

## ボランティア活動相談窓口 Instagram 運用ポリシー

### 1. 運用ポリシーについて

本ポリシーは、ボランティア活動相談窓口 Instagram を運用に関する事項を掲載しています。

### 2. 情報発信の目的

アドバイザー相談等ボランティア活動支援事業の宣伝または NPO 等ボランティア活動への支援に関係するものを基本とし、相談窓口の利用促進につなげます。

### 3. アカウント情報

- ・ユーザー名：ボランティア活動相談窓口
- ・ユーザーネーム：adomado\_kanagawa
- ・Instagram アカウント URL：[https://www.instagram.com/adomado\\_kanagawa](https://www.instagram.com/adomado_kanagawa)
- ・運営管理責任者：かながわ県民活動サポートセンター所長
- ・発信者：ボランティア活動窓口担当者
- ・情報提供ウェブページ：  
<https://www.pref.kanagawa.jp/docs/u3x/soudanmadoguchi.html>  
<https://soco-kana.jp/>

### 4. 発信する内容

ボランティア活動相談窓口に関する情報及び、運営するにあたり必要な情報の発信をします。

### 5. 意見や質問に対する対応

Instagram 上で質問やお問合せへの返答は行いません。ボランティア活動相談窓口まで直接お電話にてお問合せいただくようご案内します。

問合せ先：かながわ県民活動サポートセンター ボランティア活動相談窓口

電話番号：045-312-1121（内線：4112）

開設時間：火曜日～土曜日 12時～16時

休業日：日曜日、月曜日、祝日、年末年始

### 6. フォロワーに関する方針

ボランティア活動相談窓口の事業者関係者のアカウントについて必要に応じフォローします。

## 7. 禁止事項

利用者が本アカウントの投稿内容にコメントをする場合及び本アカウントの投稿写真を利用する場合、下記の行為を禁止します。禁止事項に該当すると判断した場合は、利用者に事前に通知することなく、コメントの削除、アカウントのブロック等の必要な措置を講じる場合があります。

- (1) 特定の個人、団体、企業、国、地域等を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つけるもの
- (2) 公序良俗に反するもの
- (3) 他者になりすますなど、虚偽や事実と異なるもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 投稿の趣旨に関係のないもの
- (6) 政治、選挙、宗教活動を目的としたもの
- (7) 第三者の著作権、商標権等の知的財産権や、肖像権等を侵害するもの
- (8) 法律、法令等に違反しているもの、または違反する恐れがあるもの
- (9) 犯罪行為を助長するもの
- (10) 本人の同意のない第三者の個人情報であって、プライバシーなど個人の権利利益を侵害するもの
- (11) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害するもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) Instagram の利用規約に反する内容
- (14) その他、ボランティア活動相談窓口が不適切であると判断したもの

## 8. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、神奈川県あるいは神奈川県以外の著作権者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできないものとします。

## 9. 個人情報

当アカウントで個人情報を取得する場合は、当該個人情報の利用・管理について、個人情報保護法に基づき、次のとおり適切に扱うものとします。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて発信者が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、個人に関する情報であって、特定の個人が識別さ

れるものをいい、他の情報と照合することにより特定の個人を識別することができる情報を含みます。

- (2) 提供された個人情報は、あらかじめ明示された利用目的の範囲内で利用または提供します。個人情報は、法令等の規定に基づく場合や利用者本人の同意がある場合を除き、明示した利用目的以外の目的に利用し、第三者に提供しないものとしします。

## 10. 免責事項

- (1) 神奈川県は、当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性について、万全を期していますが、完全に保証するものではありません。
- (2) 神奈川県は、当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者もしくは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負わないものとしします。
- (3) 神奈川県は、利用者によって投稿された内容について一切の責任を負わないものとしします。
- (4) 神奈川県は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用者もしくは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとしします。
- (5) 神奈川県は、上記免責事項のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について一切の責任を負わないものとしします。

## 11. その他

神奈川県は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

適用 この運用ポリシーは、令和8年7月1日から適用します。