



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費生活課】

@kanagawa\_shouhi

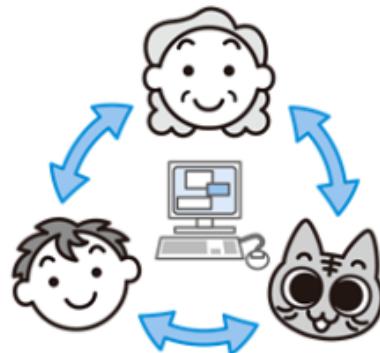
...

## 【5月は消費者月間①】

マキマキちゃんです。毎年5月は消費者の生活の安定と向上を目指す #消費者月間 です！今年度のテーマは「デジタル時代に求められる消費者力とは」。今日から31日まで消費生活に関する情報や消費者団体の活動内容等を発信します。お楽しみに！ [pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...)

# 5月は消費者月間です！

令和6年度のテーマは  
デジタル時代に求められる  
消費者力とは



ALT





かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費生】@kanagawa\_shc · 5月2日 ...

## 【5月は消費者月間②】

インターネットやSNSを利用している人は多いと思うけれど便利になる一方でインターネットに関するトラブルも増えているのよ。スマートフォンやSNS、オンラインゲーム等「インターネットの危ない世界」を疑似体験してトラブルを未然に防ごうね！[pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...)

### 「インターネットの危ない世界」を疑似体験しよう！



ALT

### インターネットの危ない世界part2

1.スマートフォン 2.SNS 3.オンラインゲーム 4.ネットショッピング

Q 1

↑↓

♡ 3

123

↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費生】@kanagawa\_sho 5月7日 ...

### 【5月は消費者月間③】

NACS消費者教育研究会は「消費者被害未然防止出前講座」を行っています。昨年度は県内で18回実施しました。デジタル化が進み高齢者や障がい者のインターネットトラブルも増え消費者被害も多様化しています。私たちの出前講座をお役立てください。[nacs-east.jp/kenkyukai/shoh...](https://nacs-east.jp/kenkyukai/shohishakyoiku)

## NACS（消費者教育研究会） 地域の消費者被害未然防止出前講座

民生委員児童委員の方

地域ケアプラザのみなさん

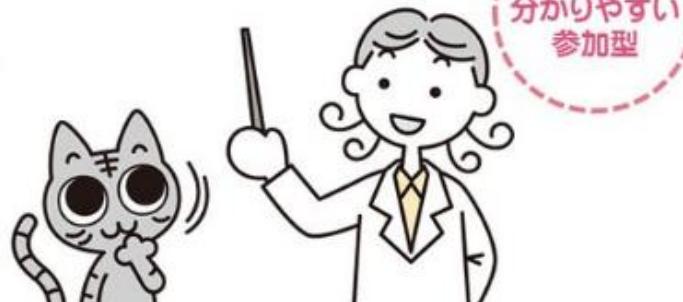
自治会・町内会のみなさん

消費生活推進員の方

### 問合せ先

(公社)日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会(消費者教育研究会)

<https://nacs-east.jp/kenkyukai/shohishakyoiku>





かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費者】@kanagawa\_sho 5月8日 ...

### 【5月は消費者月間④】

契約や広告で「これって変だな！」と思ったら私たちに情報を提供してください！内閣総理大臣から適格消費者団体の認定を受けた「消費者支援かながわ」は、消費者の利益を守るために活動しています。共により良い消費者市民社会をめざしていきましょう！ [ss-kanagawa.org](http://ss-kanagawa.org)

The illustration on the left shows a woman holding a stack of papers and a man holding a contract, both looking confused. A TV screen displays an advertisement for a service. The text 'ALT' is at the bottom left of the illustration.

The text on the right side of the illustration reads:

内閣総理大臣認定 適格消費者団体  
特定非営利活動法人

**消費者支援かながわ**

「これって変だな」としたら、情報を提供してください！

A woman is shown sitting at a desk, smiling and holding a telephone receiver.

Q 1

リ 1

♡ 4

山 288

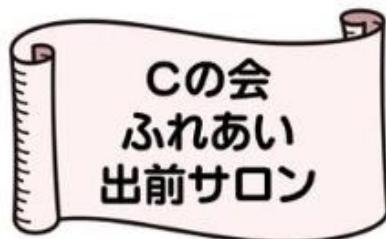
↑ ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費生】@kanagawa\_shc · 5月9日 ...

