

身近にこんなトラブルが!  
かながわ消費生活 **注意・警戒情報**

# インターネット回線の契約変更は 内容をよく理解してから!

電話で、インターネット回線（光ファイバーやCATVなど）と電話をセットで契約すれば安くなるといわれ、現在利用している大手回線事業者と思い、申し込みをした。ところが、後から書面を見ると、別会社の代理店との契約であることがわかった。解約したい。

## ここに注意!

- ・「プロバイダの変更によりメールアドレスが変わってしまった」「前の契約先から解約料を請求された」といった事例や「有料オプションがついていたため、以前より高額になってしまった」という相談もあります。

## アドバイス



### ◆契約は慎重に!

契約の相手はどの事業者なのか、契約変更によるメリットだけでなく、デメリットについてもよく確認しましょう。内容がよく分からない場合は、すぐに契約せず、じっくり検討してから契約しましょう。

### ◆光回線契約は初期契約解除ができます

平成28年5月21日以降に交わされた、光回線やケーブルテレビによるインターネットサービスの契約は、契約書面の受領日を含め8日以内であれば、契約の解除ができます（一部費用負担あり）。

- ◆心配なときや困ったときは、身近な消費生活相談窓口にご相談しましょう。



消費生活相談は

消費者ホットライン

☎局番なし

イヤヤ!

188

消費生活課 ニャン吉

(身近な消費生活相談窓口につながります。)



# エシカルトーク？

## かながわ地産地消

### 地元食材で育てるおいしさ、食文化

参加費無料  
定員70名



今注目の「エシカル(倫理的)消費」…聞いたことありますか？それは、より良い社会づくりに向け、人や社会・環境に配慮した消費行動をとること。今回は、「地産地消」をテーマに、わかりやすく紹介するトークイベントです。キーワードは、「地元食材で育てるおいしさ、食文化」。一緒に共有しませんか。

## 平成28年11月5日(土) 13:30～15:30

### 開成町民センター3階 大会議室

(神奈川県足柄上郡開成町延沢773)

#### プログラム

### ① パネルトーク「地元食材で育てるおいしさ、食文化」

ナビゲーター：旗本由紀子さん

フリーアナウンサーの旗本由紀子さんをナビゲーターとしてお迎えし、地産地消や地域の食文化をテーマに、地元生産者・消費者・有識者の皆さんとのパネルトークで、「エシカル(倫理的)消費」をわかりやすく紹介します。

フリーアナウンサー  
旗本 由紀子 (はたもと ゆきこ)

<プロフィール>

山形県出身。山形放送アナウンサーとして活躍後、フリーに転身。TBS「はなまるマーケット」の「はなまるアナ」として、健康や食について数々のレポートを担当。その傍らアロマ・ハーブ・漢方等の資格を取得。それらの植物療法を独自の視点で結びつけ、心と体のトータルケアを提案する「ハーバルケア・トータルアドバイザー」としても活動している。

### ② 開成町のブランド農産物「<sup>かいせい やいちいも</sup>開成弥一芋」の紹介と試食

開成町由来の里芋「開成弥一芋」のおいしさを紹介します。試食あり！レシピも公開！

※マックスバリュ開成店、開成駅前店では、「開成弥一芋」ほか地産地消商品の特設コーナーを開設



### ③ つながる・かながわ ～「エシカル消費」展示コーナー～

<展示団体(予定)>

- ・開成弥一芋研究会・開成町消費者の会・野菜ソムリエコミュニティかながわ
- ・JAかながわ西湘・イオンリテール株式会社

#### 申込み方法

代表者の住所・氏名・電話番号及び同行者氏名を、10月28日(金)までに、電話またはファクス、またはホームページからメールにて申込み。

※定員(70名)を上回る場合は抽選とし、参加いただけない場合のみ、申込締切後に連絡します。

※定員に満たない場合には、引き続き受け付けますので、お問い合わせください。

#### 問い合わせ先

神奈川県県民局消費生活課

〒221-0835 横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 かながわ県民センター6階

電話：045-312-1121(内線2641) FAX：045-312-3506

URL：<http://www.pref.kanagawa.jp/evt/p1069348.html>

主催：神奈川県 共催：開成町 協力：イオンリテール株式会社

困ったときは、一人で悩まず地元市町村の消費生活相談窓口にご相談しましょう



県民局暮らし県民部消費生活課(かながわ中央消費生活センター)相談第二グループ

《かながわの消費生活のページ》<http://www.pref.kanagawa.jp/cnt/f100548/>

横浜市神奈川区鶴屋町2-24-2 〒221-0835

電話：045-312-1121(代表) / FAX:045-312-3506