



神奈川県



新たなステージに向けて（19-2）

～17人の再就職活動～

40代・50代・60代・70代

シニア

ジョブスタイル

— かながわ —

<目次>

【40代】

- 事例1 新たな出発（異職種へのチャレンジ）
法律事務所事務 女性43歳
- 事例2 カウンセリングで自己分析に強くなった
一般事務（経理） 女性44歳
- 事例3 こだわりすぎず、応募範囲を広げよう
会議室受付業務 男性48歳
- 事例4 ひよんな出会いがお仕事につながった
アロマ教室アシスタント 女性48歳
- 事例5 粘り強く、粘り強く、頑張りました
人事労務管理職 男性49歳

【50代】

- 事例6 「粘り強く」この気持ちを持ち続けて
医療事務 女性50歳
- 事例7 出会い
ビル設備管理 男性51歳
- 事例8 これまでのキャリアを再認識し、キャリアを生かす活動に取り組んだ
不動産会社営業 男性51歳
- 事例9 キャリアチェンジの志を貫く！
社会保険労務士事務所営業 女性53歳
- 事例10 就活は粘り強く求人を探し、応募していくことが大切
公務（農政事務補助） 女性54歳

事例 1 1 条件が合えばとにかく応募する

リネンサプライ 男性55歳

事例 1 2 専門性がなくても「強み」はあった！！

公務（事務補助） 女性56歳

【60代】

事例 1 3 思いもよらず、今まで経験のない新しい組織へのチャレンジに成功した

公務（事務補助） 男性63歳

事例 1 4 「良い環境づくりに引き続きかかわりたい」との念で仕事を見つけてきて、一応の達成ができました

公園管理 男性65歳

事例 1 5 年齢的な“ハンデ”を乗り越える

公務（事務補助） 男性66歳

【70代】

事例 1 6 再就職に向けてまずは体力づくりから

マンション管理 男性70歳

事例 1 7 フリーワード検索と元気エピソードを有効活用する

地域ケアプラザ サブコーディネーター 男性73歳

私が見つけた働き方

○来所時の状況

職業訓練校を卒業したばかりで一人で就職活動を行うことに不安がありました。前職は客室乗務員で、法律事務所の事務職への転職を希望していましたが、これまで相談していたキャリアコンサルタントの方からは「40代女性が未経験分野へ転職することは無理だ。」と言われていました。

気持ちが落ち込み、一人で求職活動を続けることに自信がなかった時、ジョブスタを知り、力をお借りしたく、訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

初めてお伺いした際、施設の説明を丁寧にしていただいたのですが、その時に本人主導での就職活動になることを告げられ、少し戸惑いました。こちらから積極的に話をしなくても、カウンセラーの方に導いてもらえるものだと思っていたからです。

しかし、最初の面談の際、とにかく今の自分の気持ちをぶつけてみたところ、「今までのことは気にしないでいいです。あなたはきちんと考えていますから大丈夫です。方向性を変えずに希望どおりで頑張りましょう！」と肯定的な言葉をいただきました。諦めかけていたのに、自分を認めていただけたことで、「前向きに頑張ってみよう。」と、勇気が出ました。「成功の転機」は、「担当カウンセラーとの出会い」であったことは、言うまでもありません。

その後、カウンセラーの方に応募書類を見ていただき、いただいたアドバイスに基づいて何度も書き直し、最終的に自分でも納得のいく応募書類を作成することができました。

面接では、しっかりと答えることができない場面もありましたが、内定をいただくことができました。今から思うと、面談の中でカウンセラーの方の質問を受けているうちに、整理できていなかった自分の考えを整理することができて、自分の何をアピールしたらよいかということにも気付くことができたからだと思います。

○ジョブスタを利用した感想

職員の皆さんはとても感じが良く、居心地の良さを感じました。「面談」というと構えてしまいがちですが、必要に応じて、担当のカウンセラーさんとお話することができるので、モチベーションを維持することができました。

また、一人で就職活動していると気持ちが落ち込んだりと、限界がありますが、一緒に頑張ってください、応援してくださる方々がいる、ということで心強かったです。日ごろ、なかなか話せないような就職活動の本音も話せる環境だと思いますので、特に行き詰っている方に利用することをお勧めします。担当のカウンセラーの方をはじめ職員の皆さま、本当にありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