## 【5月は消費者月間⑤】

消費者問題に取組むCの会は神奈川県主催の“消費者力アップ講座”の修了生有志が集う「消費者力問題」に取り組むグループです。消費者被害に遭わないよう皆さまの集まりに出向き「ふれあい出前サロン」を開催しています。共に考え学ぶ講座で皆さんに笑顔をプレゼントします。



「ふれあい出前サロン」は  
皆さまの集まりに出向く出前講座です！  
お気軽にお問い合わせください



ALT

問合せ先

消費者問題に取組むCの会

電子メール : kleinhirochan1633@gmail.com

Q 1

↑↓ 1

♡ 4

山 233

贝 ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月10日 ⋮

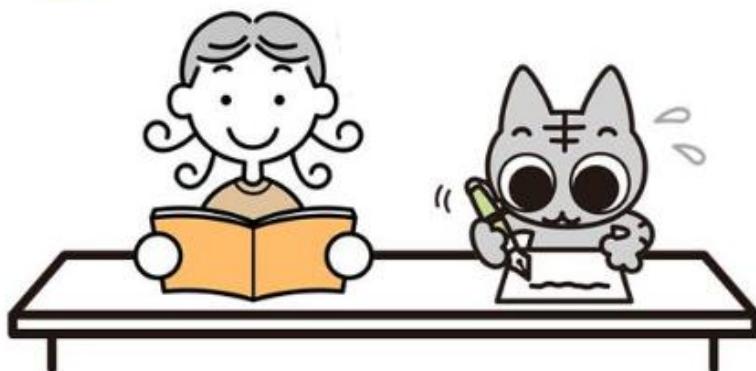
### 【5月は消費者月間⑥】

県内で活動をしている10の消費者団体から構成された神奈川県消費者団体連絡会は生活の質の向上や消費者の権利の向上のために調査・研究活動、資料の交換や連絡活動などを行っているほか、オンラインを使用した学習会等を企画して活動を広めています。

[coopkana.jp](http://coopkana.jp)



学習会や情報交換のほかにも県の取組に対して審議会や委員会で意見書を提出しています。



ALT

神奈川県消費者団体連絡会は神奈川県内で活動している10の消費者団体で構成されています。

1

1

3

124

↑ ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月13日 ⋯

## 【5月は消費者月間⑦】

NACS標準化を考える会は危ないリボンやひもが付いた子ども服のネット販売を継続して観測しています。ハンドメイドサイト等には安全基準JISL4129(よいふく)に合わないリボンやひも付きの服が出品されることもあるので注意が必要です。express.adobe.com/video/wUpT4isp...

インターネットで購入、販売するときはチェックポイントを確認することが大切ね!



### 子ども服をネット等で「買う・売る・ゆする」際のチェックポイント



「ひも・フード」簡単チェック



NACS標準化の考え方

#### 是非活用を!

##### (安全基準)

1. ひもが長くない?
2. ボタンは落ちない?
3. 身体にフィットしている?
4. 繁い目があたってない?
5. フードは外せる?

##### (安心基準)

1. 表洗濯はした?
2. 交通手段を防ぐ工夫は?
3. 紫外線は防げている?
4. 花粉対策は?
5. 安心マークはつってる?

### 子ども服をネット等で「買う・売る・ゆする」際のチェックポイント 「ひも・フード」チェック項目

チェック項目	ポイント
直角に垂れ下がったひもやリボンが付いていませんか？	直角に垂れ下がったひもやリボンが付いていませんか？
首の後ろで結ぶリボンやひもが付いていませんか？	首の後ろで結ぶリボンやひもが付いていませんか？
肩で結ぶ調整できる)長いひもが付いていませんか？	肩で結ぶ調整できる)長いひもが付いていませんか？
ロープ状の紐にコードや骨にかかる危険が付いていませんか？	ロープ状の紐にコードや骨にかかる危険が付いていませんか？
リバーパーツ(もじりだけ)などコードも注意が必要です！	リバーパーツ(もじりだけ)などコードも注意が必要です！
背もたれのひも(直角)・巻き込み・転倒などのリスク	背もたれのひも(直角)・巻き込み・転倒などのリスク
フジニースなどに、背中(後ろ)で結ぶリボンが付いていませんか？	フジニースなどに、背中(後ろ)で結ぶリボンが付いていませんか？
ズボンやズボンの裾に垂れ下がった長いひもはありませんか？	ズボンやズボンの裾に垂れ下がった長いひもはありませんか？
袖口に垂れ下がるひもや飾りリボンなどが付いていませんか？	袖口に垂れ下がるひもや飾りリボンなどが付いていませんか？
直下がりや、リサイクルにだす場合は危ないひもを外すなど、安全に整理しましょう。	直下がりや、リサイクルにだす場合は危ないひもを外すなど、安全に整理しましょう。

www.kanagawa-sh.jp

ひもやフードのない服を着てあそぼうね！

ALT

1

↑↓

3

96

↑ ↓



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月14日 ⋮

## 【5月は消費者月間⑧】

NACS標準化を考える会は高齢者や障がい者が怪我、事故、体調不良など不測の事態に遭遇した際に自ら「助けを求める音や光」を発して救済に繋げる活動を行っています。ひとりぐらしをする高齢者の在宅事故や孤独死等の課題解決も目指しています。

[nacs-east.jp/kenkyukai/hyoj...](https://nacs-east.jp/kenkyukai/hyoj...)

