

定性的な評価の反映方法について

資料2-2

1 構成施策及び主要施策の評価

施策ごとに「①KPI・活動目標を基本」、(定性的な評価を)「②重視する」「③定性評価のみ」の3分類で定性的な評価の反映度合を設定

2 柱の評価

柱ごとに「①指標を基本」(定性的な評価を)「②重視する」の2分類で定性的な評価の反映度合を設定

なお、定性的な評価の反映度合は、施策や事業の寄与の程度(インパクト)を考慮して設定する。

番号	節	柱	主要 施策	構成 施策	本 掲	再 掲	指標/KPI・活動目標/主要事業 の名称	定性的な評価の反映		
								構成施策の評価	主要施策の 評価	柱の評価
1 安心して元気に暮らせる社会づくり										
1 地域包括ケアシステムの深化・推進										①指標を 基本
	1	1		指標			住み慣れた場所で最期まで暮らせた人の割合			
1 地域包括支援センターの機能強化								②重視する		
① 地域包括支援センターの円滑な運営								①KPI・活動目標を基本		
	1	1	1	KPI・活動目標			地域包括支援センター職員養成研修(現任者研修)の修了者数			
	1	1	1	KPI・活動目標			地域包括支援センター等が開催する地域ケア会議への専門職等派遣事業の派遣件数			
② 地域包括支援センターによる総合相談と包括的な支援の実施								③定性評価のみ		
2 医療と介護の連携の強化								①KPI・活 動目標を基 本		
① 地域における連携強化の取組の推進								③定性評価のみ		
② 在宅医療体制の充実								①KPI・活動目標を基本		
	1	1	2	KPI・活動目標			在宅歯科医療地域連携室の相談対応件数			
	1	1	2	KPI・活動目標			看護職員5人以上の訪問看護ステーション数			
3 地域での支え合いの推進								①KPI・活 動目標を基 本		
① 身近な地域における介護保険サービスの適切な提供										
② 住民参加による地域での支え合いの推進										
③ 地域で支えるための人材の育成と体制づくり								①KPI・活動目標を基本		
	1	1	3	KPI・活動目標			民生委員・児童委員1人あたりの住民に対する訪問回数			
	1	1	3	KPI・活動目標			生活支援コーディネーター研修の受講者数			
	1	1	3	KPI・活動目標			包括的な支援体制の整備を市町村地域福祉計画に位置付ける市町村数			
④ 多世代居住のまちづくり								③定性評価のみ		
4 NPO・ボランティア等との協働								③定性評価 のみ		
① NPO・ボランティア等の活動の促進								③定性評価のみ		
② NPO等との協働										
5 ケアラー(介護者)への支援								②重視する		
① ケアラーを支えるネットワークの構築								③定性評価のみ		
② ケアラーへの支援の推進								①KPI・活動目標を基本		
	1	1	5	KPI・活動目標			かながわサポートケア企業認証制度の参加企業数			
	1	1	5	KPI・活動目標			家族介護支援事業の実施市町村数			
③ ケアラーに関する広報の充実								①KPI・活動目標を基本		
	1	1	5	KPI・活動目標			かながわケアラー支援ポータルサイトの年間閲覧数			
6 多様な住まいの確保								①KPI・活 動目標を基 本		
① 高齢者向け住宅の整備								③定性評価のみ		
② 高齢者等の居住支援の推進								①KPI・活動目標を基本		
	1	1	6	KPI・活動目標			サービス付き高齢者向け住宅の登録戸数			
③ 住宅改造・福祉用具利用の相談体制の充実								③定性評価のみ		
2 高齢者の尊厳を支える取組の推進										①指標を 基本
	1	1		指標			民生委員、住民、社会福祉協議会等からなる高齢者虐待の「早期発見・見守りネットワーク」の構築への取組を行っている市町村数			
1 高齢者虐待防止対策の推進								②重視する		
① 高齢者虐待防止の取組の推進								②重視する		
	1	2	1	KPI・活動目標			高齢者虐待防止関係職員研修の受講者数			
	1	2	1	KPI・活動目標			介護保険施設における看護職員研修の受講者数			
	1	2	1	KPI・活動目標			(再掲)認知症介護実践研修の受講者数			
② 拘束なき介護の取組の推進								①KPI・活動目標を基本		
	1	2	1	KPI・活動目標			かながわ高齢者あんしん介護推進会議等の開催数			
2 権利擁護のしくみの充実								③定性評価 のみ		
① 地域包括支援センターによる権利擁護の取組								③定性評価のみ		
② 神奈川県社会福祉協議会による権利擁護の取組								③定性評価のみ		
③ 成年後見制度の利用促進								③定性評価のみ		
④ 矯正施設退所予定者等の社会復帰支援								③定性評価のみ		

