



神奈川県PRキャラクター  
かながわキンタロウ

# 社会福祉法人 千里会 新横浜パークサイドホーム

## 事業所概要

サービス種類:介護老人福祉施設

管理者:島原 麗奈

所在地:横浜市港北区新横浜1-22-4

従業員数:66名

## サービスの質の向上のための取組み

- サービスの質の安定と向上を図るためには人材の教育、研修が欠かせません。また、人材が不足することによりサービスを提供する職員が疲労している場合は、ご入所者様の安全性の確保はできないと考えています。介護を通して地域社会に貢献できる人材を確保し、育て、専門性の高い介護サービスを提供するために、早くから質の高い外国人人材の育成を行っています。また、介護ロボットの導入に取り組み、職員の負担軽減と意識向上につなげています。

## 人材育成のための取組み

- 職員には、法人理念の徹底的な周知を行っています。余裕をもった人材確保に努め、職員が内部研修だけでなく外部研修に参加する機会を積極的に設けています。外部研修に参加した職員が講師となり、同じ内容で内部研修を行うシステムをつくり、その講師費用を賃金に反映させ、教える喜びと学ぶ大切さの実感することで、サービスの質の向上につなげられるようにしています。



## 処遇改善にむけた取組み

- 職員の生活が不安定では、良いサービスは提供できないと考えています。限られた介護報酬の中で処遇改善金を活用して、職員自身がプロの専門職として成長できるようキャリアパス制度を導入し、賃金に反映させています。また、わかりやすい基準で職員評価を行うため職員が目標を定めやすく、納得感と成長の実感をもって働けるように工夫しています。

## 選考会から一言

利用者の生活についての意識の高まりと、介護ロボットの導入や腰痛予防、職員のスキルに対して表彰制度を設け、職員評価制度を構築し人材育成に取り組んでいます。