前職を退職してからすでに3か月が経過。一人で就職活動をしていましたが書類選考も通らず行き詰っていました。

そのような時、ハローワークでジョブスタのパンフレットを見つけ、担当カウンセラー制というのがありがたく、すぐに登録しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

応募書類について、私の場合は職歴が多い上、一度退職したところに再就職したものの、短期で退職することになってしまった等の経緯があって、どのように記載したらよいか悩んでいたのですが、担当のカウンセラーから履歴書、職務経歴書の書き方についてアドバイスをいただきました。特に、退職理由や志望動機の書き方についての助言や添削が成功の決め手となりました。

書類選考が通り、一社目の面接。その後のカウンセリングでその時のことを報告した時、われながら、「的外れな回答」をしていたことに気付くことができました。この失敗を「次の面接に生かすのだ！」と、カウンセラーに模擬面接をしていただきましたが、そこでうまく答えられない私。

それからは、カウンセラーから受けたアドバイスにより、面接に行った会社で受けた質問をノートにまとめ、ノートを何度も読み返してはどのように答えたらよいのか、シミュレーションしました。

そうする事で、何社か面接に行くうちに、その成果が徐々に発揮されるようになり、質問に的確に応えられるようになりました。これはカウンセリングを通じて自分に自信を持つことができるようになったからだと思います。

○ジョブスタを利用した感想

カウンセラーの方には大変お世話になりました。自分では気付かなかったことに気付くことができ、自信を持ってもいいのだということも分かりました。面接に行くたびにいただいたアドバイスをまとめたノートを見直しては、次の面接に挑戦しました。ジョブスタを利用することで、早期の結果につながったのだと思います。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

一度の転職はあったものの、ずっとSE職に従事、しかし、長時間勤務であったため、プライベートな時間を大切にしたいと思い、早期退職制度を利用して退職しました。事務職を目指し、何社か応募しましたが結果には至らず、そのような時にジョブスタを知り、訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

これまでずっとSE職で、かなりのハードワークをこなしていたため、次はこの職種では就職はしないと決め、まずは事務職に絞って探し、応募を続けていましたが、採用には至りませんでした。ジョブスタに通い始めて2か月たったころ、担当のカウンセラーの方から、SE職以外であればいいのなら、事務職に絞らず、もう少し幅を広げて探してもいいのではないかと、いくつかの職種をご提示いただきました。自分としても、それもありがたなと考えていたところ、カウンセラーが相談の中でいっしょに、具体的な求人をいくつか探してくださいました。その中の一つに貸し会議室の受付がありました。身体を動かすこともある仕事で、自分では思いもよらなかった案件でしたが、そうしたことに全く抵抗がなかったため、即応募。

応募先に合わせた模擬面接も繰り返し行っていただいたことで、面接時の自分の話し方や表情なども改善され、落ち着いて面接に臨むことができました。

＜現状と今後＞

今は、再々就職も決まり、パートとして働いています。

○ジョブスタを利用した感想

ジョブスタの皆さまには親切に対応いただきました。また、カウンセリングでは、自分では探すことのできないような案件を、提示いただくことができました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

昨年秋に、ポジションクローズによるリストラで職を失い、その後、3か月間ハローワークを通じて「即戦力（公共職業訓練委託訓練）」の、『アロマ・ハーブ知識習得科』を履修しましたが、コロナ禍で、普通に就職するのは難しいと思い、ジョブスタを訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機になったこと＞

「アロマに関連する仕事をしたい、将来的には独立も。」と考え、ネットの求人広告などで探していましたが、なかなか思うようにはいきませんでした。起業も考えていたので、勉強のためにいろいろなサイトを見ていたところ、非常に興味深いサイトを見つけ、WEBでの授業を受講し、Instagramのフォローをしていました。そんなある時、何気なくメールを送信したところ、先方から電話があり、現在求職中であることを話すと、ちょうど、人を急募していることを告げられ、翌週面接することが決まりました。

カウンセラーから、「仕事の勘や生活のリズムの維持を考え、少しでも働いた方が良い。」「今後起業を目指すのならスキルアップが必要となるが、その勉強に影響しないようにするためには、直接雇用でなくてもいいのでは。」とのアドバイスをいただき、業務委託契約をすることにしました。

