



神奈川県PRキャラクター  
かながわキンタロウ

# 社会福祉法人伸こう福祉会 クロスハート二階堂・鎌倉

## 事業所概要

サービス種類：認知症対応型共同生活介護  
管理者：杉原 みどり  
所在地：鎌倉市二階堂267-67  
従業員数：19名

## サービスの質の向上のための取組み

- 看取りケアに注力しています。
- 元看護職である管理者の医療知識を生かし、かかりつけ医や訪問看護ステーションと連携しています。
- 居室内に閉じ込めず、可能な限り他者との交流や入浴、ご本人の希望の実現に取り組みます。食事摂取が困難な場合は見た目楽しんでいただける食事を用意します。
- 看取りプランに切り替わった後は、ご家族も24時間出入り可能とし、ご一緒に最後を迎えられるようにしています。

## 人材育成のための取組み

- 職員の知識や経験にレベル差があるため、個々人のレベルに合わせた研修に参加を促し、全体のレベルが均一になるように配慮をしています。
- 認知症ケアに関しては、法人内外に関わらず研修の受講に務め、最新情報も含め幅広く収集しており、それら研修で得た知識を毎月の職員ミーティングの中で発表することにより、各自が自信をつけ、また、意欲向上につなげています。
- 職員同士で教え合うことでチームワークを築くことができます。



## 処遇改善にむけた取組み

- 地域限定社員やエリア限定社員など、多様な働き方を選べるよう新たな制度設計を行いました。また、新たな資格手当を整備し、資格取得の推進を図っています。
- クロスハートバカンスと称し、10日程度の連続休暇を取得するよう推奨しています。
- 世帯主には手当を創設し、主に若年層の処遇を改善しました。
- 有給休暇の付与方法や、賞与の対象範囲を変更することで新たな人材確保につなげています。

## 選考会から一言

地域との交流を積極的に行い、とりわけ在宅でのケアが大変な看取りケアや認知症の入所ケアを進めていることを高く評価します。引き続き職員の自発性を活かす働きやすい運営を行うこと期待します。