# 最終評価シート

新規:H27年度から新規協定を結んだ指定管理者 継続:前回指定期間から継続して管理している指定管理者

公園名	指定管理者	
城ケ島公園	(一社)三浦市観光協会·(有)湯山造園土木グ ループ (継続)	
最終評価	評価対象年度	指定期間
優良	平成28年度	2年目(5年間) 【通算11年目】

# 項目別の評価結果

### 1. 適切な管理運営業務の執行

- ・植物管理では、松枯れ防止剤の注入を直営で計画 的に実施し、松枯れを低水準にしたほか、芝刈りを高 頻度で行い良好な状態を保つなど、特筆すべき管理 状況であった。
- ・施設管理、清掃、環境への配慮、利用者への対応、 サービス向上、安全性の確保については、事業計画に 沿って管理運営が行われていた。

A

## 3. 事業効果

- ・アンケートの結果によると、植物管理、接客の満足度は「非常に高い」、清潔さ、安全・安心、全体の満足度は「高い」評価となっている。
- ・植物管理では「芝の状態がいつも良い」、「手入れが 行き届いている」、「アジサイがきれい」などの意見が あった。
- |·接客では、「スタッフが笑顔で丁寧」、「どなたも親切 |でフレンドリー」などの意見があった。
- ・自由意見では、「ピクニックにとても良い」、「自然が多 く残されているので良い」、「車いすが常設されている ので度々利用している」という意見があった。

・平成28年度の公園利用者数は、5年目の年間目標値500 千人に対して317千人であった。

### 2. 業務執行体制

- ・事業計画に沿った職員配置、本部との連携、人材育 成など適切な運営体制が確保されていた。
- ・個人情報保護、関係法令等が適正に遵守されていた。
- ・事業計画に沿ってボランティア団体、地元自治体等と 連携して、水仙祭り等のイベント、小学校の社会見学、 観光振興、防災訓練などを実施した。

Α

## 4. 個別項目

・「三浦半島観光の重要拠点として、魅力や美観の向上・発信」、「海浜性植物の保存・育成、海浜性生き物の生息空間に配慮した維持管理」、「地域との連携による魅力ある公園づくり」については、事業計画に沿って管理運営が行われていた。

#### 5. 提案の履行

・指定期間の2年目として、提案どおり取り組まれていたが、目標利用者数の達成に努力が必要である。

Α

## 特記事項

#### 管理状況が良く今後も継続が望まれる点

- ・城ヶ島公園の特徴である八重水仙のほか、マツ、アジサイ、芝生の維持向上に向けた取り組みは今後も継続が望まれる。
- ・県や地元自治体・観光協会等と連携して水仙祭り等のイベントや、観光振興・防災訓練を実施する取り組みは、今後も継続が望まれる。

#### 今後取り組むべき点や改善が望まれる点

・公園独自のイベントが少ないことから、本公園の特徴を生かし、公園の利用促進につながるイベントの企画し、利用者増加につなげることが望まれる。

#### <最終評価の基準>

- 「特に優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、特に優秀な実績・成果をおさめている。[Sが3つ以上、B、Cがない]
- 「優良」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、優秀な実績・成果をおさめている。[B、Cがない]「良好」 県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に適合している。[Cがなく、「特に優良」「優良」以外]
- 「一部良好でない」、県が求めている管理運営業務の執行状況・執行体制・事業効果に対し、一部において適合していない。[Cが1つ以上ある]