＜現状と今後＞

予想と現実とは異なり、思ったほどの収入は見込めないようですが、まずはコロナが収まるまで、1～2年は自分の勉強を優先しつつ、仕事を続けようと思っています。

その後、仕事を通して学んだことを生かし、独立し、アロマ教室兼サロンをオープンしたいと思っています。

○ジョブスタを利用した感想

ハローワークと違った雰囲気、相談しやすかったです。

シニアに特化しているので、年齢ではじかれることなくチャレンジできる感じでよかったです。担当者の方もずっと同じ方が相談に乗ってくださるので、安心感がありました。

ジョブスタでは起業の相談もできると教えていただきましたので、また、お世話になってしまうかもしれませんが、その時にはよろしく願いいたします。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

家庭の事情で離職し、その後何社か就職もしましたが、求人票と条件が異なっていたり、パワハラがあったりして新たな就職先を探していたところ、ジョブスタというシニアの就職支援機関があることを知り、訪問しました。一旦は就職したものの、会社の体質が合わなかったため離職し、以前利用したジョブスタを再度訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

成功の転機は、自分の担当カウンセラーとよく相談したこと。

まず、応募書類を見ていただき、教えていただいた書き方のポイントを参考に、工夫しながら修正することから始めました。

また、面接にあたっては、どのようなことをアピールすればよいのか、質問に対する答え方、質問に対してどこまで答えたらよいのか、こちらからはあえて言わない方がよいことと等を相談し、万全で臨むようにしました。

これまでに採用された会社の中には、求人票と条件の異なったところもあったため、そのような会社には応募しないようカウンセラーと一緒に求人票を見極め、気を付けるようにしました。

＜現状と今後＞

現在は、この会社で定年まで働こうと頑張っています。

○ジョブスタを利用しての感想

横浜駅から徒歩圏内で、ジョブスタ内にはハローワーク端末もあって非常に便利でした。土曜日も開所しており、「入社後も何か問題があったらご来所ください。」とおっしゃっていただくなど、カウンセラーの方には親身に相談に乗っていただき感謝しております。

このような施設があることがあまり知られていないようなので、ジョブスタの存在をもっと広くアピールしたほうがよいと思います。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

私は、6月末に退職し、所管のハローワークやインターネットの求人サイトを見て、一人で就職活動を行っていました。これまでは、家庭の事情等で何度か転職しましたが、すんなり再就職先が決まっていました。しかし、今回は退職して2か月が過ぎても、よい結果が得られず、気持ちばかり焦っていました。

そのような時に、ハローワークの紹介担当の職員から、ジョブスタのことを教えていただきました。初めは行くかどうか迷いましたが、インターネットでジョブスタのことを調べたら、「体験談」が掲載されており、それを読んで、私と同じように悩んでいる人がたくさんいることを改めて知り、勇気が出ました。思い切って相談に行ってみようと思い、伺いました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機になったこと＞

49歳の私にとって医療事務での正社員希望というのは厳しい状況だと思っていました。経験があるといっても、3年半ほどだったからです。家族からは「介護職ならすぐ決まるのでは？」「事務職は若い人じゃないと無理だよ」などと言われていましたが、それでも諦めることができず、さらに焦りと不安が増すばかりでした。

ジョブスタに来てからは、担当カウンセラーが履歴書、職務経歴書の手直しをしてくださり、「まずは書類選考を通過させましょう！」「気になる求人はどんどん応募していきましょう！」とってくださったので、安心しました。自分では気づけなかったところを直していただき、無事に書類選考を通過することができるようになりました。面接前には、模擬面接や、答え方のポイントも教えていただきました。グループワークにも参加させていただき、同じように悩みながら就活している方と接する機会がとても良い刺激になりました。そしてついに、5回目の面接で正社員として内定をもらうことができました。

＜現状と今後＞

新しい職場での人間関係や仕事内容には正直、不安もあります。

「悩んだらいつでも相談に来てください。」とのカウンセラーの言葉に、もう一人で悩まなくていいのだと救われました。

新しい職場では与えられた仕事を丁寧に、信頼を得られるよう頑張っていきます。

○ジョブスタを利用した感想

ジョブスタを知ることができて良かったです。ここへ来ていなかったら再就職先は決まらなかったと思います。毎回、同じカウンセラーに相談できたのも良かったです。回数制限がないのも助かりました。「就活で悩んでいる方は是非、ジョブスタを訪れてみてください！」成功の転機になると思います。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