番号	節	柱	主要 施策	構成 施策	本 掲	再 掲	指標/KPI・活動目標/主要事業 の名称	定性的な評価の反映			
								構成施策の評価	主要施策の 評価	柱の評価	
3 安全・安心な地域づくり											
	1	3					指標	県民ニーズ調査「鉄道や道路、建物がバリアフリー化され、誰もが安心して移動・利用できる、人にやさしいまちになっている」に関する満足度			①指標を基本
1 地域における見守り体制の充実										②重視する	
① 訪問活動の充実										②重視する	
	1	3	1				KPI・活動目標	老人クラブ等による訪問活動「友愛チーム」の設置数			
② 福祉サービスの提供に際しての安否確認										③定性評価のみ	
③ 地域見守り活動の推進										③定性評価のみ	
2 バリアフリーの街づくりの推進										②重視する	
① みんなのバリアフリー街づくり条例の推進及び普及啓発										③定性評価のみ	
② 福祉有償運送等の推進										③定性評価のみ	
③ 道路や公共交通機関のバリアフリー化										②重視する	
	1	3	2				KPI・活動目標	1日あたりの平均利用者数10万人以上の鉄道駅におけるホームドアの累計設置駅数			
④ 都市公園施設のユニバーサルデザイン化										③定性評価のみ	
3 事故や犯罪被害などの防止										②重視する	
① 交通安全対策の充実										③定性評価のみ	
② 防犯対策の推進										①KPI・活動目標を基本	
	1	3	3				KPI・活動目標	各種防犯キャンペーンの参加人数			
③ 高齢者の消費者被害の未然防止と救済										③定性評価のみ	
④ 犯罪被害者等への支援										③定性評価のみ	
4 災害時の要配慮者への支援の推進										①KPI・活動目標を基本	
① 要配慮者への支援体制の整備										①KPI・活動目標を基本	
	1	3	4				KPI・活動目標	災害時における市町村と高齢者福祉施設等との協定締結数			
2 いきいきと暮らすくみづくり											
1 未病改善の取組の推進											
	2	1					指標	平均自立期間			①指標を基本
1 地域の多様な主体による「介護予防事業」の推進										①KPI・活動目標を基本	
① 自立支援・重度化防止に向けた取組の推進										①KPI・活動目標を基本	
	2	1	1				KPI・活動目標	住民主体の通いの場への参加者数			
	2	1	1				KPI・活動目標	市町村介護予防事業支援のための人材育成研修の修了者数			
	2	1	1				KPI・活動目標	地域包括ケアシステム推進のための市町村伴走支援事業に係るアドバイザーを派遣した市町村数(累計)			
	2	1	1				KPI・活動目標	ゆめクラブ大学の参加者数			
	2	1	1				KPI・活動目標	地域支援事業担い手養成研修の受講者数			
	2	1	1				KPI・活動目標	(再掲) 地域包括支援センター職員養成研修(現任者研修)の修了者数			
2 健康寿命の延伸に向けた未病改善等の取組										②重視する	
① 地域における健康づくりの推進										③定性評価のみ	
② 地域の食生活の改善										③定性評価のみ	
③ こころの健康づくりの推進										②重視する	
	2	1	2				KPI・活動目標	かかりつけ医うつ病対応力向上研修の修了者数			
④ 歯及び口腔の健康づくりの推進と口腔ケアの充実										②重視する	
	2	1	2				KPI・活動目標	オーラルフレイル健口推進員の養成数			
⑤ 未病改善の推進										①KPI・活動目標を基本	
	2	1	2				KPI・活動目標	未病指標の利用者数			
⑥ 地域リハビリテーション支援体制の推進										①KPI・活動目標を基本	
	2	1	2				KPI・活動目標	地域リハビリテーション従事者向け相談対応件数			
⑦ 特定健康診査・特定保健指導の推進											
⑧ 後期高齢者医療制度の円滑な運営											
⑨ 「健康団地」の取組										③定性評価のみ	
2 社会参画の推進											
	2	2					指標	長い人生を充実させるため、コミュニティなど、地域社会との関わりを大切にしている人の割合			①指標を基本
1 地域共生社会の実現に向けた活動への支援										②重視する	
① 人生100歳時代の設計図の取組の推進										③定性評価のみ	
② 老人クラブ活動の推進										①KPI・活動目標を基本	
	2	2	1				KPI・活動目標	(再掲) 老人クラブ等による訪問活動「友愛チーム」の設置数			
③ ボランティア活動等の推進										③定性評価のみ	
④ 情報アクセシビリティの推進										③定性評価のみ	
2 就業に対する支援										①KPI・活動目標を基本	
① 中高年齢者の就業支援の推進										①KPI・活動目標を基本	
	2	2	2				KPI・活動目標	シニア・ジョブスタイル・かながわでキャリアカウンセリングを利用した者の就職等進路決定率			
② シルバー人材センター事業の支援										③定性評価のみ	

