

STOP！カスハラ！！かながわ宣言

～ともにカスタマーハラスメントのない神奈川を実現します～

カスタマーハラスメントは、働く人の人格や尊厳を傷つけることから、私たち一人ひとりが「やってはいけないこと」と認識し、根絶していかなくてはなりません。

私たちは、すべての人が自らの行動を再確認し、「いのち輝く」社会が実現できるよう、ここに「STOP！カスハラ！！かながわ宣言」を行い、次の取組を推進します。

1 カスタマーハラスメントをしない・させない

私たちは、顧客や取引先等からの著しい迷惑行為であるカスタマーハラスメントに対する理解を深め、誰もがカスタマーハラスメントをしない・させない社会の実現をめざします。

2 互いの立場の尊重

私たちは、働く人と顧客や取引先等が対等であることを認識し、正当なクレームを不当に制限することなく、お互いを尊重して、自らの意見や要求を適切な方法で相手に伝えることができる社会の実現をめざします。

3 安心・安全に働くことができる環境づくり

私たちは、カスタマーハラスメントに対し、社会・組織として毅然と対応し、誰もが一人で抱え込むことなく、安心・安全に働くことができる社会の実現をめざします。

| | | |
|--------------------|------|-------|
| 神奈川県 | 知事 | 黒岩 祐治 |
| 厚生労働省 神奈川労働局 | 局長 | 藤枝 茂 |
| 日本労働組合総連合会神奈川県連合会 | 会長 | 林 克己 |
| 一般社団法人神奈川県経営者協会 | 会長 | 野並 直文 |
| 神奈川県中小企業団体中央会 | 会長 | 森 洋 |
| 一般社団法人神奈川県商工会議所連合会 | 会頭 | 上野 孝 |
| 神奈川県商工会連合会 | 会長 | 関戸 昌邦 |
| 一般社団法人神奈川経済同友会 | 代表幹事 | 石渡 恒夫 |
| | 代表幹事 | 片岡 達也 |