日：17:00～21:30／土・日・祝休日：8:45～21:30

自死遺族ホットライン

身近な人や大切な人を自死（自殺）で亡くされた方のお話をうかがいます。

☎045-226-5151

毎月第 1・3 水曜日（祝日・年末年始を除く）10:00～15:00

お住まいの区の福祉保健センター（精神保健福祉相談）

月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 8:45～17:00 （市外局番 045）

鶴見	☎510-1848	保土ヶ谷	☎334-6349	青葉	☎978-2453
神奈川	☎411-7115	旭	☎954-6145	都筑	☎948-2348
西	☎320-8417	磯子	☎750-2455	戸塚	☎866-8465
中	☎224-8165	金沢	☎788-7849	栄	☎894-8405
南	☎341-1141	港北	☎540-2377	泉	☎800-2446
港南	☎847-8446	緑	☎930-2433	瀬谷	☎367-5755

※アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症のご相談は横浜市こころの健康相談センター（☎045-671-4408）でもお受けしています。

川崎市総合リハビリテーション推進センター

こころの電話相談 ☎044-246-6742 *精神保健福祉の問題について専門の相談員が対応
毎日 9:00～21:00 （12/29～1/3 は9:00～17:00）

こころの健康課 ☎044-201-3242 *主にアルコール・薬物・ギャンブル等の依存症、
自死遺族相談等

月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 8:30～12:00、13:00～17:00

お住まいの区の地域みまもり支援センターでも、精神保健福祉相談をお受けしています。

相模原市精神保健福祉センター

こころのホットライン（自殺予防電話相談）

さまざまな不安や悩みなど、心の健康について、相談をお受けします。 ☎042-769-9819

毎日（年末年始を除く） 17:00～22:00（受付は21:30まで）

お住まいの地域の相談窓口で精神保健福祉相談をお受けしています。

月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く） 8:30～12:00、13:00～17:00

緑高齢・障害者相談課	☎042-775-8811	津久井高齢・障害者相談課	☎042-780-1412
中央高齢・障害者相談課	☎042-769-9806	南高齢・障害者相談課	☎042-701-7715

※アルコール・薬物・ギャンブル等の依存症、思春期の精神保健相談は精神保健福祉センター（☎042-769-9818）でもお受けしています。

◆神奈川県弁護士会

自死遺族ホットライン

（受付後、受付日の翌日（土日祝日除く）までに相談担当弁護士が電話でご連絡します。）

受付電話 ☎045-228-7832

受付時間 平日9:30～16:30（12:00～13:00除く）

弁護士による無料電話相談（20分以内）

身近な方を自死で亡くされた方に寄り添って法律相談を行っています。

◆民間団体

NPO法人じんかれん（神奈川県精神保健福祉家族会連合会） ☎045-821-8796
認定NPO法人さざなみ会 KP神奈川精神医療人権センター

受付電話 ☎080-7295-8236

受付時間 平日 13:00~16:00

4. 医療に関する相談窓口

◆行政の相談機関

ホームページ <https://www.pref.kanagawa.jp/docs/f6z/cnt/f881/>

◆民間団体（精神医療における困りごとの相談）

認定NPO法人さざなみ会 KP神奈川精神医療人権センター（再掲）

受付電話 ☎080-7295-8236

受付時間 平日 13:00~16:00

5. 医療通訳に関する相談窓口

◆民間団体

MICかながわ（NPO法人 多言語社会リソースかながわ） ☎045-314-3368

日本語が母語ではない方が医療機関を受診する際に必要な、医療通訳の派遣・養成を中心に活動しています。