

最終評価シート

新規：H27年度から新規協定を結んだ指定管理者
 継続：前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
観音崎公園	観音崎公園パートナーズ（継続） 【横浜緑地(株)・福利園建設(株)】	
最終評価	評価対象年度	指定期間
良好	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

項目別の評価結果

1. 適切な管理運営業務の執行		3. 事業効果	
S	<ul style="list-style-type: none"> 環境への配慮では、パークセンターにシャワーを設置することで、海水浴に来た利用者のトイレでの洗い流しによる水使用が減り、水道料金が例年に比べ20%減となるなど特筆すべき管理状況であった。 利用者への対応では、職員4名のサービス介助士資格の取得に留まらず、その知見をスタッフ全員へ伝える体験・研修を実施したことで、スタッフ全体のスキル向上を図るなど積極的に取り組んでいた。 サービス向上では、過去のイベントを振り返り、広報活動の充実や規模の拡大を図った結果、海の幸山の幸フェアでは参加者を1500人増加させるなど、特筆すべき管理状況であった。 植物管理、施設管理、清掃、安全管理については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。 	B	<ul style="list-style-type: none"> アンケート結果によると、清潔さ、接客の満足度は「高い」評価となっているものの、植物管理、安全・安心、全体の満足度は「普通」という評価となっている。 植物管理では、「以前に比べて手が入ってる」という意見がある一方で、「貴重な植物をかまわず切ってしまう」、「草花を自然のままに残してほしい」などの意見があった。 安全・安心では、「果実の森の道がすべりやすい」などの意見があった。 自由意見では、「好きな公園の一つです」、「子供向けのイベントがあると良いです」、「日陰に椅子が少しほしい」などの意見があった。
	2. 業務執行体制		4. 個別項目
A	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育成など適切な運営体制が確保されていた。 個人情報保護、関係法令等が適切に遵守されていた。 事業計画に沿ってボランティア・社会福祉法人・関係機関と連携して、セルフガイドマップの作成や、出張講座、1フラワーfor10スマイルプロジェクト(障害者の方々が育てた花苗を一つ購入する毎にヒマワリの種10粒を配る取組み)を実施していた。 地元企業のCSR活動について連携を行っていた。 	S	<ul style="list-style-type: none"> 「地元団体、関係機関との積極的な連携」については、家庭で不要となった植物に関係するものを集めたりサイクル市である「フラワーマルシェ」を開催し、参加者からも好評で次回開催の要望もあった。環境への配慮、地域との連携、イベント参加者の満足度からも、特筆すべき管理状況であった。 「サービス向上のためのイベント展開」については、職員のラジオ体操が地域の方と一緒に取る取組みになり、一日平均20名が参加するまでになった。神奈川県未病改善に対する取組みにもなっており、特筆すべき管理状況であった。 「多様な「地域の交流」拠点づくり」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。
	5. 提案の履行		A
		<ul style="list-style-type: none"> 指定期間の2年目として、提案どおりに取り組まれていた。 	

特記事項

管理状況が良く今後も継続が望まれる点 ・過去の開催イベントのPDCA(評価・改善を継続的に行う取組み)により、イベントの質的向上がみられ、参加者増加に寄与していることから、今後も継続が望まれる。 ・シャワーの設置では、利用者へのサービス向上と大幅な水道使用量低減に繋がった。また、フラワーマルシェでは、不要となった植物のリサイクルを行い、参加者からも好評を得た。新たな発想によるサービスの向上と環境負荷低減を両立した取組みであり、今後も継続が望まれる。	今後取り組むべき点や改善が望まれる点 ・適切に植物管理がされているが、今後は利用者に植物管理の目的などを説明する取組みが望まれる。
---	---

< 最終評価の基準 >

「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]
 「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
 「一部良好でない」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]