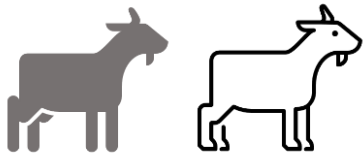


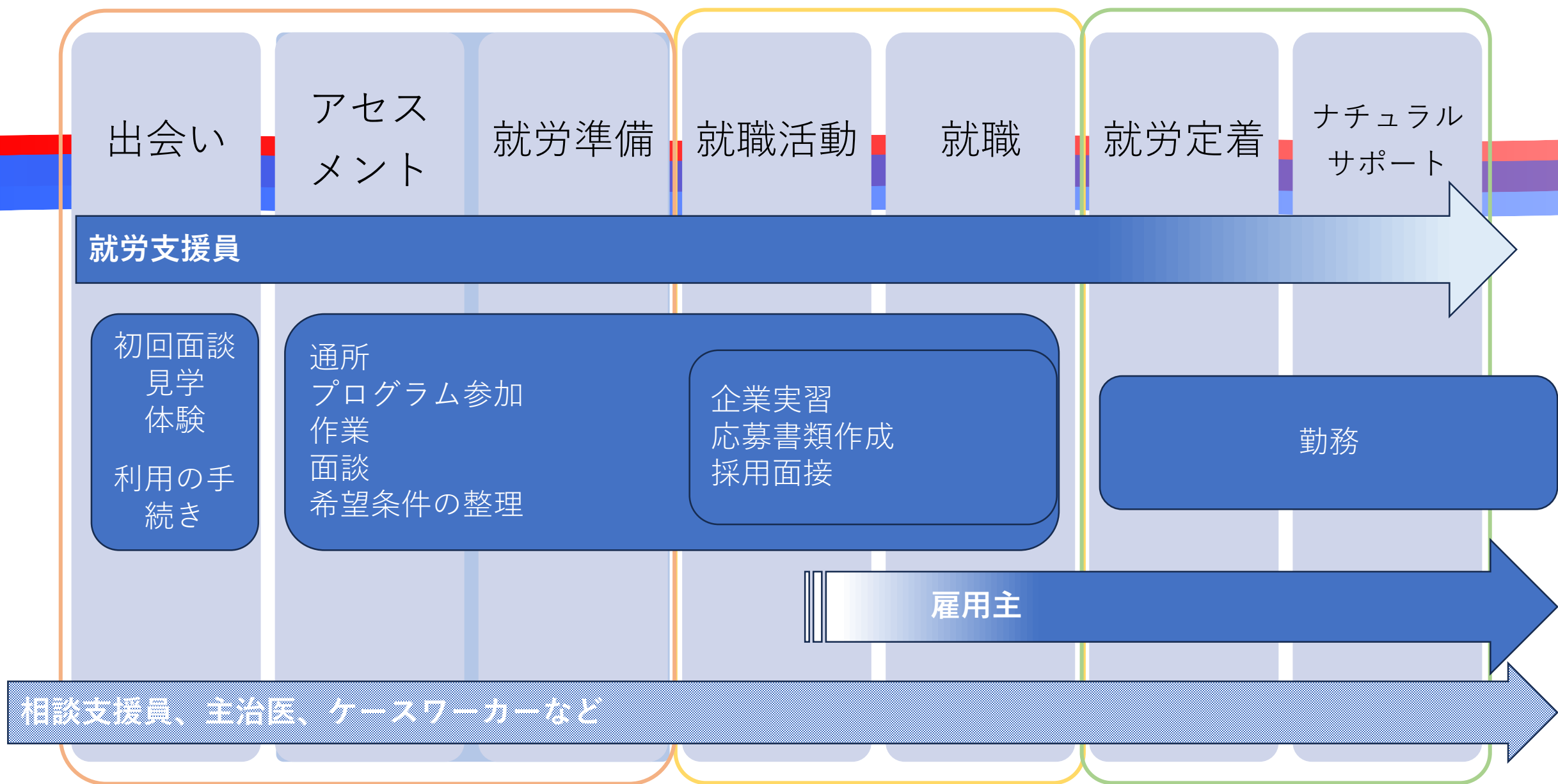
はじめての就労支援①

～出会いからナチュラルサポートまでの道のり～



特定非営利活動法人 地域生活サポートまいんど
鎌倉市障害者二千人雇用センター
副センター長 八木苑子

お申込みされた事業所内の職員に限り複製・配布・使用することができます。
資料の一部若しくは全部を許諾なく配信、インターネット上へのアップロード等することを禁止します。

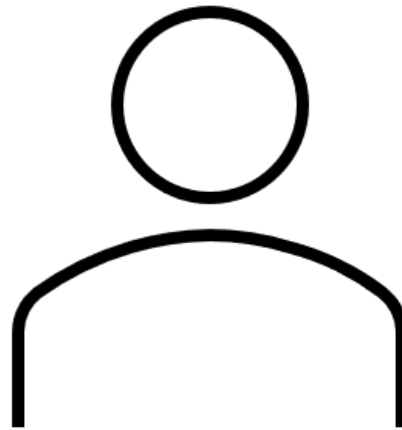


① 出会い～アセスメント～就労準備

【ご本人の想い】

不安
迷い
挫折
プレッシャー
期待

準備の必要性??