約25年間、機械系エンジニアとして働いてきましたが、50代に入り、エンジニアとしての自分に需要の低下を感じたため、キャリアチェンジを決意し、以前利用したジョブスタを再び訪問しました。

○成功の転職となったこと、現状と今後、反省点**<成功の転職となったこと>**

これまで携わってきた機械系開発、設計、サービスエンジニア等の経験を生かすことのできる職種を考え、ビル設備管理系の仕事を視野に、その職種に関連する資格を在職中に5種類取得しました。その資格を生かすべくいろいろ応募しましたが、実務経験が無いせいか、なかなか採用には至りませんでした。カウンセラーからは、「まずはダメもとで、応募し続けましょう。そのうち、きっといい会社と出会えますよ。」と励ましていただきました。

応募先は地元を中心に「実務経験不問」と記載している求人案件で、幅広く人材を求めている会社に的を絞り込み、カウンセラーの方に一緒に探していただいていたところ、早速、「ここなら」と思える求人が目に留まり、応募したところ、内定をいただくことができました。

「成功の転職」は、在職中から目標を定め、事前に準備を進めていたこと、そして、何よりも素晴らしいカウンセラーの方に出会えたことだと思います。

<現状と今後>

転職後、2か月以上経過しましたが、仕事にも慣れてきて、これまでの実務経験で培ってきた交渉力が役に立ち、資格も取得していたことで優遇されていると、実感しています。今後、60代になっても、今の仕事を続けていけたらと思います。

○ジョブスタを利用した感想

今回のカウンセラーの方には様々な転職に役立つ情報をいただき感謝しております。

事例8 これまでのキャリアを再認識し、キャリアを生かす活動に取り組んだ

不動産会社営業 男性 51歳

私が見つけた働き方

○来所時の状況

会社の経営方針に疑問を感じ、退職しましたが、その後、発出された緊急事態宣言の影響や、自身の準備不足もあって迷いと焦りがあり、転職活動の効率も悪く、モチベーションを保つことができないでいました。そのような時、シニア・ジョブスタイル・かながわを知ることとなり、訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

8月に初めて訪問しましたが、同じカウンセラーで相談が続けられることに安堵したことを覚えています。他の公的機関でも大変お世話になっていましたが、毎回、異なった方であったため、その都度、退職理由や現在に至るまでの経緯を説明する必要があるため、それにストレスを感じることもありました。

しかし、ジョブスタでは、毎回担当カウンセラーと話すことができるので、ストレスからも解放されました。そして、これまでの経歴から、やはり同じ業界を目指そうと思いました。

カウンセラーは、これまでと同じ業界を目指すのであれば、キャリアアップにもつながるので、職業訓練「FP・社会保険実践科」を受講することも視野に入れたらどうかと、後押ししてくださいました。さらに、訓練の受講期間中も、自身の経験職種や書類選考後の面接までを視野に入れた履歴書、職務経歴書の書き方についてご指導いただき、応募書類をスマートにアップデートすることができたことから、書類選考も通過するようになり、また、面接時の立ち振る舞いも大きく改善することができました。

担当のカウンセラーの方が、常に私に寄り添い、私の状況をよく理解し、親身にアドバイスをしてくださいました。このおかげで、年内に正社員で内定をいただくことができました。

○ジョブスタを利用しての感想

年齢、取得している資格等に加え、コロナ禍という状況で、より厳しい環境での転職活動でしたが、相談に伺うたびに励ましてくださった担当カウンセラーの方の存在が大変心強く、面接にも安心して臨むことができたことが大きかったと思います。

職業訓練校でもジョブスタのことをアナウンスさせていただきました。ジョブスタをご存じない方も大勢いらっしゃいましたので、必要な方には知っていただきたいと思ったからです。

この度は、ありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

退職した後、1年半のブランク。キャリアチェンジに向け、資格取得の勉強に専念するも、資格試験は不合格。再就職にあたって、53歳という年齢は決して若くはないと思い込み、四面楚歌の中、この状況から抜け出したいと一縷の望みをかけて、ジョブスタに駆け込みました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

自分がどのような働き方をしたいのか非常に混乱していました。パートやアルバイトなのか、正社員なのか、退職前の職種で引き続き攻めるのか、それともキャリアチェンジの志を貫くべきなのか、そういった混乱した状態でしたが、ジョブスタを訪問しカウンセリングを進める中で、自分の状況を自分の言葉で吐き出すことで、徐々に整理ができてきました。