日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会東日本支部

### 標準化を考える会

製品やサービスなどの「統一した安全基準作りに参画し、消費者の声を規格に反映すること」を目標に活動しています。皆さんの身近で、高齢者や障がい者などの怪我や事故、見守りなどで困ったこと(危なかったこと)がありましたら是非ご連絡下さい。

<https://nacs-east.jp/kenkyukai/hyojunka>



ALT

Q 1

↑↓ 2

♡ 5

山 739

贝 ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月15日 ...

## 【5月は消費者月間⑨】

野菜ソムリエコミュニティかながわは神奈川県民の皆様の野菜果物摂取量アップと地産地消を提案しています。地元の食材をおいしく使いきる。このシンプルな食生活が持続可能なライフスタイルに繋がります。合い言葉は「たすべジ！」「たすフル！」です。[vfckanagawa.cocolog-nifty.com](http://vfckanagawa.cocolog-nifty.com)

たす + ベジ

たす + フル

野菜ソムリエ  
コミュニティかながわは  
「野菜ソムリエ」の有資格者  
者が集まつた 日本野菜  
ソムリエ協会公認の地域  
コミュニティです

ALT

Q 1

1

3

88

↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月16日 ...

## 【5月は消費者月間⑩】

明日からかながわ県民センター1階ロビーで消費者被害未然防止の資料展示や暮らしに役立つリーフレット等を配架します。消費生活キャラクター「ニャン吉」も登場予定。豊かな消費生活を送るためのヒントが見つかるかも！ぜひ来てね。[pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...)



予告!

5月21日(火)・22日(水)かながわ県民センター1階展示場で  
エシカルイベントを開催します



写真は令和5年度の展示の様子です

ALT

5月17日(金)から31日(金)までかながわ県民センター1階ロビーで開催!

Q 1

↑↓ 1

♡ 4

105

↑ ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月17日 ...

【5月は消費者月間⑪】

明日18日は #消費者ホットライン 188の日！「お試しで1回だけのつもりが2回目、3回目が届いた...」など契約のことで困ったらまずは局番なしの188に電話してね。身近な消費生活相談窓口につながるよ。番号は188（いやや）と覚えてね！

[pref.kanagawa.jp/docs/r7b/souda...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/souda...)

## 5月18日は「消費者ホットライン188の日」



ALT

Q 1

↑↓

♡ 4

山 113

貯 ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月20日 ...

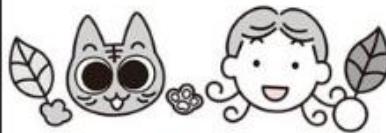
## 【5月は消費者月間⑫】

明日とあさって、県民センター1階展示場でエシカルイベント「エシカルな暮らしで毎日をたのしく」を開催！食品ロス活用コンテスト、衣類交換会、使用済み天ぷら油の回収、チャリティーバザーなど内容盛りだくさん。皆様のお越しをお待ちしています。

[pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...)

5月21日(火)・22日(水)かながわ県民センター1階展示場でエシカルイベントを開催します

食品ロス活用コンテストの優秀作品は10月のかながわ消費者週間で表彰予定！ぜひ応募してね。



食品ロス活用コンテスト、衣類交換会、使用済み天ぷら油の回収、チャリティーバザーなど  
内容盛りだくさん！

1

1

3

164

↑ ↓



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月21日 ...

### 【5月は消費者月間⑬】

本日16時30分まで県消費生活課イベント「エシカルな暮らしで毎日をたのしく」を開催しています。フードエクスチェンジやチャリティーバザー、消費者トラブル事例の紹介等盛りだくさん。ニヤン吉も登場するかも?明日も開催するのでぜひ来てね。

[pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...)

かながわ県民センター1階展示場でエシカルイベントを開催中! 明日も10:30~16:00まで開催します。

県内の子ども食堂の活動紹介や  
使用済み天ぷら油の回収のほか  
PPバンドでセバタクローボールを  
作るワークショップもやってるよ!  
ぜひ来てね。



ALT



Q 1

↑↓ 1

♡ 4

143

↑ ↓



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費生】@kanagawa\_sh · 5月22日 ...