⇒ 自分を守る
ための
防衛機制

- ・ 抑圧
- ・ 知性化
- ・ 合理化
- ・ 投影
- ・ 反動形成
- ・ 逃避
- ・ 退行
- ・ 代償
- ・ 昇華 等

① 出会い～アセスメント～就労準備

【求められる支援】

1. 本人像を立体的に捉える支援
2. 信頼関係の構築、ほどよい距離を保った支援
3. ストレングスの視点に立った支援
4. 解決策と一緒に考える支援
5. ニーズからはじまる支援

① 出会い～アセスメント～就労準備

1. 本人像を立体的に捉える支援



- 社会モデル
- “思い”を聴く
- リフレーミング



- 医学モデル
- プロフィールシートをうめる
- 過度なラベリング

支援者ひとりひとり、自身の価値観をもって本人を捉えている
支援者間で**言語化**して共有することも有効 →連携

① 出会い～アセスメント～就労準備

2. 信頼関係の構築、ほどよい距離を保った支援

「バイステックの七原則」

1. 個別化の原則
2. 意図的な感情表出の原則
3. 統制された情緒的関与の原則
4. 受容の原則
5. 非審判的態度の原則
6. 自己決定の原則
7. 秘密保持の原則

自分にできる仕事ってあるんでしょうか…

何をしてもダメなんです…

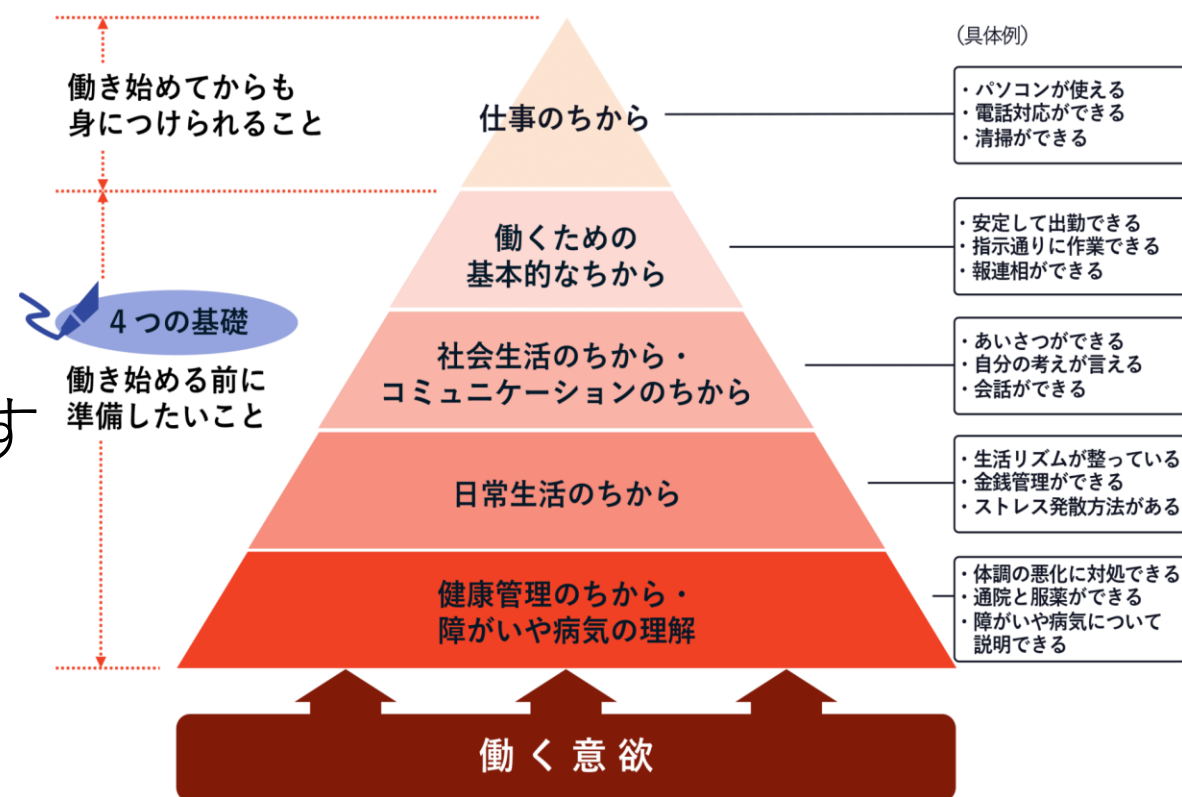
① 出会い～アセスメント～就労準備

3. ストレングスの視点に立った支援

「ストレングスモデル」
できることに目を向ける

「エンパワメント」
強みを活かし、最大限引き出す

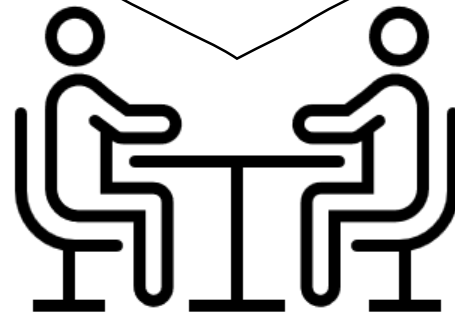
【働くために必要なこと】ピラミッド



① 出会い～アセスメント～就労準備

4. 解決策を一緒に考える支援

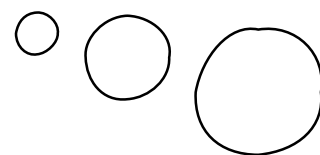
- ①“机の上に出した問題”を解決する方法を一緒に考えながら、目標を設定する
- ②設定した目標を達成するために何ができるか、一緒に検討する