面接にも呼ばれるようになり、順調とも思えたのですが、やはり再就職はそう易しいものではありません。面接までこぎつけながら、不採用の山を築く日々が続きました。せっかく、キャリアチェンジという方向で意思を固めていたものの、その決意も揺らぎ始め、再び迷路に逆戻りした感じがして、体調も崩してしまいました。

そのような時に、担当のカウンセラーの方から「その後いかがですか。」とのご連絡をいただきました。電話口でいただいた「いつでもお越しください。」との励ましに、再訪問。自分の夢を諦めかけていたのですが、私の弱音とは裏腹に、応募参考案件を10社ほどご提示いただきました。それらの求人内容を丁寧に説明していただいたところ、確かに自分が望んでいる資格取得に向けての修行となる、まさに自分が求めている求人であると思えました。自分一人で探していたら絶対に選択することのない求人でした。応募したい案件がでてくると、再び就職に向けたモチベーションを高めることができ、応募書類を書く手にも力が入るようになり、応募書類に誤字・脱字等の不備のあるまま提出していたことや、無意識のうちに、熱意のない態度で面接に臨んでいたことにも、気付くことができました。

ご提示いただいた求人に応募したところ、1社から面接の案内がきたので、万全を期すため、カウンセリングで面接の特訓をしました。そこで、いろいろと具体的なアドバイスをいただき、自信をもって臨むことができました。面接当日は、緊張して100%の出来とはいきませんでした。全力を出し切ったので、今回は落ちて悔いはないと結果を待っていたところ、「あなたと仕事がしたい」との電話を受け、正社員としての採用の運びとなりました。

＜現状と今後＞

仕事を続けながらキャリアチェンジを目指そうと思います。

○ジョブスタを利用した感想

カウンセリングでいただいたアドバイスで、あらためて違う目で自分を見てもらうことの重要性に、気付くことができました。

二人三脚でとことん並走してくださった、カウンセラーの方には本当に感謝です

私が見つけた働き方**○来所時の状況**

いろいろなことが重なり、会社を自己都合で退職した私は、中高年ということもあり、厳しい再就職になると覚悟して、次の就職先を探すため、ジョブスタを訪問しました。

家庭の事情により、過度に残業のない職場を探していました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点**<成功の転機となったこと>**

10年以上の営業事務の経験はありましたので、できれば事務の仕事をしたと考えていました。

カウンセラーの方とこれまでの仕事の状況などについてお話していく中で、興味関心のある事柄等を次々に引き出してくださり、結果、福祉か農業に関わる仕事を探したいと思うようになりました。

また、履歴書や職務経歴書の作成もきめ細かく教えていただき、きれいにまとめることができました。さらに、面接練習では受け答え方を中心にご指導いただき、しっかりと練習をしたうえで臨むことができたので、面接に対する不安もなくなりました。

カウンセラーの方からは、就活においては何よりも、粘り強く求人を探し、応募していくことが大切だということを教えていただき、それを続けていくことができたことが就職につながったと思います。私もカウンセラーのように相手の話に耳を傾け、励ましていけるような人材に成長していきたいと思いました。

○ジョブスタを利用した感想

自宅にパソコンがなかったのですが、応募書類作成コーナーを利用して、応募書類を作成することができたので、大変助かりました。また、応募先によっては、所定の様式をダウンロードしなければならないこともありましたが、カウンセラーの方に教えていただき、大変助かりました。

カウンセラーの方には、本当に親身になって、常に励ましていただき、おかげさまで、思いのほか早く仕事が決まりました。ありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

3年前にジョブスタを利用して販売職で就職。しかし、会社倒産によって失職し、再度ジョブスタを利用することにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

就活開始当初、これまでと同じ販売職を目指し、カウンセリングで応募書類の見直しをしていただいていた数社に応募しましたが、なかなか採用には至りませんでした。その度、カウンセラーからは「地道に応募続けることが大事。」と励ましの言葉をかけていただいたので、諦めず、応募を継続することができました。

また、「応募先も特にこだわらないのであれば、販売職だけに限らず、気になったもの、条件が合うものがあればどんどん応募するように。」とのアドバイスをいただき、職種の幅を広げて探すことにしました。

