

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
相模原公園	(公財)神奈川県公園協会・ (株)サカタのタネ グループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 植物管理では、菖蒲田の管理方法を見直したところ、例年になく花芽を付けるようになったほか、熱帯植物園で専門家の知見を仰ぎ、これまで開花しなかったクラリンドウを開花させることができた。利用者の満足度も高く、特筆すべき管理状況であった。 利用者への対応では、グリーンハウスの無料エリアを有効的に活用したラナンキュラス展等のイベントにより、来園者数が10%以上増加するなど、特筆すべき管理状況であった。 サービス向上では、イベントを積極的に実施した結果、前年度に比べ参加者数が、約41%増加したほか、公園ナビステーションに、緑の情報を集約したグリーンアーカイブスの整備し、あわせて、受付窓口のカウンターを改修するなど、積極的に取り組んでいた。 施設管理、清掃、環境への配慮、安全管理については、事業計画に沿って適切に管理運営が行われていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、植物管理の満足度は「非常に高い」、清潔さ、接客、安全・安心、全体の満足度は「高い」という評価となっている。 植物管理では、「お花も芝もキレイです」、「季節ごとに花を入れ替え楽しめます」といった意見があった。 自由意見では、「ずーっと良い環境で残って欲しい」、「グリーンハウスの展示も、熱帯ガーデン、喫茶も楽しみ、あじさい、花壇、クレマチスも素敵」、「車イスでも楽しめる。四季で楽しめる。」といった意見があった。
	2. 業務執行体制		4. 個別項目
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。 事業計画に沿って、ボランティア団体、樹木医団体と連携して、調査に基づいた「相模原公園の鳥たちとそのくらし」や「じまんの樹、知っておきたい樹」ガイドマップを発行した。 地元企業のCSR活動について連携を行っていた。 	A	<ul style="list-style-type: none"> 「グリーンハウスのリニューアル」、「都市緑化植物園機能の充実を図るための取組み」、「相模原公園のいきもの調査結果の活用」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		A
		<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていた。 	

特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 菖蒲田、芝生、花壇等の専門家、NPO団体、指定管理者であるサカタのタネ等が連携した魅力ある景観づくりは、今後も継続が望まれる。 グリーンハウス内の無料エリアを有効活用したイベント開催は、入館者数の増加に繋がっており、今後も継続が望まれる。 	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 <ul style="list-style-type: none"> 倒木や枯損木による事故防止のため、引き続き安全管理の取組みが望まれる。
--	---

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]