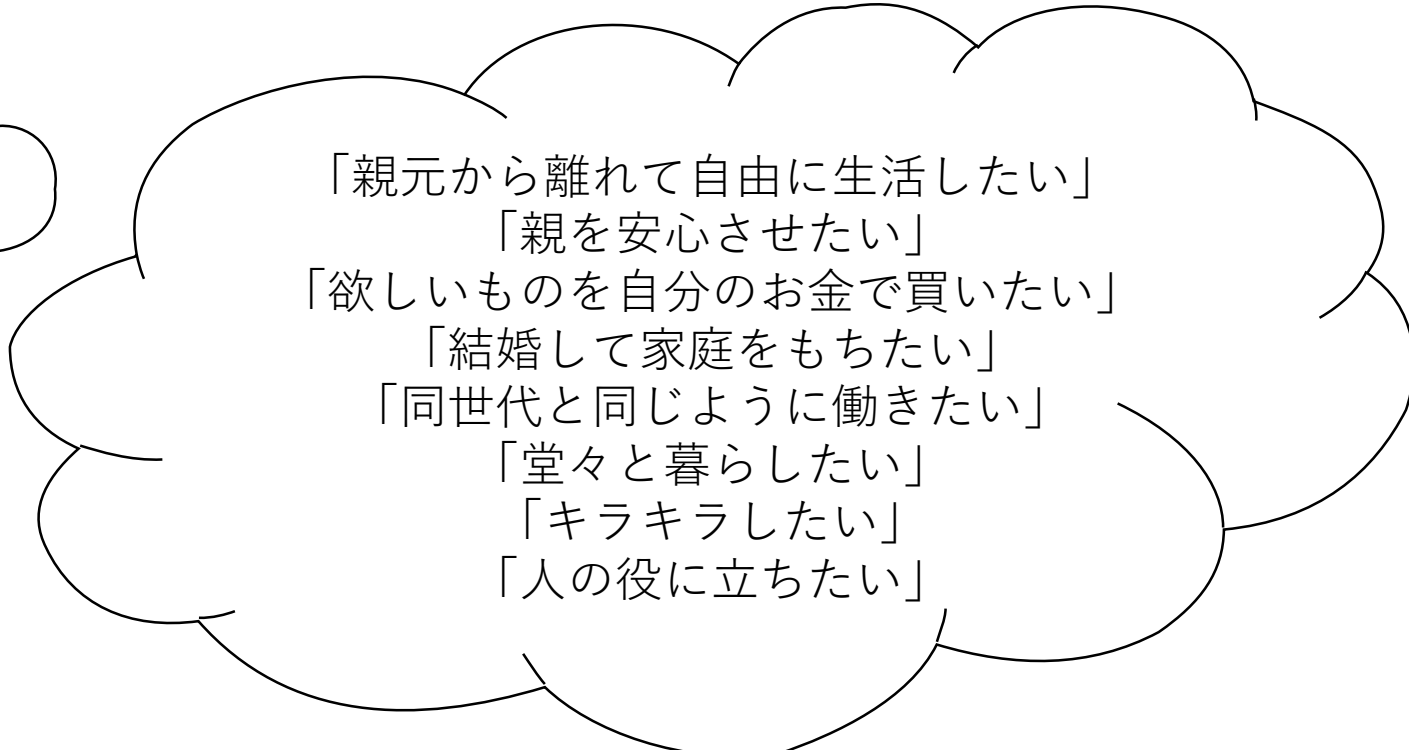
① 出会い～アセスメント～就労準備

5. ニーズからはじまる支援

『働きたい』



言葉の背景には
様々な想いがある



- 「親元から離れて自由に生活したい」
- 「親を安心させたい」
- 「欲しいものを自分のお金で買いたい」
- 「結婚して家庭をもちたい」
- 「同世代と同じように働きたい」
- 「堂々と暮らしたい」
- 「キラキラしたい」
- 「人の役に立ちたい」

② 就職活動～就職

【ご本人の想い】

焦り

期待

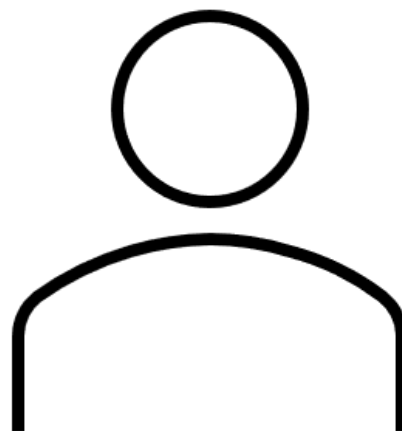
動揺

不安

緊張

本音や隠れたニーズの
見え隠れ

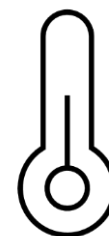
やってみないと、わからない



② 就職活動～就職

【求められる支援】

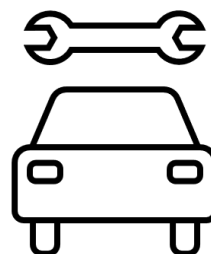
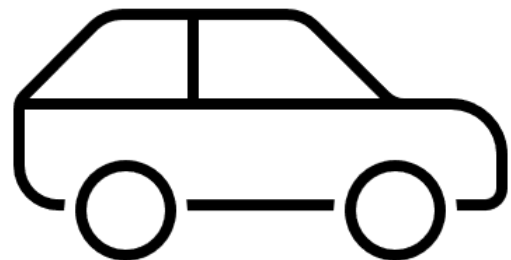
1. “伴走”する支援
2. 新たな登場人物、雇用主への支援
 - 温度感を間違えない
 - 本人紹介は、ストレングス視点で
3. HWなど関連する就労支援機関との連携による支援
