

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
茅ヶ崎里山公園	(公財)神奈川県公園協会 (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> 施設管理では、適切な維持管理に加え、樹に登っての樹木診断や、耐久性の高いケーブルでの落枝防止措置を約100本の巨木に対して行うなど、特筆すべき管理状況であった。 環境への配慮では、在来種の保全及び外来種の駆除を積極的に行った結果、生態系に影響の大きい外来植物は一定程度、コントロール出来ており、希少種保全や生物調査も適切に行った。また、新たに児童60名の農業体験を10回近く行うなど、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、新たにフェイスブック、ツイッターを用いたイベントの告知や駐車場の混雑等の情報提供を行うなど、公園のPRに積極的に取り組んでいた。 植物管理、清掃、利用者への対応については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 ただし、安全管理では、4,000名が参加した大規模防災訓練を初めて実施するなど積極的な取組みがみられた一方で、安全マニュアルの基準を超えた足場における高所作業により、作業員が怪我する労災事故が発生した。 	S	<ul style="list-style-type: none"> アンケート調査結果によると、植物管理、接客、安全・安心の満足度は「非常に高い」、清潔、全体の満足度は「高い」という評価となっている。 植物管理では、「良く管理されています」、「花が良く咲いている」などの意見があった。 接客では、「親切」、「ていねい」などの意見があった。 自由意見では、「いつもきれいに整備されて利用しやすいです」、「現状でOKです」、「自然豊かでいいです」などの意見があった。
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など、適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関連法令等が適切に遵守されていた。 事業計画に沿ってボランティア団体、地元自治体等と連携して、適切な管理運営を実施していた。 地元企業のCSR活動について連携を行っていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「青少年育成のための対策」、「里山保全活動」、「地元自治体との連携」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
		5. 提案の履行	
		S	<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の2年目として、提案以上の取組みが行われ、新規の取組みである「里山学校」やソーシャルネットワークワーキングサービスを利用したPR活動、大規模防災訓練の実施については特筆すべき状況であった。
<p>平成28年度の公園来園者数は、5年目の目標値567千人に対して567千人であった。</p>			

特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 樹に登っての樹木診断や、ケーブルによる落枝防止措置による安全管理と定期的な点検は、利用の安全につながっており、今後も継続が望まれる。 在来種及び希少種の保全や外来種の駆除、生物調査等の里山の自然を維持管理する積極的な取組みは、今後も継続が望まれる。 地元小学校と連携し、里山の自然を活かした農業体験ができる「里山学校」は、小学生からの反響もあり、今後も継続が望まれる。 ソーシャルネットワークを利用した情報提供は、利便性の向上につながっており、今後も継続が望まれる。 公園周辺自治会と共同の防災避難訓練は、地域の防災意識の向上及び普及啓発に貢献しており、今後も継続が望まれる。 	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> 植栽管理作業中に労災事故が発生し、専門家を講師とした安全講習が行われた。今後も職員全員の安全管理意識の徹底が望まれる。
--	---

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]