番号	節	柱	主要 施策	構成 施策	本 場	再 掲	指標/KPI・活動目標/主要事業 の名称	定性的な評価の反映		
								構成施策の評価	主要施策の 評価	柱の評価
3 生涯にわたる学習・スポーツ・文化活動の推進										②重視する
	2	3					指標 共生共創事業の参加者（出演者、観覧者等）の満足度			
1 生涯にわたる学習・スポーツ・文化活動の推進										②重視する
① 生涯学習・文化活動への支援										②重視する
	2	3	1				KPI・活動目標 共生共創事業の参加者（出演者、観覧者等）の満足度			
② 生涯スポーツへの支援										③定性評価のみ
③ 学習やスポーツ活動、交流体験の場の提供										③定性評価のみ
3 認知症とともに生きる社会づくり										
1 認知症施策の総合的な推進										①指標を基本
	3	1					指標 県のアンケート調査において、認知症の人が「周りのすべての人が、認知症を正しく理解してくれている。」と答えた割合			
1 認知症の人に関する理解の増進等										②重視する
① 認知症に関する理解促進										②重視する
	3	1	1				KPI・活動目標 県実施の講座による認知症サポーター新規養成者数			
② 認知症の人本人からの発信支援										①KPI・活動目標を基本
	3	1	1				KPI・活動目標 かながわオレンジ大使による講演等の回数			
2 認知症の人の生活におけるバリアフリー化の推進										②重視する
① 「認知症バリアフリー」の推進										③定性評価のみ
② 地域での見守り体制の整備										①KPI・活動目標を基本
	3	1	2				KPI・活動目標 認知症等行方不明SOSネットワークの新規事前登録者数			
	3	1	2				KPI・活動目標 「チームオレンジ」の設置数（累計）			
3 認知症の人の社会参加の機会の確保等										②重視する
① 認知症に係る経験等を共有することができる機会、社会参加の機会の確保										②重視する
	3	1	3				KPI・活動目標 市町村老人クラブ連合会事業の新規実施数			
② 若年性認知症の人への支援										①KPI・活動目標を基本
	3	1	3				KPI・活動目標 若年性認知症支援コーディネーターへの新規相談件数			
	3	1	3				KPI・活動目標 若年性認知症研修の受講者数			
4 認知症の人の意思決定の支援及び権利利益の保護										①KPI・活動目標を基本
① 認知症の人の意思決定の支援及び権利利益の保護の取組										①KPI・活動目標を基本
	3	1	4				KPI・活動目標 県のアンケート調査において、認知症の人本人が「自分の思いが尊重されていると思う」の問いに対して「とてもそう思う」「わりとそう思う」と答える人の割合			
5 保健医療サービス及び福祉サービスの提供体制の整備等										②重視する
① 早期発見、早期診断及び早期対応、医療提供体制の整備										②重視する
	3	1	5				KPI・活動目標 市町村における認知症初期集中支援チーム員研修の新規受講者数			
② 保健・医療・福祉の連携強化・医療従事者等の認知症対応力向上の促進										②重視する
	3	1	5				KPI・活動目標 認知症サポート医養成者数			
③ 介護サービスの基盤整備・介護従事者の認知症対応力向上の促進										②重視する
	3	1	5				KPI・活動目標 認知症介護実践研修の受講者数			
	3	1	5				KPI・活動目標 (再掲) 認知症高齢者グループホームの定員数			
④ 認知症の人の介護者の負担軽減の推進										①KPI・活動目標を基本
	3	1	5				KPI・活動目標 認知症コールセンター相談件数			
6 相談体制の整備等										①KPI・活動目標を基本
① 認知症の人や家族の相談体制の整備及び支え合いの充実										①KPI・活動目標を基本
	3	1	6				KPI・活動目標 (再掲) 認知症コールセンター相談件数			
7 認知症未病改善の推進及び調査研究等										①KPI・活動目標を基本
① 軽度認知障害（MCI）への取組										③定性評価のみ
② 認知症未病改善の推進										①KPI・活動目標を基本
	3	1	7				KPI・活動目標 地域におけるコグニサイズ新規指導者数			

