

ワールドの参加者ルールについて

令和8年度「ひきこもり×メタバース」社会参加支援事業におけるワールドでの個人情報の取扱い及び参加者ルールについて、参加者同士のトラブル防止や参加者の心身の安全を守るため、必要な事項を以下のとおり定める。

① ワールドでの発言、書き込みをする際には、運用上想定されること以外の第三者（他人）のプライバシーなど、個人の権利利益の侵害となる発言や書き込みの記載を禁止する。

② 個人情報保護以外の一般的な禁止事項として次のとおり定める。

（禁止事項）

- ・ 本人の同意のない第三者の個人情報であって、プライバシーなど個人の権利利益を侵害するもの
- ・ 法令等に違反し、又は違反する恐れのあるもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 人権侵害となるもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 営業活動、政治活動、宗教活動、その他営利を目的としたもの
- ・ 虚偽や事実誤認の内容を含むもの
- ・ わいせつな表現等不適切な内容を含むもの
- ・ その他、発注者（神奈川県）が不適切と判断したもの

③ ①及び②の禁止事項に該当する発言や投稿がなされた場合、投稿の削除及び該当する参加者をワールドから退場させるなど、必要な措置を取ること。また、該当する参加者へ事前に何ら通知することなく、投稿の削除など必要な措置を取ることが妨げないものとする。

④ ③の必要な措置の実施にあたり、県との事前調整を要することが想定されることから、事前調整及び実施に係る運用についての取り決めを発注者と受注者の間で定めること。

⑤ 開示・訂正・削除請求があった場合は、請求者の本人確認、情報の本人性確認等慎重に判断した上で対応する。