

# 最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者  
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
はやま三ヶ岡山緑地	三菱電機ライフサービス(株) (新規)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成28年度	2年目(5年間) 【通算2年目】

## 項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>植物管理では、展望台からの眺望を妨げている枯木の伐採や笹藪の刈り込みを、より広い範囲で行い、海や富士山がより爽快に見えるようにするなど、著しい成果が見られた。</li> <li>施設管理では、専門業者の指導のもとに、木製ベンチの補修・塗装を十数基行って利用者の利便性を向上させるなど、特筆すべき管理状況であった。</li> <li>清掃、環境への配慮、利用者への対応、サービス向上、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケート結果によると、接客の満足度は「非常に高い」評価となっているものの、植物管理、清潔さ、安全・安心、全体の満足度は「普通」という評価となっている。</li> <li>接客では、「スタッフがやさしい」などの意見があった。</li> <li>植物管理では「ヤマユリ等を切ってしまうことは不満」との意見もある一方、「所々に樹名板があってわかりやすい」などの意見があった。</li> <li>清潔さでは、「木の階段が傷んでいる」との意見もある一方、「気にならなかった」などの意見があった。</li> <li>安全・安心では、「通路が少し滑りやすい。柵があると良い」との意見もある一方、「足場がしっかりしていて良い」などの意見があった。</li> <li>自由意見では、「距離表示の看板があると良い」、「ベンチがもっと欲しい」などの意見があった。</li> </ul>
2. 業務執行体制		4. 個別項目	
A	<ul style="list-style-type: none"> <li>事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。</li> <li>個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。</li> <li>事業計画に沿って、地元のNPO団体、山岳会などと連携して、観察会やハイキング、スタンプラリー等のイベントを開催していた。</li> </ul>	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>「近隣住民へのコミュニケーション」、「日々の巡視の“気づき”から利便性向上の取組み(利用者向け、スタッフ向け)」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。</li> </ul>
		5. 提案の履行	
		A	<ul style="list-style-type: none"> <li>指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていた。</li> </ul>

## 特記事項

<p>管理状況が良く今後も継続が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>眺望を妨げている枯木の伐採や笹藪の刈り込みは、海と富士山の爽快な眺めを保つことにつながっており、今後も継続が望まれる。</li> <li>木製ベンチをこまめな補修で快適に保つ取り組みは、利用者の利便性向上につながっており、今後も継続が望まれる。</li> </ul>	<p>今後取り組むべき点や改善が望まれる点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>本公園は、関東の富士見百景に選ばれており、県の外国人向けパンフレットにも、富士山が見える公園として掲載されている。この特長を生かした、はやま三ヶ岡山緑地を周知させる取り組みが望まれる。</li> </ul>
--	--

### < 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]  
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]  
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]  
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]