



神奈川県PRキャラクター
かながわキンタロウ

事業所概要

サービス種類:介護老人福祉施設
 管理者:山口 雅義
 所在地:横須賀市野比5-5-6
 従業員数:218名

サービスの質の向上のための取組み

- 法人経営理念に基づき「尊厳をもった個別支援」「安全の確保」「地域との連携」「サービスの質の向上」を実践し、笑顔が絶えない心豊かな介護と、信頼される施設を目指しています。
- 看取りへの対応は、ご家族の気持ちに寄り添い、相談・報告をしながら、安らかな終末を迎えられるよう、スタッフで支えています。
- 認知症日常生活自立度Ⅲ以上のご利用者が全入所者数の67%、今後も増加する傾向にあることから、職員の認知症ケアの専門性を高めるための研修を積極的に行っています。地域における「認知症カフェ」の実施について、施設として支援を行っています。

人材育成のための取組み

- 人材育成の取組みは積極的に行っています。資格取得について法人からの費用補助があり、介護職員初任者研修、介護職員実務者研修等、職員の費用負担を軽減することにより、資格をとりやすくしています。
- また、職員を積極的に外部の研修に参加させるとともに、必要なテーマを取り上げた内部研修を毎月行い、サービスの質の向上に努めています。
- 介護未経験者に対しては、職員作成の生活支援マニュアルに基づいて丁寧に指導しています。



処遇改善におけた取組み

- 職員が目標を持ち、長く勤められる環境をつくっていくことがとても重要であると捉え、その実現に向けて取り組んでいるところです。
- 職員を確保し、休みたいときに休める体制をとれるようにしています。年次有給休暇はもちろん、子の看護休暇や勤続10年以上の職員はリフレッシュ休暇、感染症にかかった時は特別休暇があります。
- 前述のとおり、資格取得時の費用補助があることも職員の励みになっています。



選考会から一言

職員の勤続年数、離職率割合や夜勤の体制等の運営面で職員の定着に対する取組みが優れており、人材育成・処遇改善面で高く評価しました。