幅広く、粘り強く応募し続けた結果、ようやく病院等のリネン作業の仕事に就職することができました。

＜現状と今後＞

幸い、自宅から近く、勤務時間も8:30～17:00まで。最初の2か月は試用期間としてのアルバイト契約ですが、その後パート契約で、社会保険、厚生年金も加入できるそうです。雇用保険もあわずかでしたので、とりあえずひと安心。妻も応援してくれています。

○ジョブスタを利用した感想

大変お世話になりました。ありがとうございました。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

小規模の会社で20年勤務しましたが、子育ても終わったことから、新しい環境で仕事をしたいと思い、転職を決意。コロナ禍の外出自粛の中での転職活動はインターネットが中心でした。自分の経験に専門性が無いためか、年齢的なものなのか、エントリーするも全滅で、転職を諦めかけていました。

失業保険の手続きの時に、シニア・ジョブスタイル・かながわのパンフレットを見つけ、アドバイスを受けてみたいと思い、訪問しました。

○成功の転職となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転職となったこと＞

事務職を幅広く経験してきましたが、特に専門性のない自分のキャリアに自信を失っていた私に対し、カウンセラーの方は「20年勤めたこと、頼めばなんでもこなしてくれそうな人であることは、転職にとっても有利なので、自信を持ってください。」と励ましてくださいました。この言葉をいただいたことが私にとって大きな転機となりました。家庭との両立を大事にしたいという希望も聞いてくださった上で、これまで全く考えていなかった、「公務」の仕事について詳しく説明していただき、視野が大きく開けたことを実感しました。その後は、「公務」に限定して求人を探し、カウンセリングで履歴書や職務経歴書の添削も受け、短期間で就職することができました。

＜現状と今後＞

就職してから約2か月が経過したところですが、初めて経験するシステムや組織体制など、勉強することがたくさんあり、充実した日々を過ごせています。雇用期間は「延長の可能性あり」なので、できることなら長く勤めたいと思っています。

○ジョブスタを利用しての感想

「カウンセリング」という言葉に、敷居が高いと躊躇しましたが、思い切って訪問して本当に良かったと思いました。カウンセラーの方が専任で、親身になってアドバイスして下さるので、転職がグッと近づいてきた気がしました。年齢相応の転職先が必ずあることを知って、今後の不安もなくなりました。

本当にお世話になりました。

事例 13 思いもよらず、今まで経験のない新しい組織へのチャレンジに成功した

公務(事務補助) 男性 63歳

私が見つけた働き方

○来所時の状況

定年後、一旦は就職したものの、会社と折り合いがつかず、退職を決意し、以前利用したジョブスタを訪問したのは2020年1月でした。実際に辞めた時はコロナ禍が広がり、採用の状況はどんどん悪くなって、5月頃までは面接の機会もありましたが、6月以降はパッタリと無くなりました。私は就職の意欲も失せ、ジョブスタのカウンセリングもご無沙汰していました。そのような時、カウンセラーの方から「就職活動はどんな具合ですか。」とお電話をいただきました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

<成功の転機となったこと>

その時は8月になっていましたが、カウンセラーの顔が浮かび、すぐにカウンセリングを申し込みました。いま思うとこの時、とにかくカウンセリングを再開したことが、良かったと思います。

とは言っても、再開当初は、外出自粛のせいや意欲は萎えたままで、これまでのように「現役会社員を目指す」というのも違うかなと考えたりと、自分自身どうしたら良いのかわからない状況で、なんとなくカウンセラーに悩み事を話していました。それでも、カウンセラーの方には、毎回明るく接していただき、カウンセリングの度に元気が出てくるのですが、しばらくたつとまた意気消沈、そしてまたカウンセリングで元気をいただく、ということを繰り返していました。

ある時、カウンセラーから、これまで頭の片隅で気にはなっていたものの、これまでの経験とは別世界であるため、応募をためらっていた公務という職種についても、視野に入れたらどうかとの、アドバイスをいただきました。決して押し付ける、ということではなく、私に合いそうだからとの理由でした。

