



かながわ
消費生活

注 意 ・ 警 戒 情 報

オンライン診療

による

医薬品の処方

では

次のことに

気をつけましょう！



痩せたい

禁煙したい

ダイエット相談事例

医師の処方であれば安心だと思い、オンライン診療でダイエット治療薬の処方を受けたところ、糖尿病治療薬だった。飲むのが不安だ。

禁煙相談事例

禁煙しようと、オンライン診療で禁煙治療を受けたが、音声のみの数分のやり取りの後、高額な飲み薬を処方された。解約したい。

アドバイス

- ☑ 本当に必要な治療なのか、よく考えましょう。
- ☑ 薬を使って異常を感じたら、医療機関を受診しましょう。
- ☑ 契約内容をきちんと確認した上で、契約しましょう。
- ☑ 医師の話をよく聞き、理解してから薬を服用しましょう。

注 意 点

- ・ 糖尿病治療薬のダイエット目的の服用や自己注射は、安全性と有効性が確認されていません。また、糖尿病治療薬には低血糖症状や、消化器症状などの副作用の恐れもあります。
- ・ きちんとした問診や説明がない場合、自分に合わない薬が処方されてしまう可能性があります。
- ・ 自由診療の場合は、健康保険の対象外であり、支払いが高額になります。
- ・ 意図せずに定期購入になっていた、定期購入を中途解約できない、高額なキャンセル料を請求された、解約したいのにクリニックと連絡が取れない等の相談もあります。

契約に関するトラブルについては、消費生活センターにご相談ください。

消費者ホットライン

トラブルで困ったときはお電話を！

局
番
なし

い や や
188 番

ご自由にコピー・回覧していただき、消費者被害の未然防止にお役立てください。
まとまった部数が必要な場合は、事前に消費生活課 (045-312-1121) へお問合せください。



国民生活センター
公式LINE
はこちら▶▶▶



令和6年度の消費者トラブルの特徴を発表します！

相談件数 上位3品目

1位 不動産貸借 3,023 件

「賃貸アパートを退去したが、退去費用が高額であり納得できない」といった原状回復費用等に関する相談

2位 工事・建築 2,900 件

「屋根や衛生設備等の無料点検に訪れた事業者には、必要のない工事を強引に契約させられた」といった相談

3位 役務その他サービス 2,852 件

「事業者からの電話で給湯器の点検を承諾したが、よく考えたら怪しいので事業者が来る前に断りたい」、
「有料の質問サイトを1回限りのつもりで利用したが、継続会員になっていた。解約したい」といった相談

典型的な勧誘トーク



「点検」と称して不安をあおり契約させる
点検商法 に注意！

給湯器 交換

給湯器を無料で点検します。
いつ訪問すればよいですか。

古い機種なので、このまま使い
続けるのは危険です。

屋根 工事

屋根がはがれているのが見え
たので、無料で点検します。

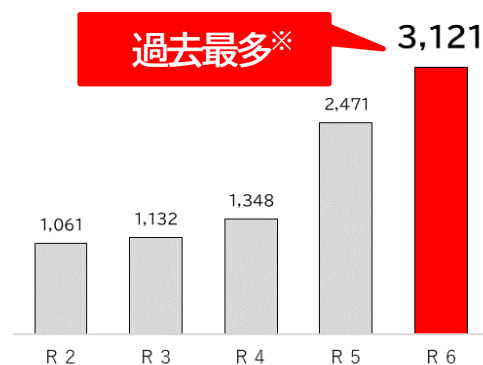
屋根が飛ばされて、近所の人に
迷惑がかかるかもしれません。

分電盤 交換

分電盤は〇年で点検が必要
になります。

交換しないと、漏電して火事にな
るかもしれません。

●県内の「点検商法」の苦情相談件数



※集計可能な平成27年度以降で過去最多

トラブル防止のポイント

- ◇ その場ですぐに点検させず、家族に相談する等、慎重に判断しましょう。
- ◇ 工事を勧められてもすぐに契約せず、複数の事業者から見積りを取りましょう。
- ◇ 事業者が訪問してきた場合は、対面での対応はせず、安易に自宅に上げないようにしましょう。断っても事業者が帰らない場合は、最寄りの警察署又は110番に通報しましょう。

詳細はこちら↓



参加
無料

悪質な訪問販売 撲滅！キャンペーン

県内で訪問販売のトラブルに関する相談が増加しています。トークショーやパネル展示で悪質な訪問販売の手口を学ぼう！クイズラリーや啓発物品の配布も行います。

日時：令和7年10月11日（土）9：30～15：30

会場：ビナウォーク海老名 ビナステップ・海老名中央公園

内容：トークショー ナビゲーター：立川晴の輔

出演：大場英治、中島来弥

（TV番組「関内デビル」出演中）



立川晴の輔さん

詳細は
こちら→



内容盛りだくさんで
楽しそうなの～！
ぜひ遊びにきてね！



カナオン

今後の予定：11月／湘南モールフィル コミュニティホール/GU前スペース（藤沢市）

12月／ウイング久里浜 4F イベント広場（横須賀市）

令和8年1月／小田原ダイナシティウエスト（小田原市）



困ったときは、
一人で悩まず
地元市町村の
消費生活相談窓口へ

くらし安全防災局
くらし安全部消費生活課
相談第二グループ
かながわ中央消費生活センター



消費生活課 HP



X (旧 Twitter)