番号	節	柱	主要 施策	構成 施策	本 場	再 掲	指標/KPI・活動目標/主要事業 の名称	定性的な評価の反映		
								構成施策の評価	主要施策の 評価	柱の評価
4 介護保険サービス等の適切な提供とその基盤づくり										
1 介護保険サービス等の適切な提供										
	4	1		指標			介護サービス相談員派遣事業を実施する市町村数			②重視する
1 介護保険サービスの適切な提供と円滑な運営										
① 介護保険サービスの適切な提供										
② 介護保険制度の円滑な運営										
2 安心して介護保険サービス等を利用できるしくみの充実										
① 低所得者の負担への配慮										
③定性評価のみ										
② 介護保険審査会の運営										
③ 介護サービス事業者の適切な指定・指定更新										
④ 介護サービス事業者等に対する指導・監査の強化										
⑤ 介護サービス情報の公表・提供によるサービス選択への支援										
⑥ 介護サービス評価制度の普及										
③定性評価のみ										
⑦ 相談・苦情対応体制の充実										
①KPI・活動目標を基本										
	4	1	2	KPI・活動目標			介護サービス相談員派遣事業を実施する市町村数			
2 保健・医療・福祉の人材の養成、確保と資質の向上										
	4	2		指標			事業所における介護労働実態調査「従業員の過不足の状況」の問いに「不足感がある」と回答した事業所の割合			②重視する
1 人材の養成										
① 県立保健福祉大学における総合的な知識と技術を有する人材の養成										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	1	KPI・活動目標			県立保健福祉大学の就職希望者の就職率			
② 介護職員等の養成										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	1	KPI・活動目標			介護支援専門員多職種連携研修の受講者数			
③ 看護師等の専門人材の養成										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	1	KPI・活動目標			県立看護専門学校の卒業生数			
④ 介護認定調査員等、介護サービス相談員の養成										
③定性評価のみ										
2 人材の確保・定着対策の充実										
① 保健・医療・福祉分野への参入促進										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	2	KPI・活動目標			キャリア支援専門員による相談支援件数			
	4	2	2	KPI・活動目標			介護未経験者等参入促進事業による就労者数			
② 看護師・理学療法士・介護福祉士等への修学資金の貸付										
③定性評価のみ										
③ 福祉・介護人材のキャリア形成の支援										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	2	KPI・活動目標			介護職員の研修受講費用等の補助対象人数			
④ 福祉・介護人材の安定的な確保対策										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	2	KPI・活動目標			外国籍県民介護職員等定着支援事業による職業あつ旋登録者数			
⑤ 福祉・介護人材の定着の促進										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	2	KPI・活動目標			介護職員等処遇改善加算の取得率			
	4	2	2	KPI・活動目標			優良介護サービス事業所「かながわ認証」の新規認証事業所数			
3 人材の資質の向上										
① 介護職員の資質の向上										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	3	KPI・活動目標			地域密着型サービス関係研修の受講者数			
	4	2	3	KPI・活動目標			喀痰吸引等研修支援事業の実施数			
	4	2	3	KPI・活動目標			メンター制度導入セミナーの参加者数			
② 介護支援専門員の資質の向上										
①KPI・活動目標を基本										
	4	2	3	KPI・活動目標			(再掲) 介護支援専門員多職種連携研修の受講者数			
③ 職能団体と連携した専門人材の資質の向上										
③定性評価のみ										
④ 介護サービス相談員等の資質の向上										
③定性評価のみ										
3 介護サービス提供基盤の整備										
	4	3		指標			特別養護老人ホームのユニット化率			①指標を基本
1 介護保険施設等の整備										
① 地域密着型サービス等のサービス基盤の整備										
③定性評価のみ										
② 介護保険施設の整備促進と在宅介護支援体制の整備										
①KPI・活動目標を基本										
	4	3	1	KPI・活動目標			特別養護老人ホームの定員数			
	4	3	1	KPI・活動目標			(うち地域密着型介護老人福祉施設)			
	4	3	1	KPI・活動目標			介護老人保健施設の定員数			
	4	3	1	KPI・活動目標			(うち定員29名以下の介護老人保健施設)			
	4	3	1	KPI・活動目標			認知症高齢者グループホームの定員数			
	4	3	1	KPI・活動目標			介護専用型特定施設の定員数			
	4	3	1	KPI・活動目標			地域密着型特定施設の定員数			
	4	3	1	KPI・活動目標			混合型特定施設の定員数			