ご提案いただいた職種を調べているうちに、興味関心を持ち、応募してみることにしました。

そのような時、ジョブスタにはハローワークコーナーもあるので、紹介状の発行、求人の応募状況や、応募先の情報についてのアドバイスもいただけるので、とても便利でした。

早速、書類を提出したところ、面接の機会を得、短期ではありますが、再就職することができました。

<現状と今後>

次の職探しも必要なので、カウンセリングは続けさせていただいています。今の職場の経験を次の職場でも生かすことができると、頑張っています。

○ジョブスタを利用しての感想

カウンセラー、ハローワークコーナーの方々、シニアの悩みをよく理解し、親切に励ましや、有用な情報をくださり、就職活動の心強い味方になってくれます。同じカウンセラーによる一貫したカウンセリングや併設のハローワークコーナーもあるので、ジョブスタだけでワンストップで就職活動ができます。

今は転職サイトや仲介組織も色々あって、“キラキラした”転職先の紹介も利用もできますがなにより、ジョブスタの寄り添ってくれる支援がありがたかったです。

事例 14 「良い環境づくりに引き続きかかわりたい」との念で仕事を見つけて、 一応の達成ができました

公園管理 男性 65歳

私が見つけた働き方

○来所時の状況

前職は製造業の総務部に勤務し、会社や自分のことだけを考えてきたので、定年退職後はこれまでの経験を生かして、社会に貢献していく働き方に方向転換しようと考えました。

ところが、いざ就職先を検討する段階になると、何をしたらよいのか迷ってしまいました。

総務、施設管理、環境保全、ものづくり、地域貢献…など、やってみたい仕事がいよいよ浮かんでくるし、求人検索をすれば無数に出てきて、目標が定まらず困りました。そのような時、ジョブスタを知り、訪問することにしました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

退職の1年前から相談に訪れ、就職活動についてご指導いただきました。また、具体的な活動を開始してからも何度かジョブスタを訪問し、コロナ以降は、予約による電話でも質問させていただき、安心して相談することができました。

<成功の転機となったこと>

- 1 前職を退職する年の夏、市内の自然公園で開催されたイベントに、担当業務の社会貢献活動で参加しました。その公園の風景が大変素晴らしく、退職後は、こうした公園の管理業務を通じ、環境保全に取り組むことができたらと、具体的な働き方のイメージを描くことができました。
- 2 公園管理の求人情報を多数収集した中で、本命ではなかったため後回しにしていたのですが、やはり気になって見学したところ、予想以上に良い公園で、早速応募したところ、書類選考から面接へと順調に進み、採用されました。

以上のことから就職活動において大切なのは次のとおりだと気づきました。

- ・新たな働き方の目的と、仕事のイメージを描く。ただし、的を絞りすぎず、職種に幅を持たせる。
- ・その仕事の現場へ実際に行って体感する。
- ・未経験の職種については、カウンセラーから仕事の長所短所について教わり、失敗を未然に防ぐ。
- ・求人サイトに会員登録し、新しい求人情報を多数入手できるよう、設定しておく。
- ・何度、不採用になっても落胆せず、そこから学び、次の応募に向けて応募書類の充実や面接対応に役立てる。

○ジョブスタを利用した感想

定年後の再就職は本当にできるか半信半疑だったので、対面でお話していただけることで気持ちが楽になりました。

しかも、私が候補にあげた業種の長所、短所をよくご存じでしたのでとても心強く感じ、職種・業種の選択も早く決めることができました。もし、私一人で就職活動をしていたら、今でも就職先が決まらず、路頭に迷っていたかもしれません。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

再雇用の任期满了により民間企業を退職しました。以前から「早く再就職したい。」という気持ちを持っていたため、すぐに就職活動を始めました。しかし、これといった準備をしていなかったため、利用していたハローワークからジョブスタを紹介されました。早速、翌日のカウンセリングを予約し訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

これまでの職務経験から、事務職での再就職を希望しているとカウンセラーの方に相談したところ、「年齢的なハンデはあるかもしれないが、公的機関の事務職には年齢不問が多いから、いくつか応募してみてもは。」と勧められました。自分としてもチャンスがあるのなら、まずはやってみようという気持ちになり、ハローワークで2件、紹介状をいただきました。その後すぐに、履歴書、職務経歴書を作り、カウンセラーを訪問。一つ一つ説明を受けながら大幅に添削していただくとともに、面接のイロハの「イ」をご指導いただいた上で、面接に臨みましたが、結果は不採用でした。