【5月は消費者月間⑭】

セカンドリーグ神奈川ではコミュニティースペース「ふらっとパル茅ヶ崎」で健康チェックの会など様々な活動を実施中。食品ロス啓発活動として廃棄せずに活用する取組みやチャリティバザー等を開催。LINE登録で企画のお知らせをいつでも確認できます。sl-kanagawa.org

## ふらっとパル茅ヶ崎

ALT

健康チェックの会

チャリティーバザー

LINE公式アカウント  
はじめました!



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月23日 ...

【5月は消費者月間⑯】

消費生活アドバイザー試験にチャレンジしてみませんか?

合格すると消費生活相談員資格(国家資格)も取得できる試験です。第1次試験は県内での受験が可能! 他にもCAP(お客様対応専門員)試験など、詳細は(一財)日本産業協会のHPへ! [nissankyo.or.jp](http://nissankyo.or.jp)



ALT



CBTとはComputer Based Testingの略で、パソコンを使用して受験することです。

Q 1

↑↓ 1

♡ 4

山 232

↙ ↘



かながわ中央消費生活センター 【神奈川県消費】 @kanagawa\_sh · 5月24日

## 【5月は消費者月間⑯】

全国消費生活相談員協会は消費者庁が実施する「外部講師を活用した実践的な消費者教育講座」事業を受託し中学校、私立高校、特別支援学校、大学、専門学校を対象に出前講座を行っています。教員、保護者を対象とした講座もありますのでご活用下さい。[zenso.or.jp](http://zenso.or.jp)



ALT

全国消費生活相談員協会は消費者庁が実施する  
「外部講師を活用した実践的な消費者教育講座事業」を受託しました。

Q 1

↑↓ 1

♡ 3

山 207

貯 ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月27日 ...

### 【5月は消費者月間⑦】

ただ今かながわ県民センター1階ロビーで消費者被害未然防止の資料や暮らしに役立つリーフレットなどの配架を行っています。豊かな消費生活を送るためのヒントが見つかるかも?31日(金)まで開催しているのでぜひ来てね。[pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/edu/r...)

かながわ県民センター1階ロビーで31日(金)まで開催中!

豊かな消費生活を送るための  
ヒントが見つかるかも!  
ぜひ来てね。



ALT



1

1

3

91

↑ ↓



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月28日 ...

## 【5月は消費者月間⑯】

「食」をテーマにしたエシカル消費につながる行動などを紹介するリーフレット「つくる たべる エシカル」を配布しています。外食する時、お店で購入して食べる時のチェックポイントのほか食品ロス削減レシピも掲載。ぜひ読んでみてね。[pref.kanagawa.jp/documents/1370...](http://pref.kanagawa.jp/documents/1370...)

### つくる たべる エシカル

きょうのごはんから 食品ロス削減・地産地消  
（神奈川県の農林水産物を多く消費する事で、資源循環をめざす取り組み）

かまどごはん　ごはんごはん　ごはんごはん

こんなことが「エシカル消費」につながっています

環境への負担を減らす  
・お肉の大きさを減す  
・お肉を骨なしの肉にする  
・二回目の炒飯の炒飯を減らす

できるときに できることから  
わたしたちの今の選択が 未来につながります

ALT

1

11

3

103

↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月29日 ...

## 【5月は消費者月間⑯】

幼児期に起こりやすい事故やその予防法等を紹介したアニメーション映像

「みんなでいっしょにかんがえようコレってだいじょうぶ?」。屋内編・屋外編ではそれぞれ3つの事例を、日常生活編では6つの事例を紹介しています。ご家族でぜひご覧ください。 [pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...)

「歯みがき中の喉突き」  
「自転車を運転するとき」  
「公園などの遊具で遊ぶとき」など  
全部で12の事例を紹介しています



ALT

Q 1

↑↓

♡ 2

山 126

贝 ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月30日 ...

### 【5月は消費者月間⑩】

皆さんの集まりの場に出向いて消費生活に関する情報や消費者被害に遭わないポイント等をわかりやすくお話しする消費生活出前講座の講師を無料で派遣しています。ご近所、お友達などグループの活動や学校の授業などニーズに合わせて講師を派遣します。

[pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...](http://pref.kanagawa.jp/docs/r7b/cnt/f...)

### 消費生活出前講座

消費生活に関する情報や  
消費者被害に遭わないポイントなどを  
分かりやすくお話しします!



ALT

Q 1

↑↓

♡ 2

山 89

贝 ↑



かながわ中央消費生活センター【神奈川県消費】@kanagawa\_sh · 5月31日 ...

## 【5月は消費者月間②】

マキマキちゃんです。消費者月間も今日で終了！デジタル化が進んで便利になる一方、新たな消費者トラブルも出てきています！より豊かな消費生活を送るためサービスの仕組みやリスクの理解、情報の正確さを見極める力や適切に活用するための情報モラルを身に付けることが大切ね！

# THANKS! 2024.05



ALT

