

○指定期間4年度目の指定管理者の3項目評価の結果

S評価：2件 A評価：11件 B評価：2件 C評価：0件 評価対象外：0件 合計：15件

3項目評価が Sの施設							
所管局	ページ数 (資料1-3)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収支 状況
県土整備局	P23 ～ P30	東高根森林公園	株式会社石勝 エクステリア	S	S	A	S
◆利用状況 イベントを多数開催したため、昨年度から利用者数がおよそ3千人増え、目標達成率117%を達成し、S評価となった。今後も引き続き、来園促進の取り組みに期待する。 ◆利用者の満足度 利用者満足度調査では昨年度と比較し、上位2段階の回答割合が、8%増の88.1%であり、A評価であった。今後も積極的な魅力増進に取り組んでほしい。 ◆収支状況 昨年度の収支を参考に不必要な支出の管理を徹底したため、収入合計／支出合計の比率が114.1%となり、S評価となった。							
県土整備局	P51 ～ P58	葉山公園・はやま三ヶ岡山緑地	三菱電機ライフサービス株式会社	S	A	S	S
◆利用状況 年間を通じてマリネジャー客が多く来園した結果、利用者数は前年度比で101%と増加し、目標達成率が100%となったため、A評価となった。 ◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が97.8%と高い評価を得たため、S評価となった。 ◆収支状況 目標値以上の利用者数で、駐車場収入が増え、収支比率109%となったため、S評価となった。							

3項目評価が Aの施設							
所管局	ページ数 (資料1-3)	施設の名称	指定管理者名	3 項目 評価	利用 状況	満足 度	収支 状況
県土整備局	P1 ～ P6	保土ヶ谷公園	神奈川県公園協会・サカタのタネグループ・オーチュー共同事業体	A	A	S	A
◆利用状況 計画どおりに利用促進を実施したほか、高校野球関東大会の開催調整等により、利用者数は目標達成率101.2%、前年度対比では1.8%の増となり、A評価となった。 ◆利用者の満足度 4月と10月に実施し、上位2段階の回答割合が96%となり、S評価となった。 ◆収支状況 当初予算に対して、利用料金収入と自動販売機収入が減ったものの、事務費の節減により支出も減ったことから、収支比率は100.03%となり、A評価となった。							
県土整備局	P7 ～ P14	三ツ池公園	神奈川県公園協会・石勝エクステリア・サカタのタネGSグループ	A	B	S	A
◆利用状況 上半期は、市民が集うフェスティバルの開催や熱中症対策を講じ目標値を上回った。下半期も、冬場のイベントを講じて利用促進を図ったが3月の桜開花時期の天候不良等により、年度の目標達成率92.4%となりB評価となった。 ◆利用者の満足度 5月と11月に行い、上位2段階の回答割合が93%となり、S評価となった。 ◆収支状況 酷暑による夏場の利用料金減等があったが自販機収益の増額等によりA評価となった。							
県土整備局	P15 ～ P22	四季の森公園	神奈川県公園協会・大和ハウスリアル・サカタのタネGSグループ	A	A	S	B
◆利用状況 大型イベントである春の「公園まつり」及び秋の「緑区民まつり」をいずれも開催できたこと、集客力のある里山マルシェなどの新規事業を始めたことから前年度より利用者数が大きく伸び、目標達成率が100%を超えた。 ◆利用者の満足度 春と秋に実施し、上位2段階の回答割合が97%となり、S評価となった。アンケートの回答は全員から回収したが、無回答が1件あり回収率は99%となった。 ◆収支状況 公園利用者の安全安心を確保するため、危険木や枯損木の処理などの樹林地管理の増、自動販売機収入の減などがあり、収支比率が96.74%となり、B評価となった。							