その後も何件か応募しましたが、書類選考での不採用が続き、いろいろな迷いも生まれました。私は、それらの迷いや分からないことは、すべてカウンセラーに相談しました。私は、「何かの縁で出会ったカウンセラーだから、就職活動についてはその方を信じ、すべてを頼ろう。」と決めていました。採用が決まらない中で、不安な気持ちが募り、他の職種へも応募しましたが、何とか気持ちを前向きに保つことができたのは、自分が信じたカウンセラーの方からの励ましや、アドバイスがあったからだと思います。カウンセリングでは面接のトレーニングもしていただきましたが、その中で感じたのは、「面接では、就職したいという自分に正直な気持ちを整理し、きちっと伝えることが大切である。」ということです。

しっかりとトレーニングを受けた上で、公的機関の面接に臨んだところ、任期付きの事務補助職で採用となりました。

○ジョブスタを利用した感想

遠慮なくジョブスタを利用させていただきました。ありがとうございました。

またの就職活動の時もよろしくお願いいたします。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

75 歳までは働くことができる、と気楽に考えていた販売業務の仕事でしたが、5月にコロナの影響により勤務先のショッピングエリアが休館となってしまう、その業務から身を引くことになってしまいました。

71 歳からの再就職活動、スマホでいろいろ検索していたところジョブスタを見つけ、訪問しました。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

カウンセラーから、私の年齢であっても「元気であれば、マンション管理員ならまだまだチャンスはある。」ということをおっしゃってくださいました。そこで、仕事探しにあたり、まずは、今まで 40 年以上にわたってエアコンの効いた環境で仕事を行ってきたために、すっかりなまってしまった私の身体を、汗のかける丈夫な体質に作り直すこと、を目指すことにしました。

5月、6月、7月と、気温が上昇する時期とも重なりましたが、1日 12,000～15,000 歩を歩くことから始め、徐々にエアコンのない職場でも耐えられる身体づくりを進めました。体力が改善するとともに、自信もついてきたので、応募したところ、無事、再就職が叶い、新人研修も始まりました。

＜現状と今後＞

衝撃だったのは、新人研修の指導者が現在 80 歳だったこと。70 歳で現在の仕事に就き、すでに 10 年、あと数年は勤務するとおっしゃっていました。感激でもあり、目標ともなっています。私も、もう少し目標を上を設定し、そのレベルに達することを目指しています。

実は、膝関節が悪く、2年前からはヒアルロン酸の注射を1か月に1回打っていますが、医者から筋肉をつけることが必要との指導があり、今もエスカレーターは使用せず、階段の昇り降りなどで体力をつけ、日々頑張っています。

○ジョブスタを利用した感想

利用者一人一人に、担当のカウンセラーがついて指導していただけたことは、心強いことでした。感謝いたします。

私が見つけた働き方

○来所時の状況

ソフトウェアメーカーで定年を迎えました。最後の 10 年間は管理業務に携わっていました。その後、公務事務を中心に働いていましたが、契約満了後、就職活動を開始。いろいろ応募しましたが、採用には至りませんでした。

○成功の転機となったこと、現状と今後、反省点

＜成功の転機となったこと＞

カウンセリングでは私の話をじっくり聞いていただき、その上でいろいろ有用なアドバイスをいただけたことが成功の転機となりました。

履歴書は、とおりのものを使いまわしていましたが、自己PRを工夫するようアドバイスをいただき、「これまでの経験を生かして業務改善提案などを行い、チーム力の向上に貢献したいと考えております。」という一文を追加しました。

また、カウンセラーからの「ハローワークインターネットサービスでは、フリーワード検索を利用してみたら。」というアドバイスもなるほど！と思いました。これまで、Google や Yahoo の検索エンジンを活用していたのですが、ハローワークインターネットサービスでの検索システムは活用していませんでした。機能が十分でないと思っていたのですが、早速、フリーワード検索を試みることにしました。

その際、使用したフリーワードは、

- ・英会話
- ・営繕
- ・パワーポイント

などでした。地域も指定できるので、私は「神奈川県」とだけ指定し検索してみたところ、興味深い案件がヒット。早速、応募したところ、採用となりました。

もっと早くこの方法を知っていたら、と思いました。

○ジョブスタを利用した感想

今後、再び職探しが必要となりましたら利用させていただきたいと思います。また、周囲に就職活動で困っている方がいたら、ジョブスタをぜひ教えてあげたいと思っています。

お世話になり、ありがとうございました。