 - 支援者が増えるメリットを最大限に活用



② 就職活動～就職

1. “伴走”する支援

あくまでも運転手は本人
助手席で支援者は運転手をサポートする

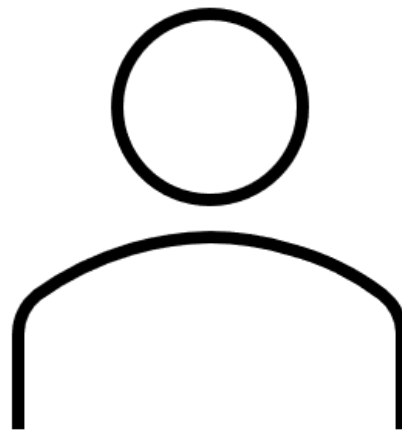


③ 就労定着～ナチュラルサポート

【ご本人の想い】

やる気
緊張
疲労
責任感
悩み

これって、相談してもいいの？



もっといい仕事があるのでは

③ 就労定着～ナチュラルサポート

【求められる支援】

1. SOSを受け止め、解決法と一緒に考える支援

- 変化の確認を本人から+雇用主と連携して
- 本人と同じ労働者としての共感
- 愚痴は聞いても、誰かを悪者にしすぎるのは…



2. 解決できる力を本人・雇用主双方につける支援

- ナチュラルサポートに向けて、介入度合いを調整



まとめ

出会いからナチュラルサポートまで、どの段階でも
あらためて、日ごろの「支援」を振り返る ことが大切

- 本人の想いを尊重した支援ができているか？
- 事業所や支援者の作った型にはめた支援になっていないか？
- 振り返るなかで、**支援者自身も自己理解を深める**

正解のない、「支援」という仕事
悩みは「より良い支援」のためのヒントです
『良き支援者』を共に目指していきましょう

