

注意・警戒情報

災害に便乗した 住宅修理トラブルに注意!



台風の後、屋根の破損が心配になっていた時「無料で点検する」という業者から電話があったので、点検のつもりで来訪を了承した。いきなり屋根にブルーシートをかけられ高額な料金を請求された。



無料点検と言って来訪した事業者にも高額な請求をされても、契約する意思がなければ、安易に書面にサインをしたり、お金を支払ったりしないようにしましょう。



- ◆ 地震、台風等の災害時には、それに便乗した悪質商法が多数発生しています。災害発生地域だけが狙われるとは限りません。十分注意しましょう。
- ◆ 豪雨や台風など自然災害による被害で、住宅の修理等が必要な場合でも慌てずに複数の事業者から見積もりを取ったり、周囲に相談したりした上で慎重に契約しましょう。
- ◆ 契約後でも、自宅を訪問されたり電話で勧誘を受けたりして契約をした場合は、契約書面を受け取ってから8日間はクーリング・オフができます。(契約書面に不備があった場合は8日を超えてもクーリング・オフできることがあります。)
- ◆ わからないことや困ったことがあれば、消費生活センターにご相談ください。



消費生活課 ニャン吉

消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

イヤヤ
188

(身近な消費生活相談窓口につながります。)



あきらめないで！悩まないで！

～家計・お金に係る特別相談会～

相談
無料

弁護士、司法書士、ファイナンシャルプランナーなどが、多重債務や住宅ローン等お金のやりくりでお悩みの方の相談について、債務整理の方法や生活再建支援のアドバイスを無料で行います。借金返済のために借金をしている方や債務整理などでお悩みの方、この機会に是非ご相談ください！

日程等

	日時	開催地	会場(所在地)	定員	相談員	予約申し込み先(電話)
1	11/28(火) 13:00～16:00	横浜市	横浜市役所1階 市民相談室 (横浜市中区港町1-1)	6	弁護士	市民局広聴相談課市民相談室 (045-671-2306)
2	11/28(火) 13:30～16:30	葉山町	保育園・教育総合センター2階 研修室 (葉山町堀内2050-9)	4	弁護士・生活支援相談員(※1・2)	葉山町 町民健康課 (046-876-1111 内線 205)
3	11/27(水) 13:00～16:00	藤沢市	ハローワーク藤沢 (藤沢市朝日町5-12 藤沢労働総合庁舎4階会議室)	4	弁護士・生活支援相談員(※1・2)	かながわ中央消費生活センター (045-312-1121 内線 2652)
4	11/28(木) 13:00～16:30	相模原市	相模原市北消費生活センター (相模原市緑区橋本6-2-1 シティプラザはしもとイオン橋本店6階)	4	弁護士	相模原市消費生活総合センター (042-776-2511)
5	11/29(金) 13:00～16:00	小田原市	法テラス小田原 (小田原市本町1-4-7 朝日生命小田原ビル5階)	4	弁護士・生活支援相談員(※1・2)	かながわ中央消費生活センター (045-312-1121 内線 2652)
6	12/3(火) 13:00～16:00	横浜市	横浜市役所1階 市民相談室 (横浜市中区港町1-1)	6	弁護士	市民局広聴相談課市民相談室 (045-671-2306)
7	12/5(木) 13:00～16:30	相模原市	相模原市北消費生活センター (相模原市緑区橋本6-2-1 シティプラザはしもとイオン橋本店6階)	4	弁護士	相模原市消費生活総合センター (042-776-2511)
8	12/5(木) 14:00～16:00	鎌倉市	鎌倉市役所 本庁舎4階 401会議室 (鎌倉市御成町18-10)	3	弁護士	市民相談課 消費生活担当 (0467-23-3000 内線 2358)
9	12/5(木) 10:00～16:00	伊勢原市	伊勢原市役所1階 市民相談室 (伊勢原市田中348)	5	弁護士・生活支援相談員(※1)	人権・広聴相談課 広聴相談係 (直通 0463-94-4717)
10	12/5(木) 13:00～16:00	厚木市	ハローワーク厚木 2階会議室 (厚木市寿町3-7-10)	4	弁護士・生活支援相談員(※1・2)	かながわ中央消費生活センター (045-312-1121 内線 2652)
11	12/6(金) 13:00～16:00	川崎市	川崎市消費者行政センター (川崎市川崎区駅前本町11-2 川崎フロンティアビル10階)	4	弁護士・生活支援相談員(※1)	川崎市消費者行政センター (044-200-2263)
12	12/6(金) 10:00～16:00	寒川町	寒川町役場 本庁舎2階 町民相談室(※受付)、小会議室 (高座郡寒川町宮山165)	5	弁護士・生活支援相談員(※1・2)	町民窓口課 町民相談担当 (0467-74-1111 内線 254)
13	12/7(土) 13:00～16:00	秦野市	秦野市 東海大学前駅連絡所 (秦野市南矢名1-1-1)	4	認定司法書士・生活支援相談員(※1)	市民相談人権課 (0463-82-5128)
14	12/10(火) 13:00～16:00	平塚市	平塚市役所 本館 市民相談室 (平塚市浅間町9-1) ※受付は5階市民情報・相談課	4	認定司法書士・生活支援相談員(※1)	市民情報・相談課 (0463-21-8764)

※1：生活クラブ生活協同組合、※2：社会福祉法人 神奈川県社会福祉協議会

- 11/26(火)及び12/3(火)の横浜市役所の会場では、法律相談のみ25分以内で、生活再建支援相談の実施はありません。
- 11/28(木)及び12/5(木)の相模原市北消費生活センターの会場では、法律相談のみ40分以内で、生活再建支援相談の実施はありません。
- 12/5(木)の鎌倉市役所の会場では、法律相談のみで、生活再建支援相談の実施はありません。
- 12/5(木)の伊勢原市役所及び12/6(金)の寒川町役場の会場では、昼休みの時間があります。
- ◆ 法律相談、生活再建支援相談の時間は、それぞれ30分以内です。
- ◆ 来場の際の持ち物
 - ① 本人確認ができる書類(運転免許証、健康保険証など)
 - ② 債務の状況がわかるもの(契約書、領収書など)
 - ③ 収入状況、財産状況がわかるもの(源泉徴収票、給与明細書など)



【お問合せ先】かながわ中央消費生活センター TEL 045-312-1121 (内線2652)

困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



神奈川県



消費生活相談窓口
かながわ消費生活センター

くらし安全防災局くらし安全部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ
消費生活課ホームページ <http://www.pref.kanagawa.jp/docs/r7b/index.html>
Facebook(かながわの消費生活) <https://www.facebook.com/kanagawa.shouhi/>
Twitter(かながわ中央消費生活センター) https://twitter.com/kanagawa_shouhi



〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 電話:045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506