



かながわ
消費生活

注意・警戒情報

「電話が使えなくなる」「口座が資金洗浄に使用」

事例

などの **不審な電話** に注意！



☎ 総務省や
大手電話会社をかたる電話

自宅の固定電話に、「2時間後にこの電話が使えなくなる。オペレーターと話す方は○番を押すように」と自動音声の電話がかかってきた。○番を押すと、オペレーターとつながり、住所、氏名、生年月日を伝えてしまった。

☎ 警察をかたる電話

スマホで「あなたの銀行口座が資金洗浄に使われている。無料通話アプリのビデオ通話なら出頭せずに済む」などと言われビデオ通話に誘導された。警察手帳を見せられ、住所、電話番号、職業、銀行口座を伝え、運転免許証を提示してしまった。

⚠ 総務省や大手電話会社が、電話を停止することに関して、自動音声ガイダンスやSMSを使って連絡することは絶対ではありません！

⚠ 警察が無料通話アプリやビデオ通話で連絡することは絶対ではありません！

⚠ 金銭を個人名義の口座に振り込ませたりすることも絶対ではありません！！



アドバイス

- ☑ 非通知や知らない番号からの電話は、個人情報を聞き出そうとする不審な電話のおそれがありますので、普段から慎重になりましょう。
- ☑ 電話の中で個人情報を聞かれても、個人情報は絶対に伝えないでください！
- ☑ 不安に思った場合や個人情報を伝えてしまった場合は、すぐに消費生活センターや、警察に相談しましょう。

契約に関するトラブルについては、消費生活センターにご相談ください。

消費者ホットライン

トラブルで困ったときはお電話を！

局番なし

い や や
188番

ご自由にコピー・閲覧していただき、消費者被害の未然防止にお役立てください。
まとまった部数が必要な場合は、事前に消費生活課 (045-312-1121) へお問合せください。



国民生活センター
公式LINE
はこちら▶▶▶



おうちで食中毒がおきるかも

夏は食中毒が起きやすくなる季節です

ご家庭でも食中毒は起きます

体調が悪く感じたら医療機関を受診しましょう

細菌が原因の
食中毒予防

3つの原則

つけない

- しっかりと手洗い
- 生肉、生魚は他の食品につけない
- 加熱しないで食べるものは、先に調理

ふやさない

- 食材を買ったら早めに帰って冷蔵庫に入れる
- 食品は、室温に長く置かない

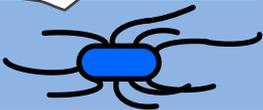
やっつける

- 食材は、十分加熱（目安は中心温度75℃1分）
- 調理器具は洗剤でよく洗う



家庭で食中毒を引き起こす原因となることの多い細菌とウイルスです。

サルモネラです。
卵、とり肉、ペットによく
います。乾燥に強いです。



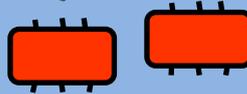
卵は期限内に使いましょう。
ペットに触れたら手を洗いま
しょう。

黄色ブドウ球菌です。
手指や傷口によくいます。
熱につよい毒素をつくれます。



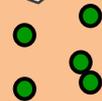
手指に傷があったら、手袋を
して、食材に直接触れないよ
うにしましょう。

腸管出血性大腸菌です。
お肉、野菜、沢水によくいます。
かかると重症になることも。



生っぽい肉は食べないように。
野菜はよく洗いましょう。
沢水は飲まないようにしましょう。

ノロウイルス※です。
冬が有名ですが、夏も発生。
エタノールに強いです。



ふきん等の消毒は、次亜塩素
酸ナトリウムなど塩素系の薬
剤を使いましょう。

※ノロウイルスによる食中毒の予防策は、「持ち込まない」「つけない」「やっつける」「ひろげない」の4原則



困ったときは、
一人で悩まず
地元市町村の
消費生活相談窓口へ

くらし安全防災局
くらし安全全部消費生活課
相談第二グループ

かながわ中央消費生活センター



消費生活課 HP



X(旧 Twitter)