県土整備局	P31 ～ P36	塚山公園	公益財団法人 神奈川県公園 協会・県立塚 山公園保存会 グループ	A	A	S	B	◆利用状況 公園利用者数は対前年度比で108.9%と平年並みの利用者率となり、A評価となった。今後は、本公園の特徴を取組促進の基盤として、更なる工夫が望まれる。 ◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が100%と高い評価を得たため、S評価となった。 ◆収支状況 桜の枯損木処理やテング巢病処置による支出の増があったが、概ね計画通りの支出状況であり、収支比率が97.8%と計画を下回ったため、B評価となった。
県土整備局	P37 ～ P42	観音崎公園	神奈川県公園 協会・京急サ ービス共同事 業体	A	B	S	A	◆利用状況 公園利用者数は対前年度比で104%であったが、目標達成率で95%に留まったため、B評価となった。 ◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が94%であったため、S評価となった。 ◆収支状況 概ね計画通りの支出状況であり、収支比率が約103%となったため、A評価となった。
県土整備局	P43 ～ P50	城ヶ島公園	三浦市観光協 会・湯山造園 土木・京浜急 行電鉄グルー プ	A	B	S	S	◆利用状況 利用促進のためのイベントは、講師の都合により中止した一部イベントを除き、当初計画していた公園の魅力を伝えるイベントを開催することができた。インバウンド等の影響もあり、観光客の割合が多くなり、利用者数は対前年度比で108.2%と増加したが、目標達成率では98.6%に留まったため、B評価となった。今後、広報の多様化やイベントの質的向上等、利用者数の拡大に向けた更なる工夫が望まれる。 ◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が98.3%と高い評価を得たため、S評価となった。 ◆収支状況 駐車場収入の増加や、光熱水費の節減などの工夫により、収支比率は122%となったため、S評価となった。
県土整備局	P59 ～ P66	湘南海岸公園	株式会社湘南 なぎさパーク	A	A	A	B	◆利用状況 利用者数200万人の高い目標設定であるが、公園まつりやハワイアンフェスティバルなどの大規模イベントの開催、海水浴場や江の島観光の回遊拠点により、利用者数は目標以上となる約200万人(100%)となり、A評価となった。 ◆利用者の満足度 「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が86.3%であったため、A評価となった。 ◆収支状況 駐車場収入等はコロナ前の水準まで回復したが、原油価格高騰による光熱水費の高騰、強風に伴う園路等の堆砂除去など、各種維持管理費の支出が想定以上に増額したことから、収支比率が90.67%となり、B評価となった。
県土整備局	P67 ～ P74	境川遊水地公園	神奈川県公園 協会・サカタ のタネグリー ンサービスグル ープ	A	B	S	A	◆利用状況 猛暑の影響で、7月から9月に公園を利用しにくかったこと、さらに、台風10号の影響で俣野・下飯田遊水地が9日間、今田遊水地が21日間にわたり閉園したことから、前年度対比98.9%、目標達成率94.5%となり、Bの評価となった。 ◆利用者の満足度 10月と2月に実施し、上位2段階の回答割合が97.4%と高評価であったため、S評価となった。さらに、幅広い世代の利用者に回答してもらえよう、利用者に直接アンケートの協力を依頼することにより、回収数/配布数は98.5%となった。 ◆収支状況 人件費等の高騰の影響はあったが、職員のスキルを活かした直営での修繕や清掃を行うことで、経費の抑制を図り、収支比率は100.19%となり、A評価となった。
県土整備局	P75 ～ P84	辻堂海浜公園・湘南汐見台公園	公園協会・オー チュール・サ カタのタネ・ 小田急電鉄共 同事業体	A	B	S	A	◆利用状況 令和5年度から復活した大規模イベント（7月の辻堂かいひん盆踊り）の開催や令和4年度から再開した夏季ジャンボプール利用のほか、サーファー等による駐車場利用により、利用者数は昨年度から更に増加して年間約177万人まで回復し、年間目標約186万人に更に近づいた95.3%のB評価となった。 ◆利用者の満足度 「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が94.0%と高評価であったためS評価となった。 ◆収支状況 プール営業や多目的グラウンド等の有料施設のほか、サーファー等による駐車場収入が想定どおりであったことから、収支比率が101.31%のA評価となった。
県土整備局	P85 ～ P90	茅ヶ崎里山公園	神奈川県公園 協会・小田急 ビルサービス グループ	A	A	S	B	◆利用状況 里の家マルシェにおいて、地域の住民や事業者と連携したイベントの開催などにより、利用者数は昨年度の約34万人から大きく増加し、今年度は約41万人となり目標の約39万人以上を達成することができたためA評価となった。今後も継続的にイベントを開催し、地域の活性化に期待する。 ◆利用者の満足度 「満足」「どちらかといえば満足」の回答割合が91%と高評価であったためS評価となった。 ◆収支状況 駐車場収入等は回復傾向ではあるが、計画額に達することはできず収支比率が93.25%となり、B評価となった。

県土整備局	P105 ～ P110	山北つづらの公園	公益財団法人 神奈川県公園協会	A	B	S	A	◆利用状況 利用促進のためのイベント等を計画以上に検討、開催しているが、とくに暑い時期の利用者数の伸び悩みが影響し、利用状況は目的達成率98.9%でB評価となった。 ◆利用者の満足度 利用者満足度調査の結果、上位2段階の回答割合が98.5%と高い評価を得たため、S評価となった。 ◆収支状況 電気料金の高騰による光熱水費等の支出について増加したものの、計画以上の自動販売機利用により収入の増加が見込まれたため、収支差額は168千円によりプラスとなり、収支比率が100.4%となったためA評価となった。
-------	-------------------	----------	--------------------	---	---	---	---	---

3項目評価が Bの施設

所管局	ページ数 (資料1-3)	施設の名称	指定管理者名	3 項 目 評 価	利 用 状 況	満 足 度	収 支 状 況	3項目評価の概要 (利用状況・利用者の満足度・収支状況)
県土整備局	P91 ～ P98	おだわら諏訪 の原公園	おだわら諏訪 の原公園パート ナーズ	B	C	S	A	◆利用状況 パンフレット・イベントチラシ等による情報発信、魅力的なイベント開催等に積極的に取り組んでいたが、利用者数は目標達成率83.3%となり、C評価となった。 ◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が96.5%となり、昨年度の94.3%より高い評価が得られ、S評価となった。 ◆収支状況 自動販売機収入等は昨年度より増加しているものの、総収入は前年度とほぼ同等、計画値に対し、未達となっている。しかしながら予定されていた修繕費が今季発生しなかったこと、経費節減に努めたことなどにより収支比率は101.54%となりA評価となった。
県土整備局	P99 ～ P104	恩賜箱根公園	神奈川県公園 協会・ランド フローラ・小 田急箱根グ ループ	B	C	S	B	◆利用状況 利用者数は、新型コロナウイルス感染症の影響も薄れ、観光客は戻ってきているが、コロナ以前には届かず、目標達成率70.5%となりC評価となった。 ◆利用者の満足度 上位2段階の回答割合が98.8%となったため、S評価となった。 ◆収支状況 駐車場収入等は昨年度より減少し、総収入は当初予算に対し、未達となっている。計画的な取組を行っていたが収支差額はマイナスになっている。