番号	節	柱	主要 施策	構成 施策	本 場	再 掲	指標/KPI・活動目標/主要事業 の名称	定性的な評価の反映		
								構成施策の評価	主要施策の 評価	柱の評価
③ 短期入所施設の整備								①KPI・活動目標を基本		
4	3	1	KPI・活動目標	短期入所施設の定員数						
④ 軽費老人ホームの整備等								①KPI・活動目標を基本		
4	3	1	KPI・活動目標	軽費老人ホームの定員数						
4	3	1	KPI・活動目標	(うちケアハウス)						
⑤ 養護老人ホームの整備等								①KPI・活動目標を基本		
4	3	1	KPI・活動目標	養護老人ホームの定員数						
4	3	1	KPI・活動目標	生活支援ハウスの定員数						
2 施設におけるサービスの質の向上								③定性評価のみ		
① 特別養護老人ホームの居住環境の改善								③定性評価のみ		
② 拘束なき介護の取組の推進(再掲)								③定性評価のみ		
③ 介護サービス評価制度の普及(再掲)								③定性評価のみ		
④ 質の高いサービス事業所の認証・表彰								③定性評価のみ		
3 介護サービス事業所における災害や感染症への対応力の強化								③定性評価のみ		
① 高齢者福祉施設等における防火対策の推進及び防災体制の強化								③定性評価のみ		
② 災害発生時の被災状況把握のための体制整備及び被災施設に対する支援								③定性評価のみ		
③ 高齢者福祉施設等の感染症対策の充実								③定性評価のみ		
4 介護現場の革新									①指標を基本	
4	4		指標	介護報酬において、データに基づき質の高いサービスを提供する事業所が取得する「科学的介護推進体制加算」の取得率						
1 介護現場の生産性向上								①KPI・活動目標を基本	①指標を基本	
① 介護ロボット・ICTの導入推進								①KPI・活動目標を基本		
4	4	1	KPI・活動目標	介護施設等への介護ロボット導入支援補助金による導入台数						
4	4	1	KPI・活動目標	ICT導入支援補助金による導入事業所数						
② 文書負担軽減の取組										
2 エビデンスに基づく介護サービス提供による介護の質の向上								③定性評価のみ	③定性評価のみ	
① 介護ロボット等の活用による適切なケアの実施								③定性評価のみ		
② 介護現場でのICTの導入の促進								③定性評価のみ		
5 市町村が行う取組の支援施策									①指標を基本	
1 自立支援・重度化防止の取組の支援										
5	1		指標	第1号被保険者のうち、要介護2以上の者の割合						
1 データを活用した地域分析支援								①KPI・活動目標を基本	①KPI・活動目標を基本	
① データを活用した地域分析支援								①KPI・活動目標を基本		
5	1	1	KPI・活動目標	市町村職員を対象とした地域分析に係る研修会の開催回数						
2 自立支援・重度化防止の支援								①KPI・活動目標を基本	①KPI・活動目標を基本	
① 自立支援・重度化防止の支援								①KPI・活動目標を基本		
5	1	2	KPI・活動目標	(再掲) 住民主体の通いの場の参加者数						
5	1	2	KPI・活動目標	(初任者研修) 住民主体の通いの場等で活躍するボランティア・専門職向け研修の修了者数						
5	1	2	KPI・活動目標	(リビ/リブツ)専門職向け基礎研修) 住民主体の通いの場等で活躍するボランティア・専門職向け研修の修了者数						
3 地域包括ケアシステムの深化・推進に向けた取組支援								①KPI・活動目標を基本	①KPI・活動目標を基本	
① 地域包括ケアを担う人材の育成								①KPI・活動目標を基本		
1	1	1	KPI・活動目標	(再掲) 地域包括支援センター職員養成研修(現任者研修)の修了者数						
2 介護保険給付適正化の取組への支援									①指標を基本	
5	2		指標	(要介護認定の適正化) 適正化主要3事業の県内市町村における実施率						
5	2		指標	(ケアプランの点検) 適正化主要3事業の県内市町村における実施率						
5	2		指標	(医療情報との突合・縦覧点検) 適正化主要3事業の県内市町村における実施率						
1 介護給付の適正化の推進								③定性評価のみ	③定性評価のみ	
① 介護給付の適正化の推進								③定性評価のみ		